

St. Laurence Golf

Vieraspelaajat

Ajanjakso: Kausi 2023

Vertailuarvo: Kausi 2022

Petri Lehtonen
13. lokak. 2023



Kyselyyn sitoutuminen

Yleiskatsaus kyselyyn saamistasi vastausprosentteista, kutsuista ja vastauksista. Nämä mittarit ovat välttämättömiä kohdeyleisösi sitoutumis- ja osallistumistasojen ymmärtämiseksi.

3 724

Kutsut

Osallistumaan kutsuttujen henkilöiden määrä

972

Vastauksia

Kyselyyn vastanneiden vastaajien kokonaismäärä

26 %

Vastausaste

Palautteen antaneiden vastaajien prosenttiosuus.

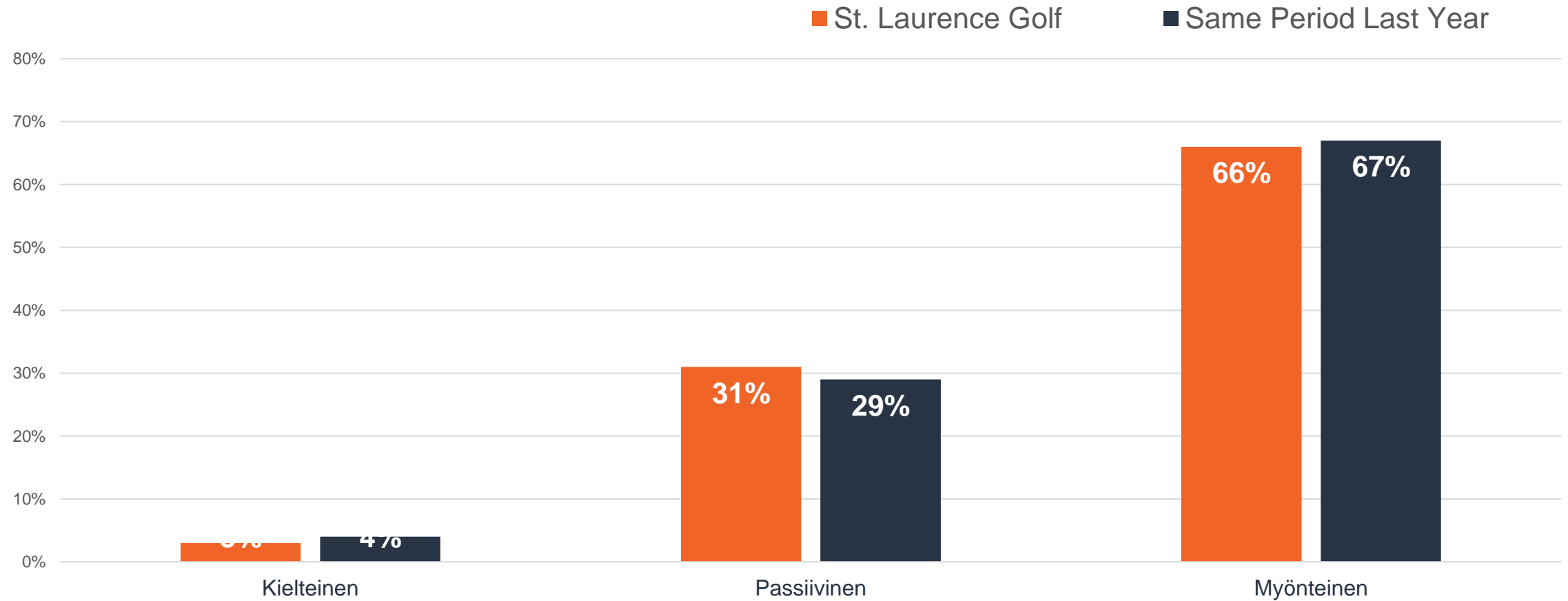
0

Jaettava linkki

Niiden vastaajien määrä, jotka ovat vastanneet jaettavalla linkillä

Suosittelu

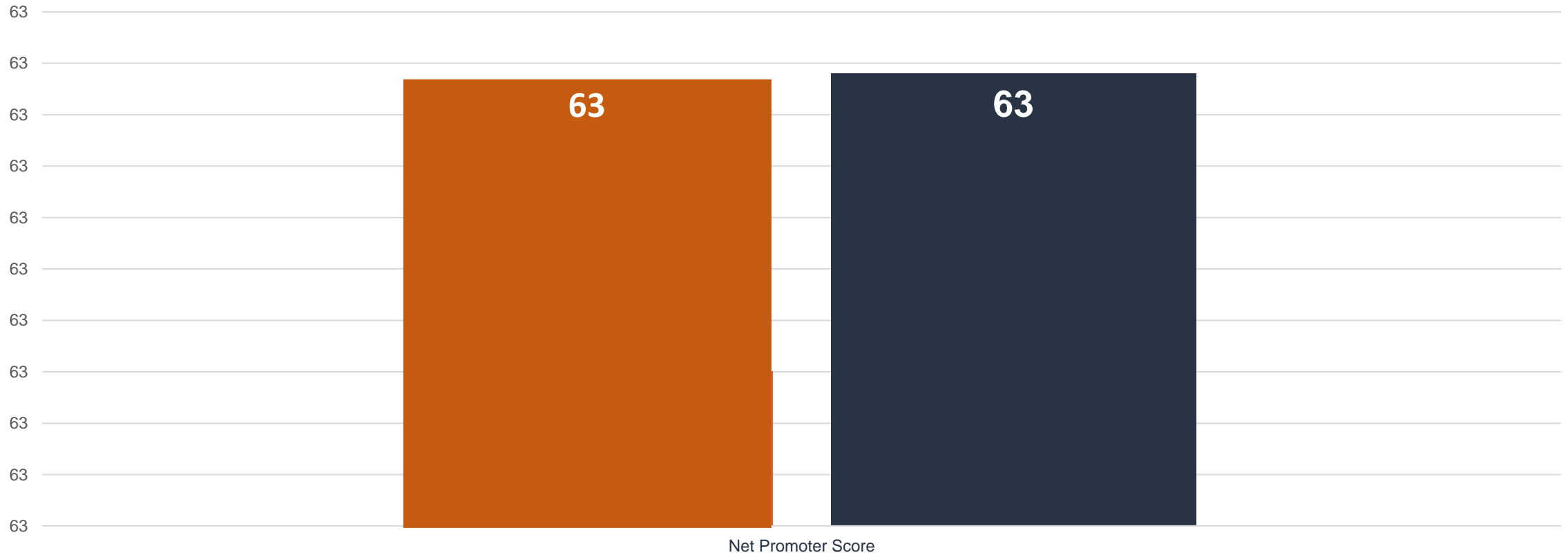
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?



Suositteleminen

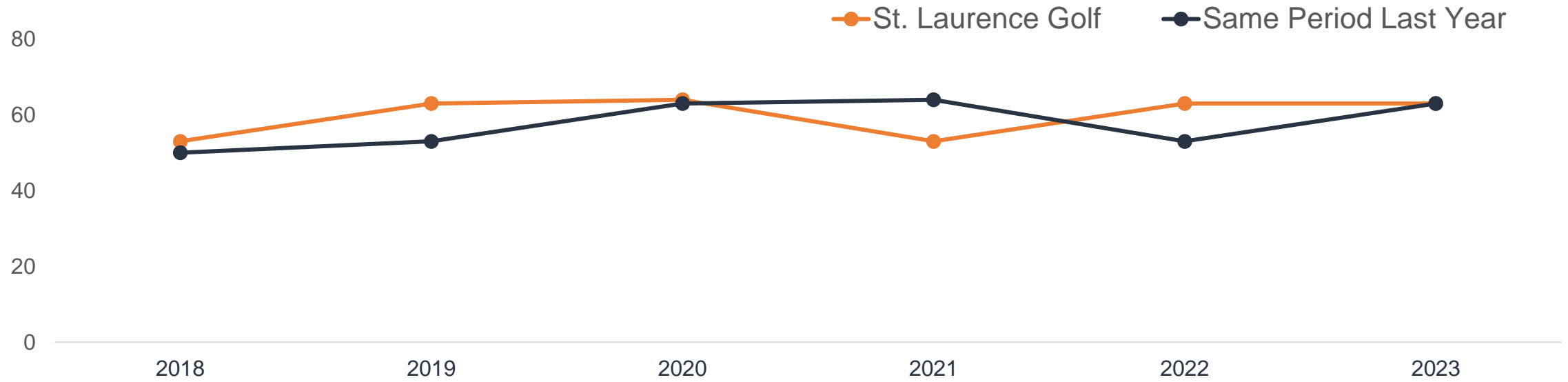
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



NPS tulos

NPS:n kehitys ajan myötä



vuosi	NPS	Same Period Last Year	Promoters	Passive	Detractors
2023	63	63	66%	31%	3%
2022	63	53	67%	29%	4%
2021	53	64	59%	34%	7%
2020	64	63	66%	31%	2%
2019	63	53	67%	29%	4%
2018	53	50	58%	37%	5%

NPS eri ryhmissä

967	63	+17	
Vastauksia	Tulos	vs. Alue - Uusimaa	
MIES	62	NAINEN	68
19-30 VU...	48	31-50 VU...	67
51-65 VU...	65	66+ VUO...	63
Kenttä			
PYHÄ LA...	68	KALKKI-P...	58

Pyhä Lauri

517	68		
Vastauksia	Tulos		
MIES	66	NAINEN	76
19-30 VU...	56	31-50 VU...	63
51-65 VU...	74	66+ VUO...	68

PYHÄ LA...

54%

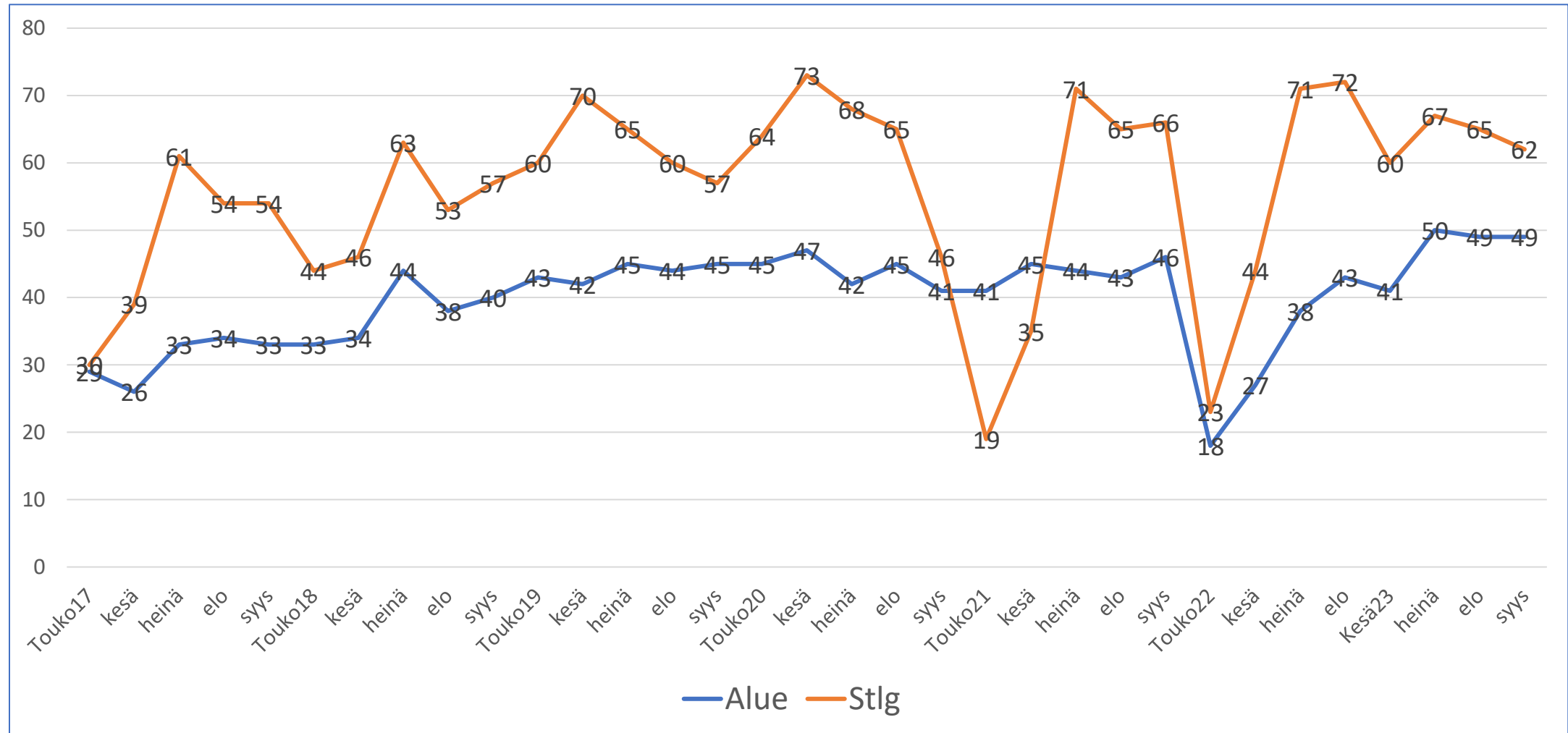
Kalkki-Petteri

448	58		
Vastauksia	Tulos		
MIES	58	NAINEN	57
19-30 VU...	38	31-50 VU...	70
51-65 VU...	52	66+ VUO...	56

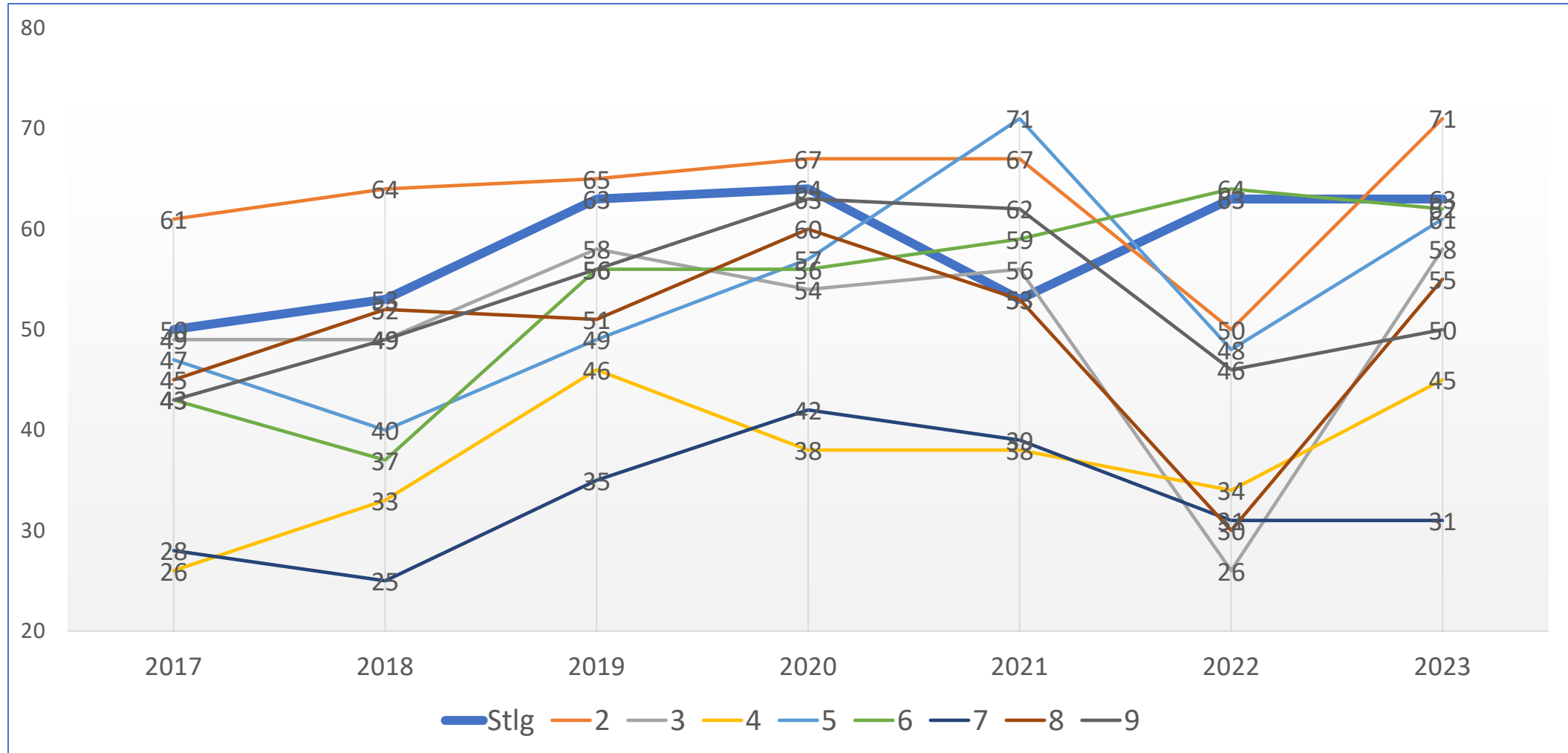
KALKKI-P...

46%

NPS-kehitys 5/2017 – 9/2023



Alueen 36 reikäisten yhteisöjen NPS-kehitys

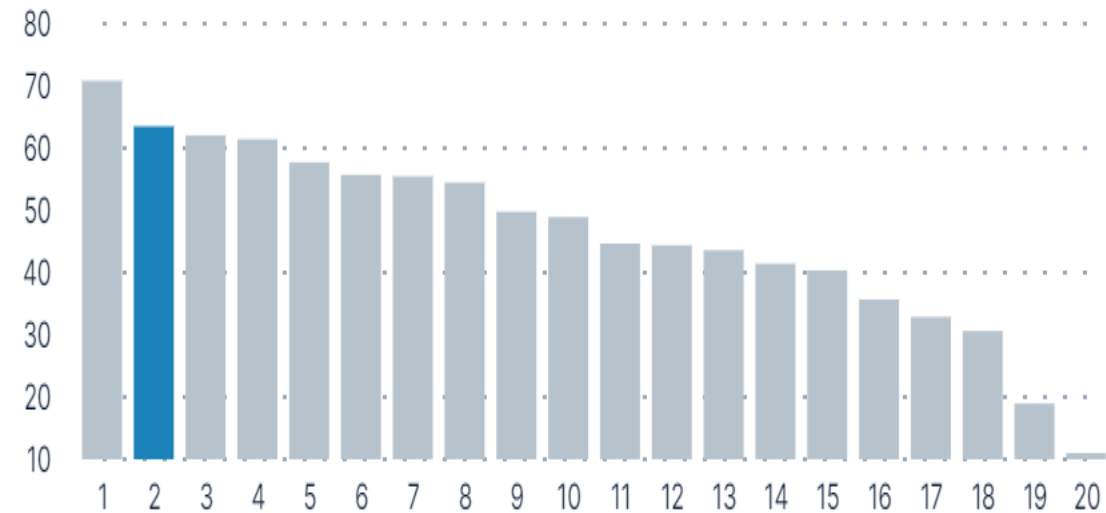


- Stlg
- Pickala
- Master
- Keimola
- Kytäjä
- Nurmijärvi
- SHG
- GT
- Sarfvik

NPS-sijoitus alueella

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

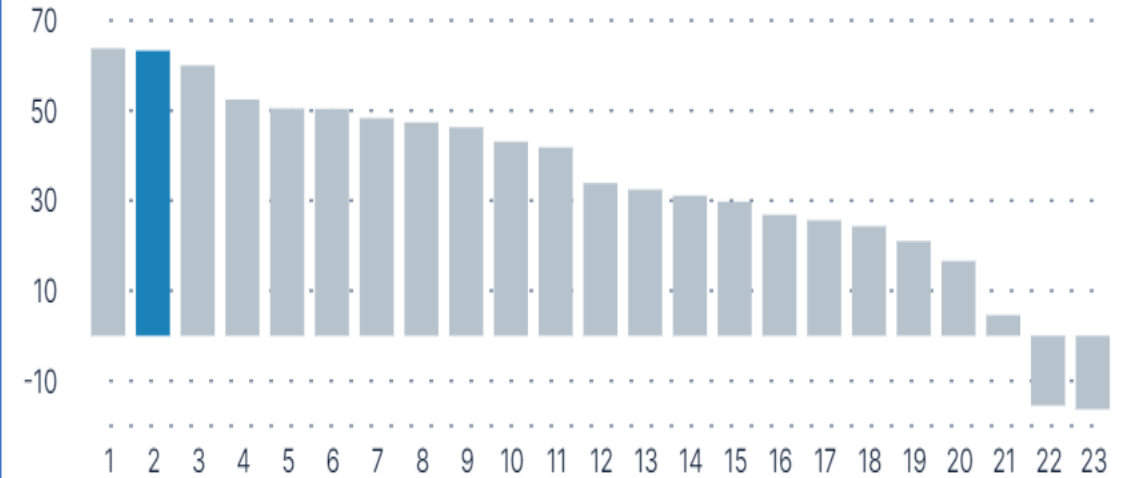
Score



2023

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Score

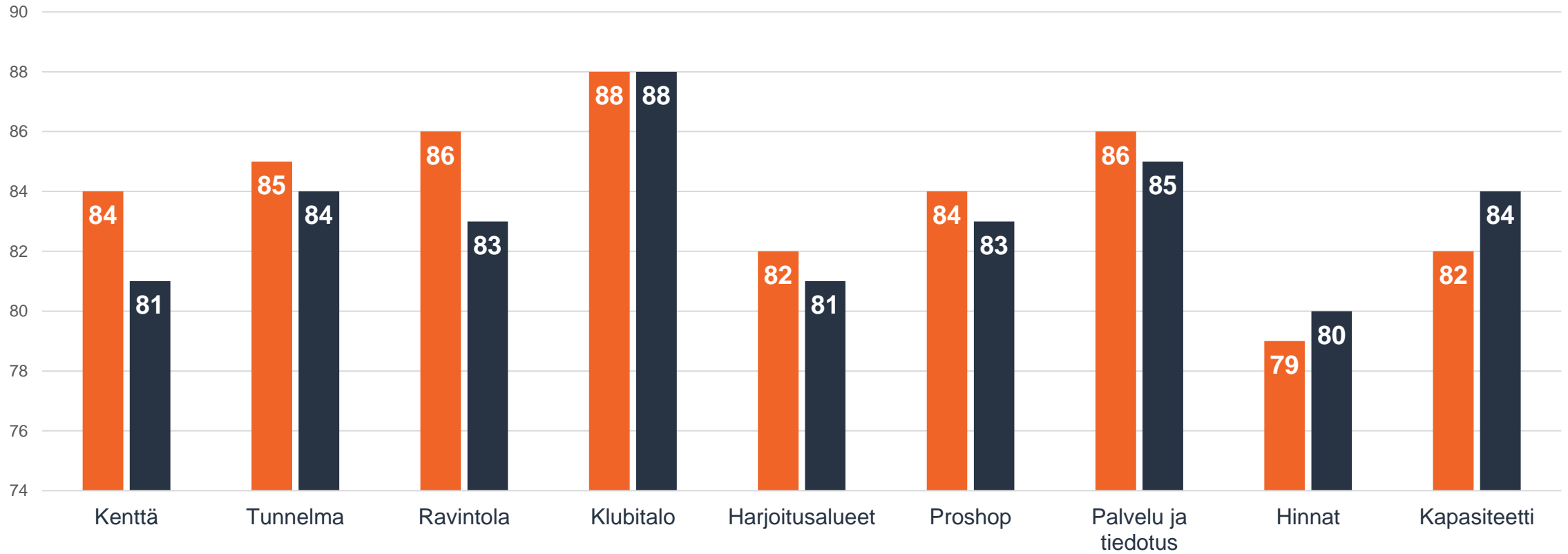


2022

Palvelualueet

Kaikki palvelualueet klubissasi

■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year

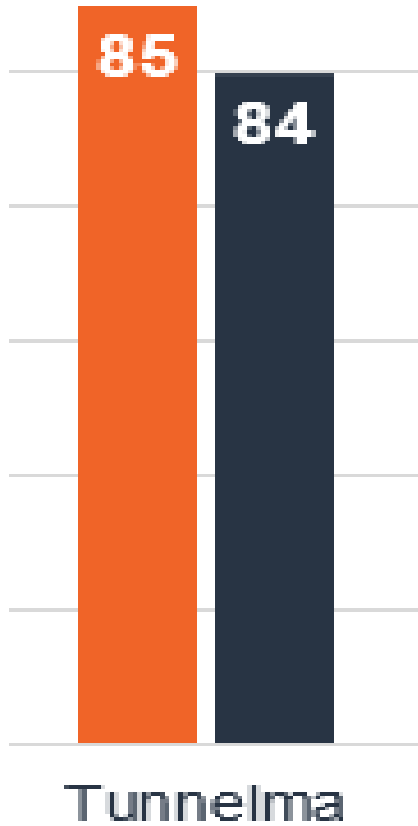


Palvelualueen prioriteettikartta

#	Palvelualue
1	Kenttä
2	Proshop
3	Tunnelma
4	Palvelu ja tiedotus
5	Klubitalo
6	Ravintola
7	Harjoitusalueet
8	Hinnat
9	Kapasiteetti

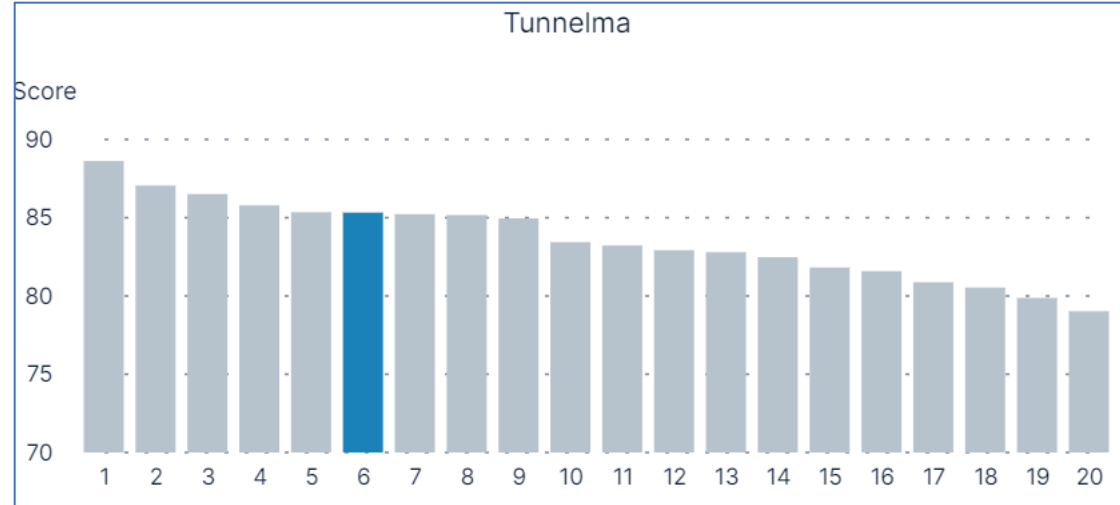


Tunnelma

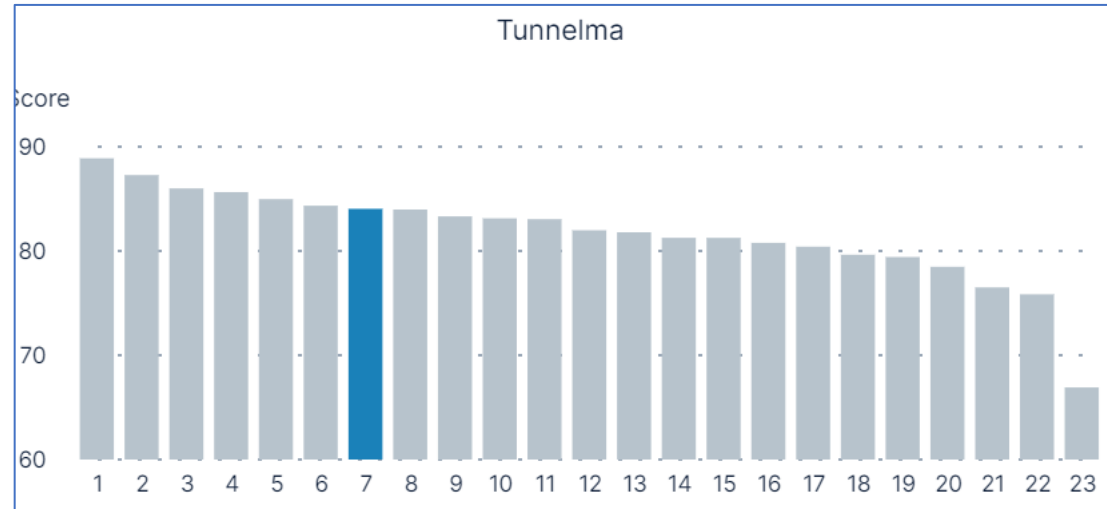


MIES	85	NAINEN	86
Ikä			
19-30 VU...	86	31-50 VU...	87
51-65 VU...	85	66+ VUO...	85

2023



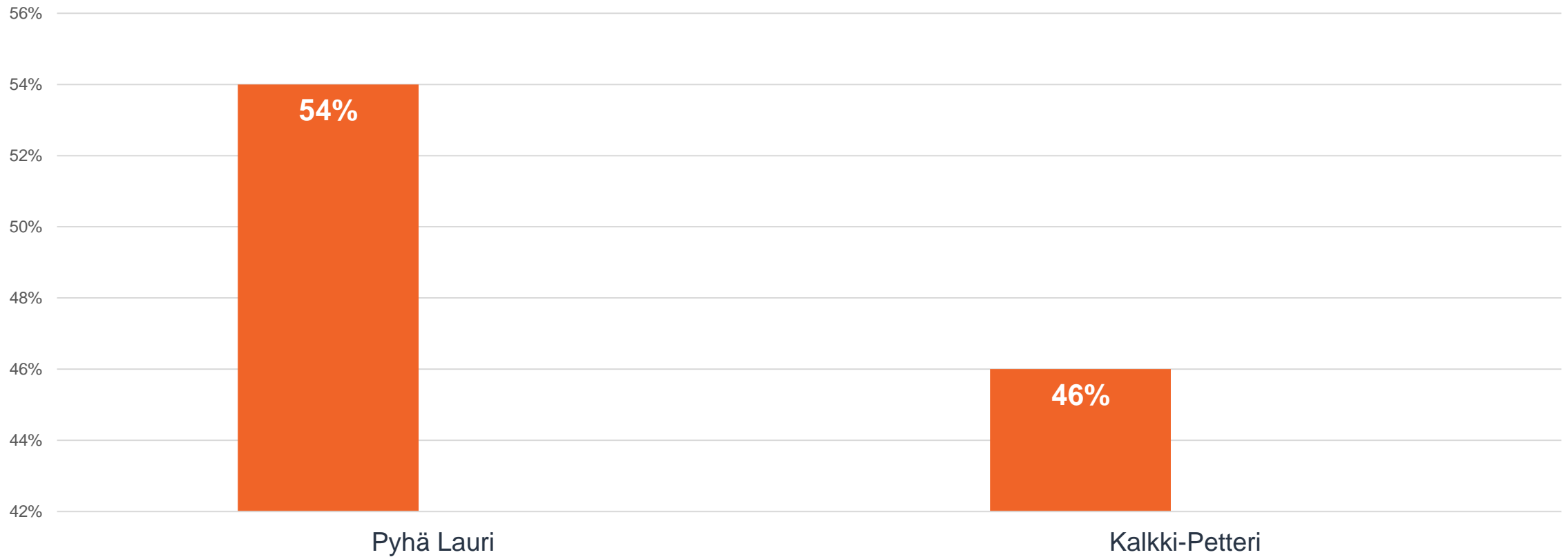
2022



Kenttä

Millä seuraavista kentistä pelasit?

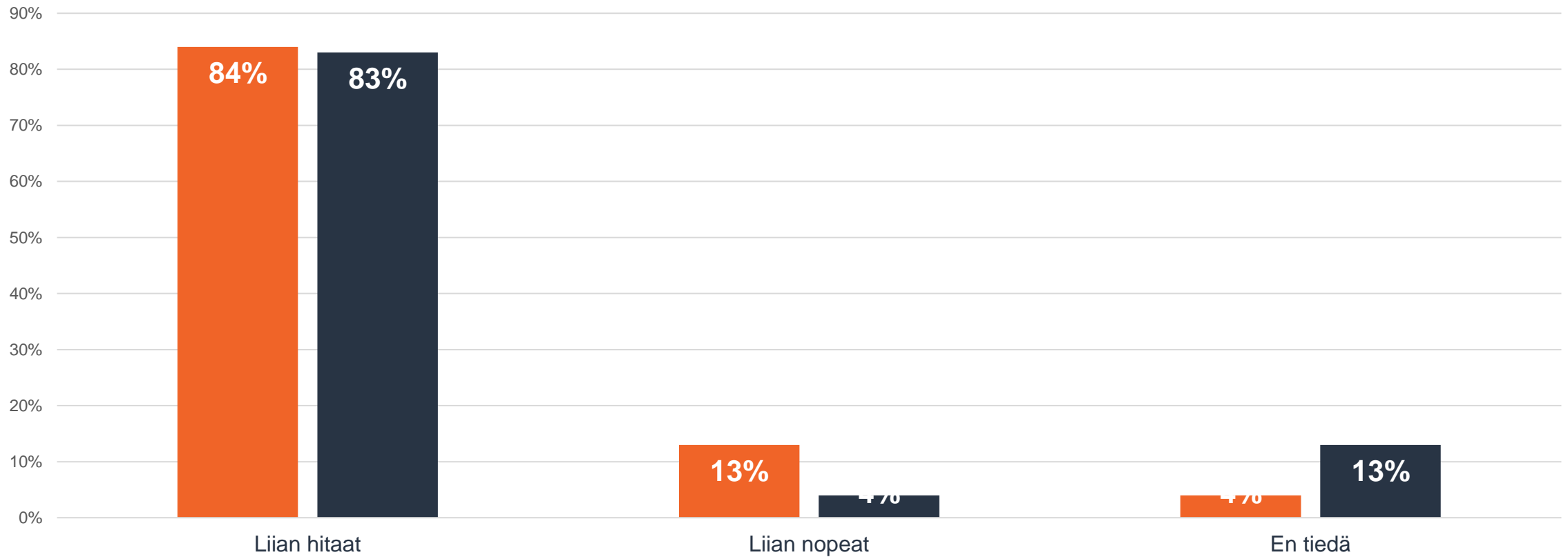
■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



Kenttä

Et ollut samaa mieltä siitä, että viheriöiden nopeudet olivat sopivat. Olivatko ne liian nopeat vai liian hitaat?

■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



Kenttä

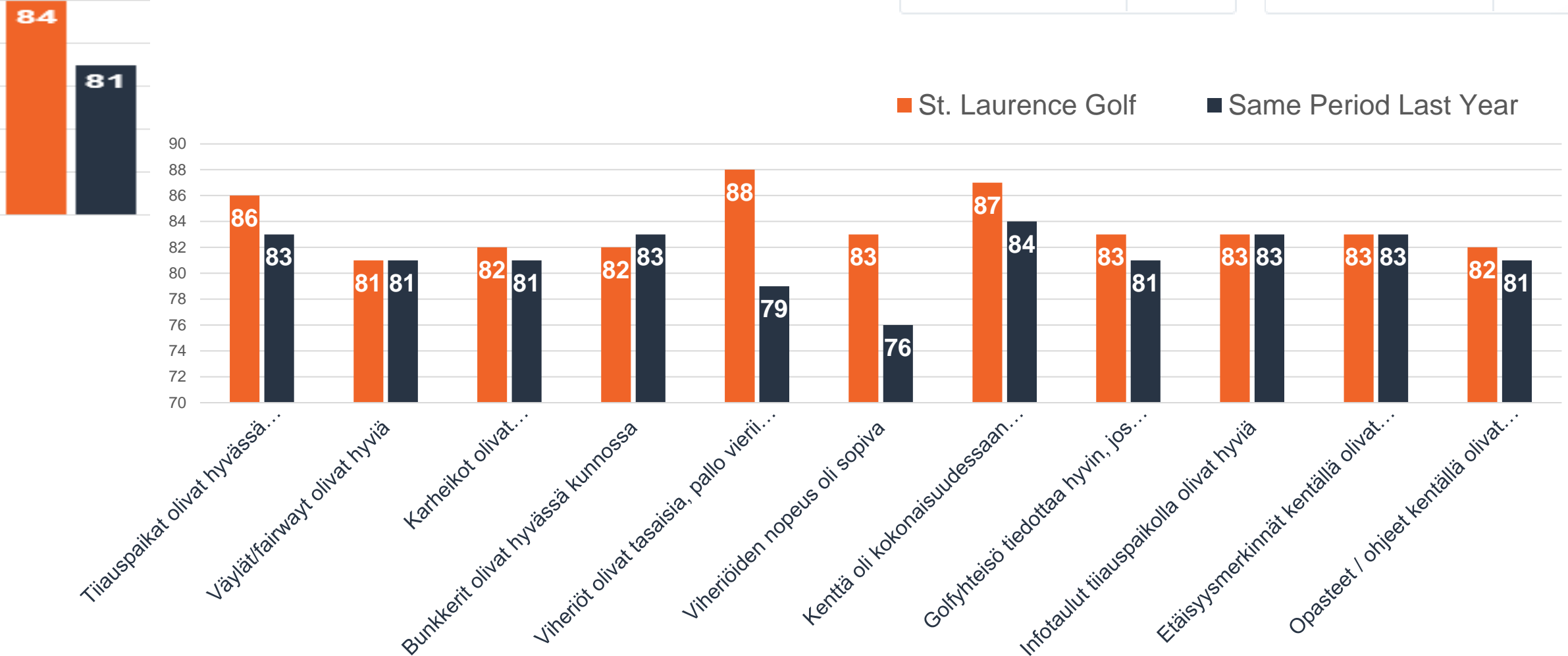
Kosketuspisteet palvelualueella

PYHÄ LA...

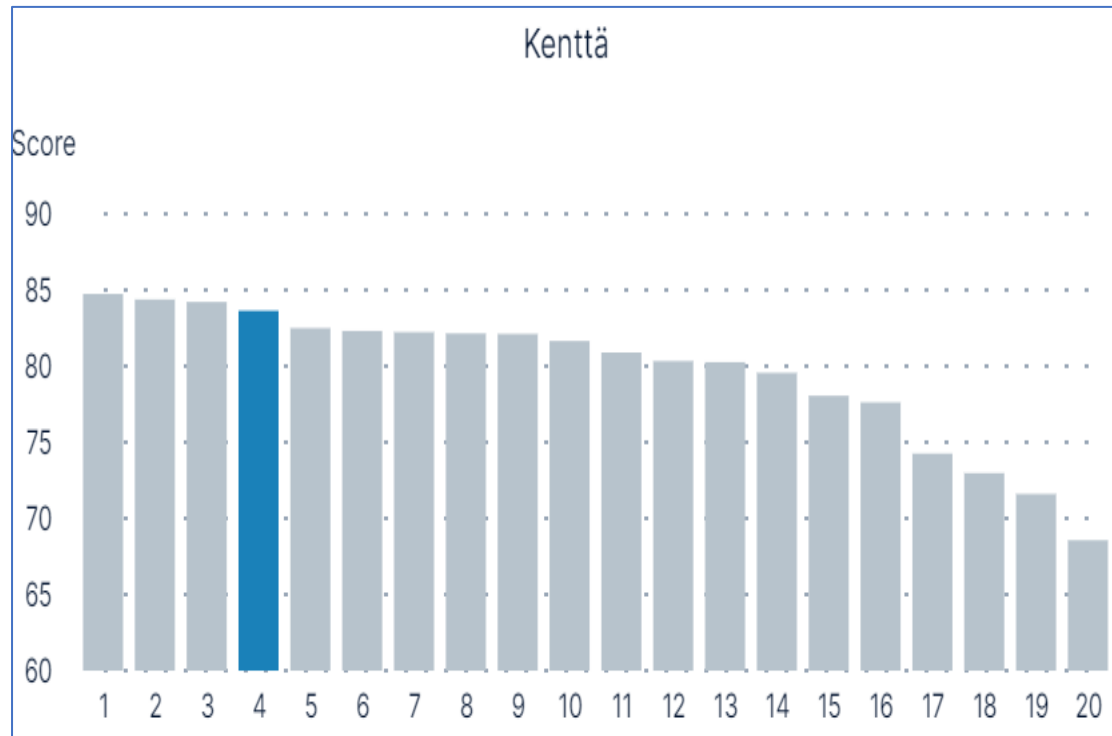
85

KALKKI-P...

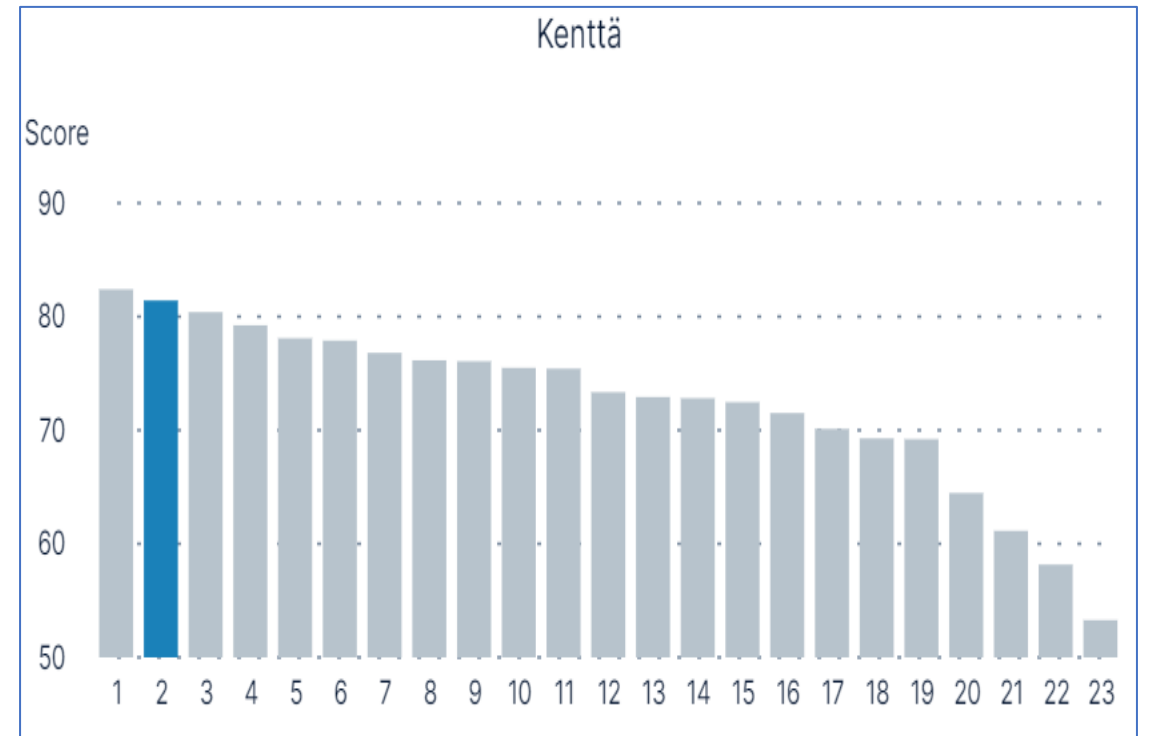
83



Sijoitus alueella



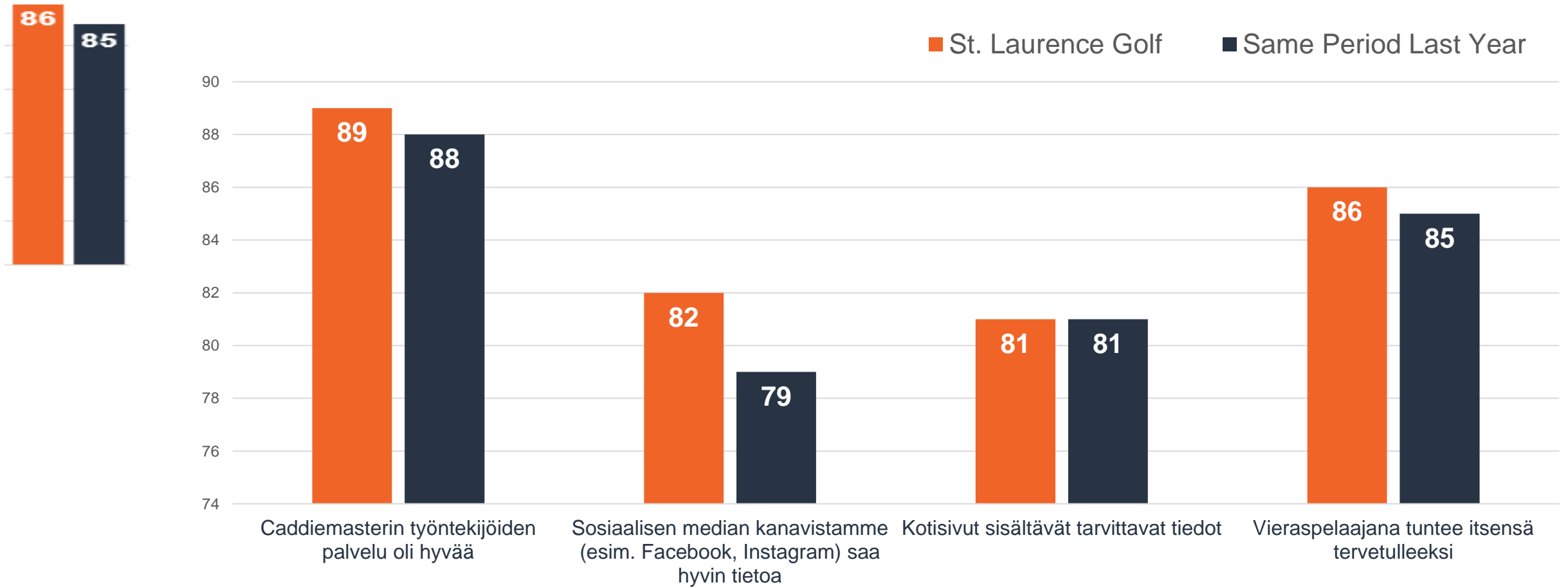
2023



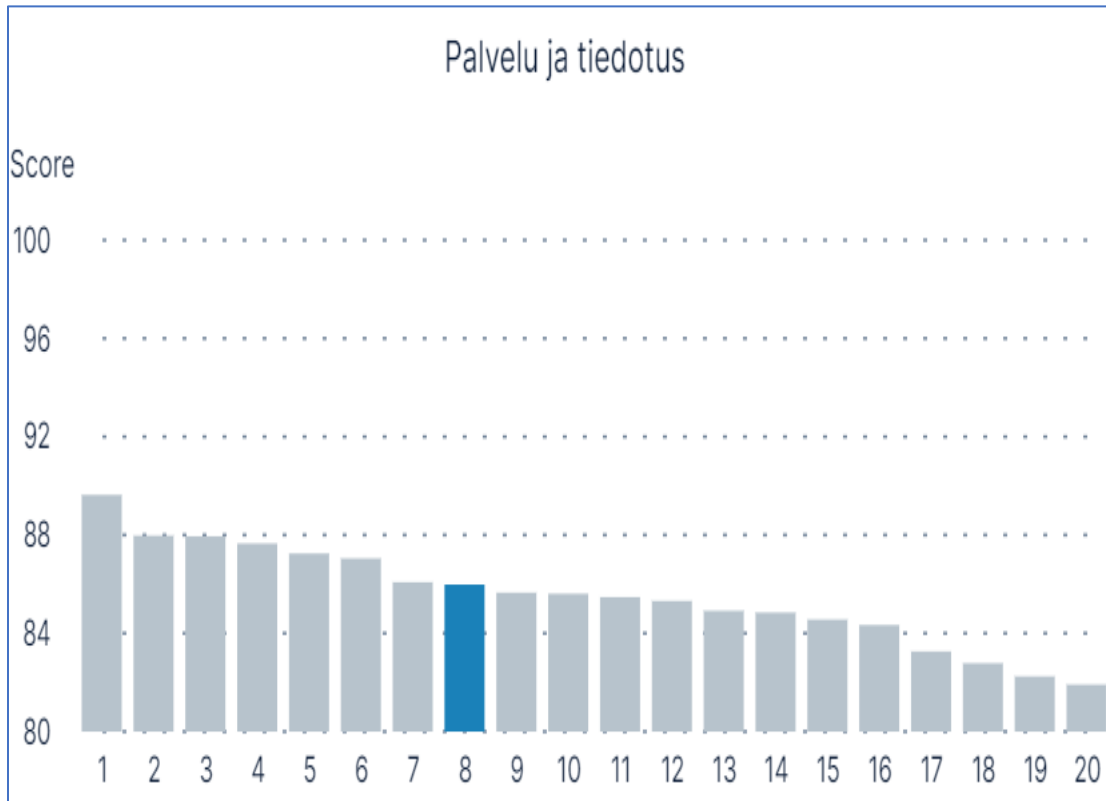
2022

Palvelu ja tiedotus

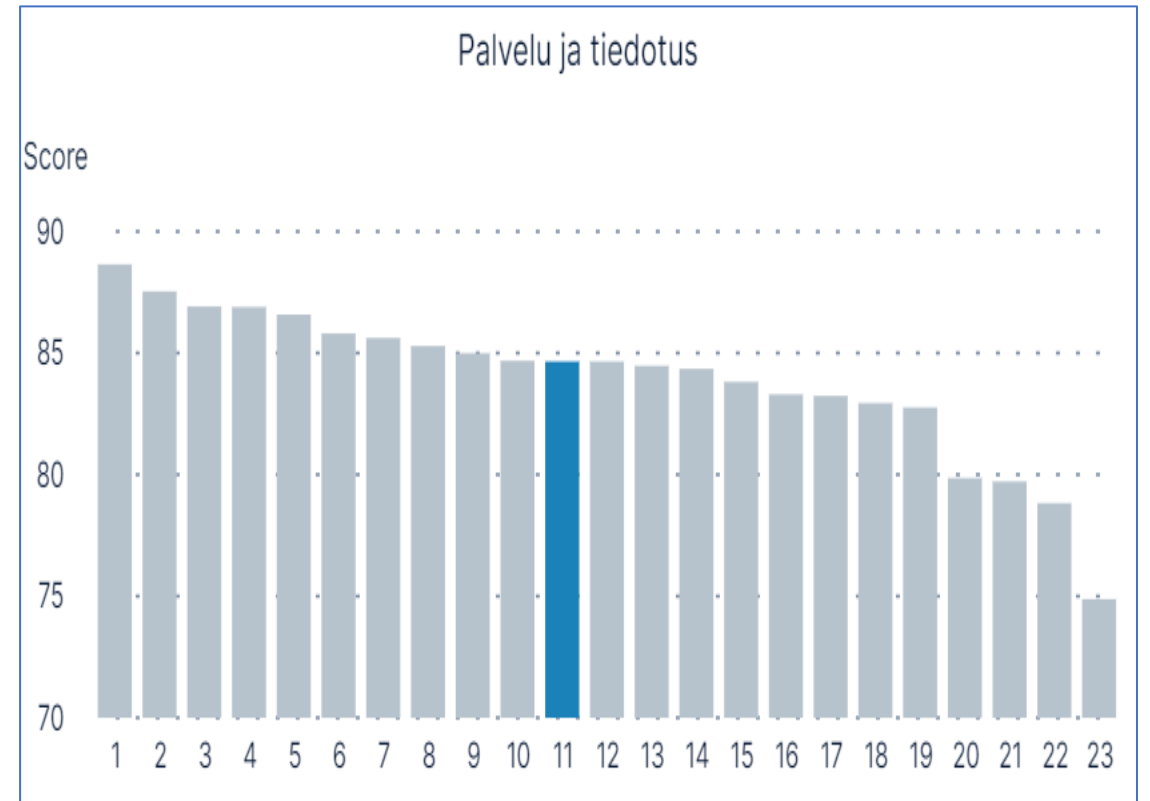
Kosketuspisteet palvelualueella



Sijoitus alueella



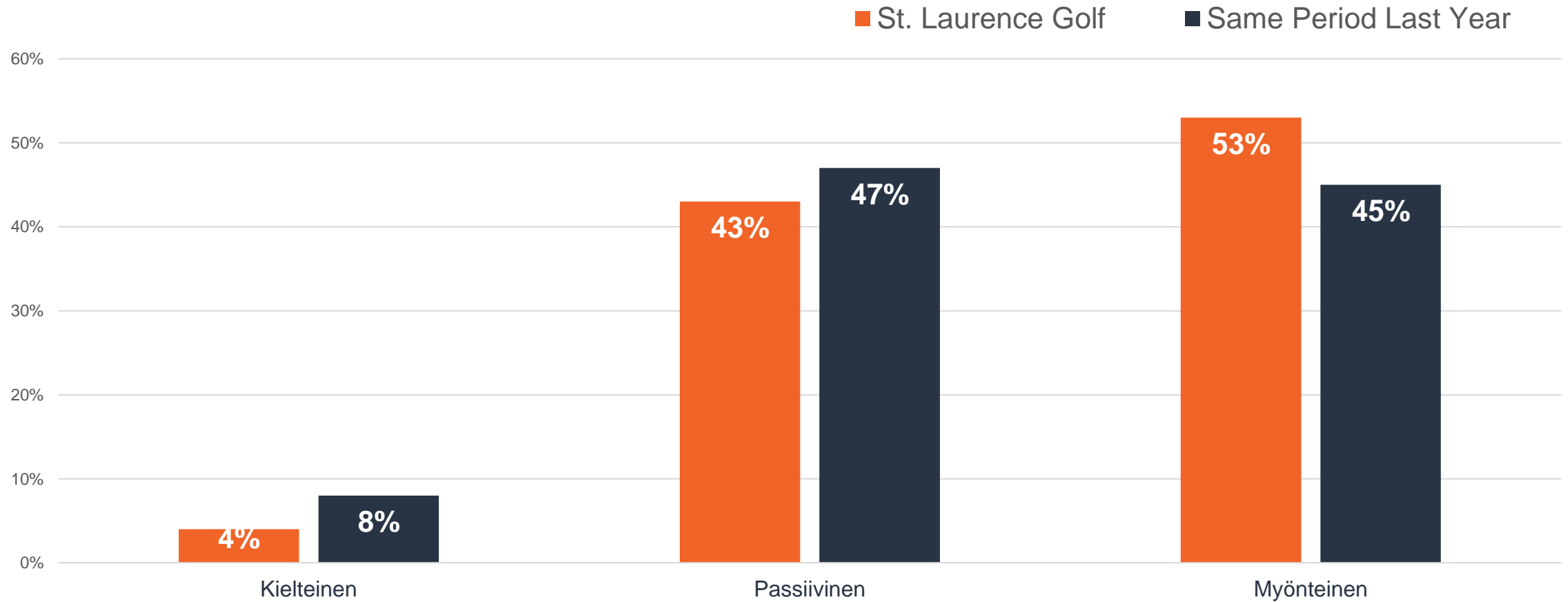
2023



2022

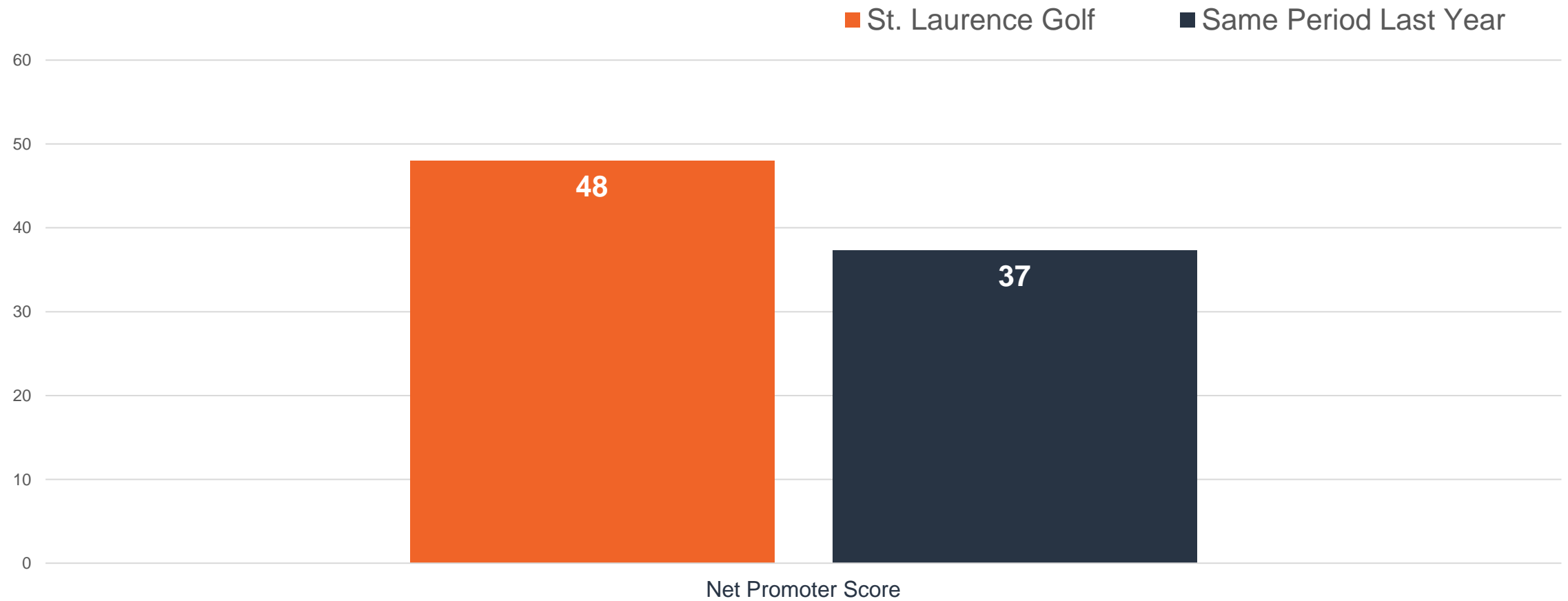
Ravintola

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai työkavereille?



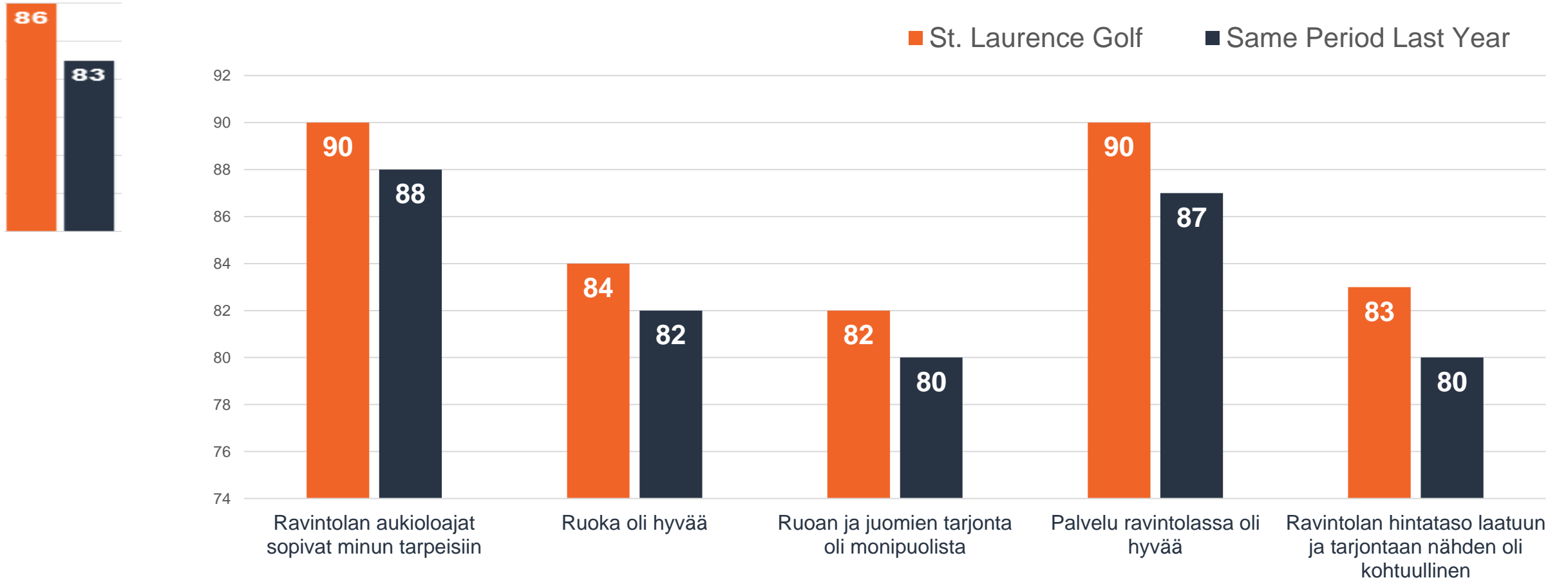
Ravintola

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai työkavereille?



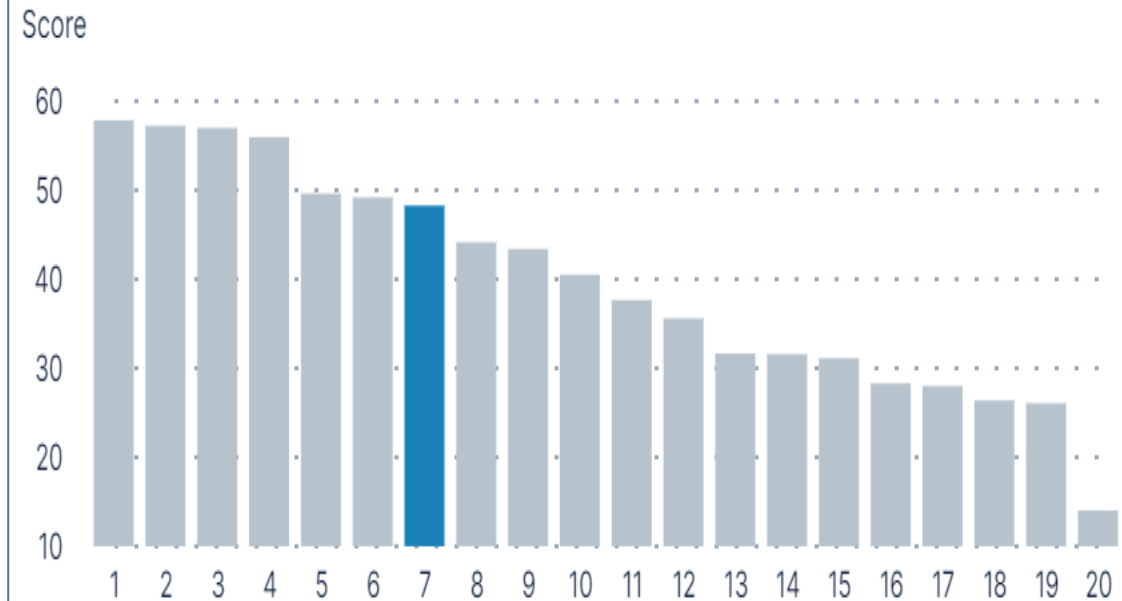
Ravintola

Kosketuspisteet palvelualueella



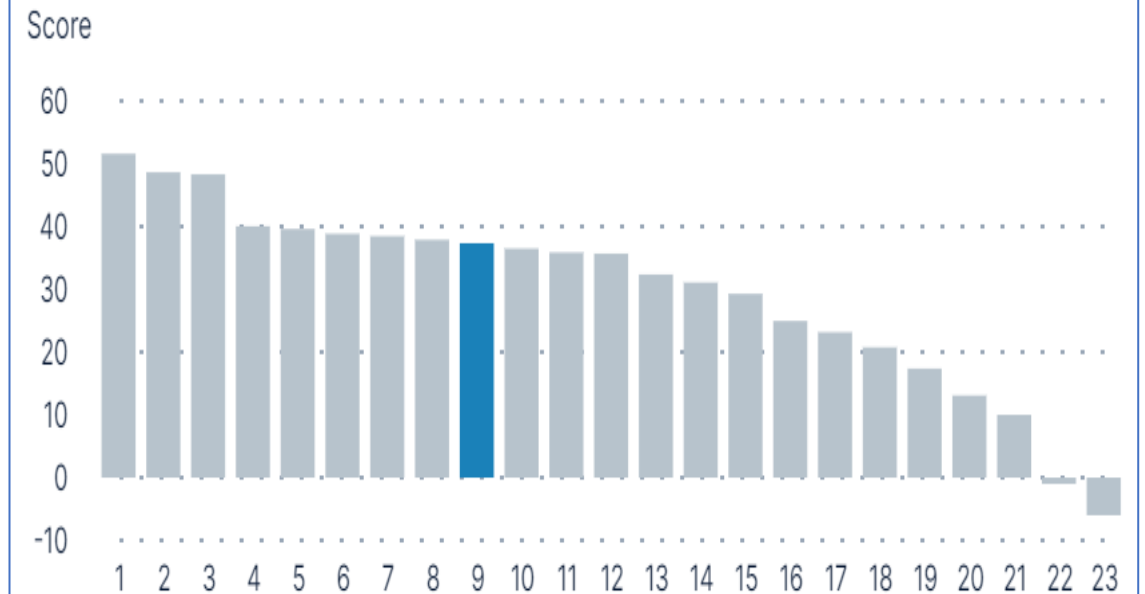
Sijoitus alueella

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai työkavereille?



2023

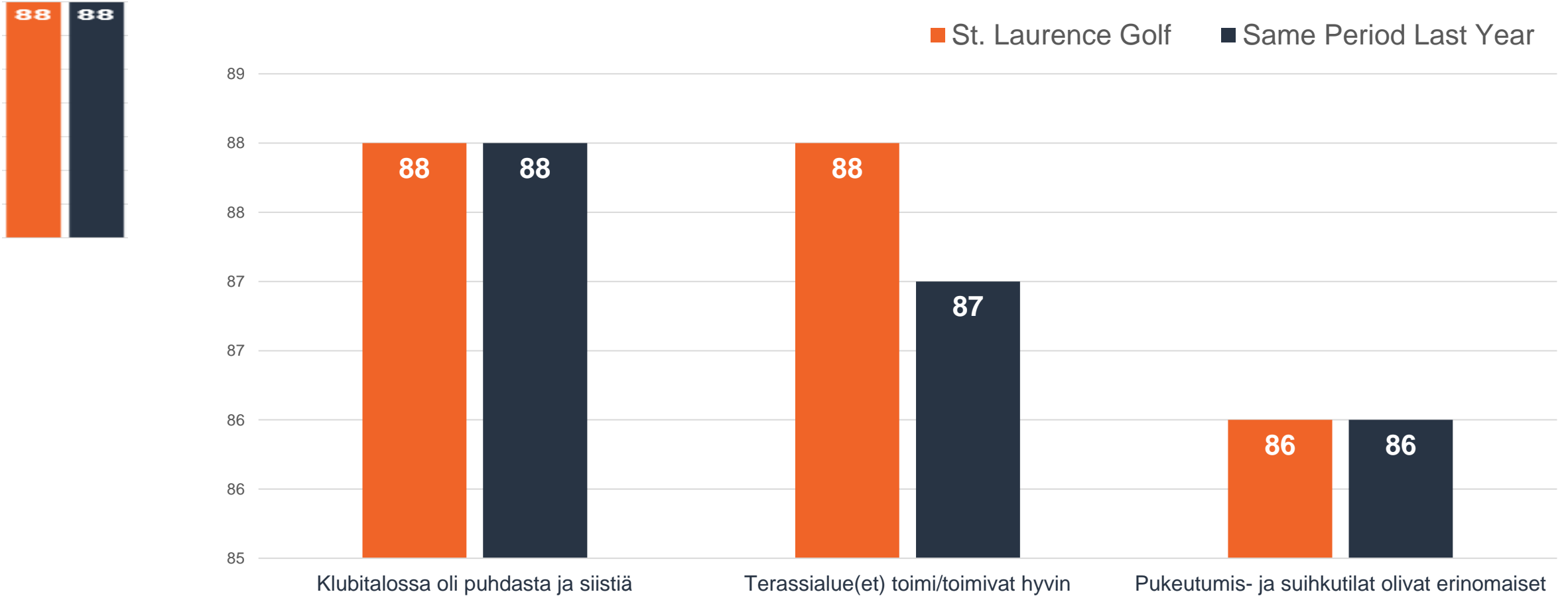
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai työkavereille?



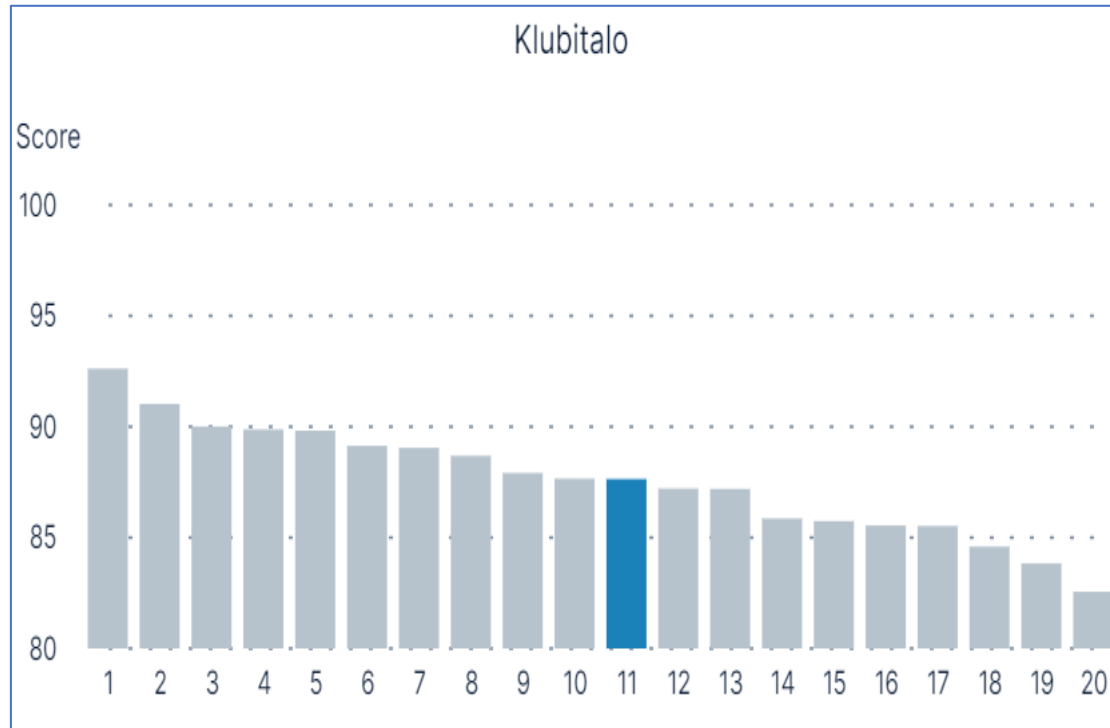
2022

Klubitalo

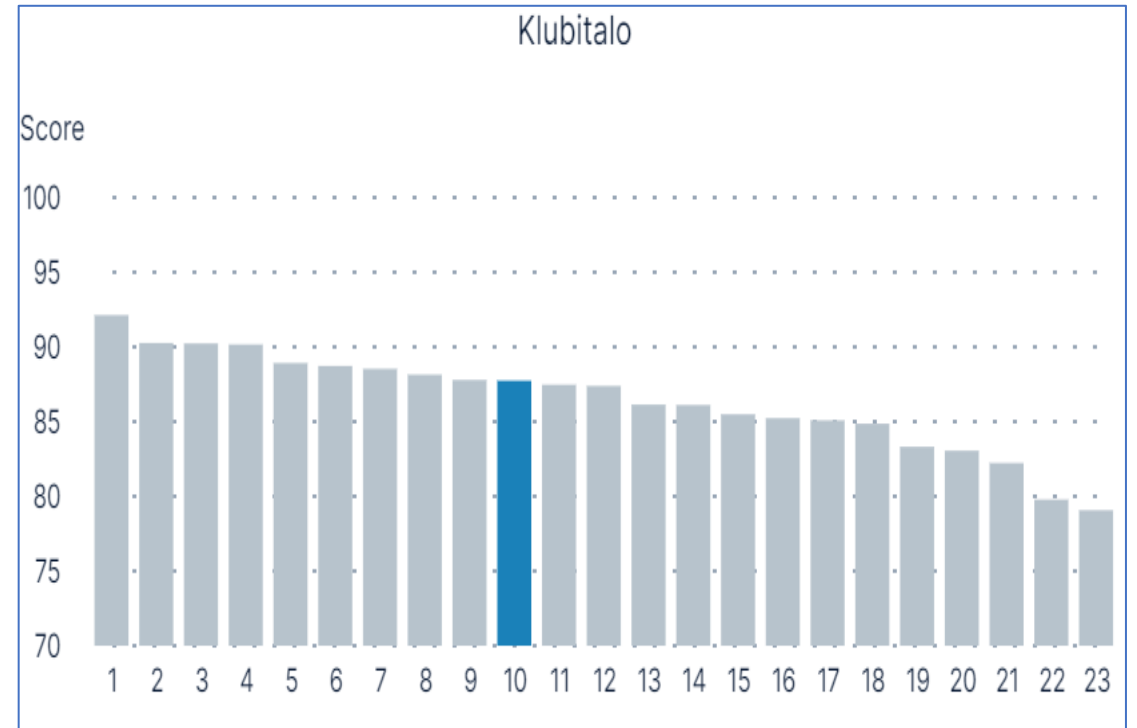
Kosketuspisteet palvelualueella



Sijoitus alueella



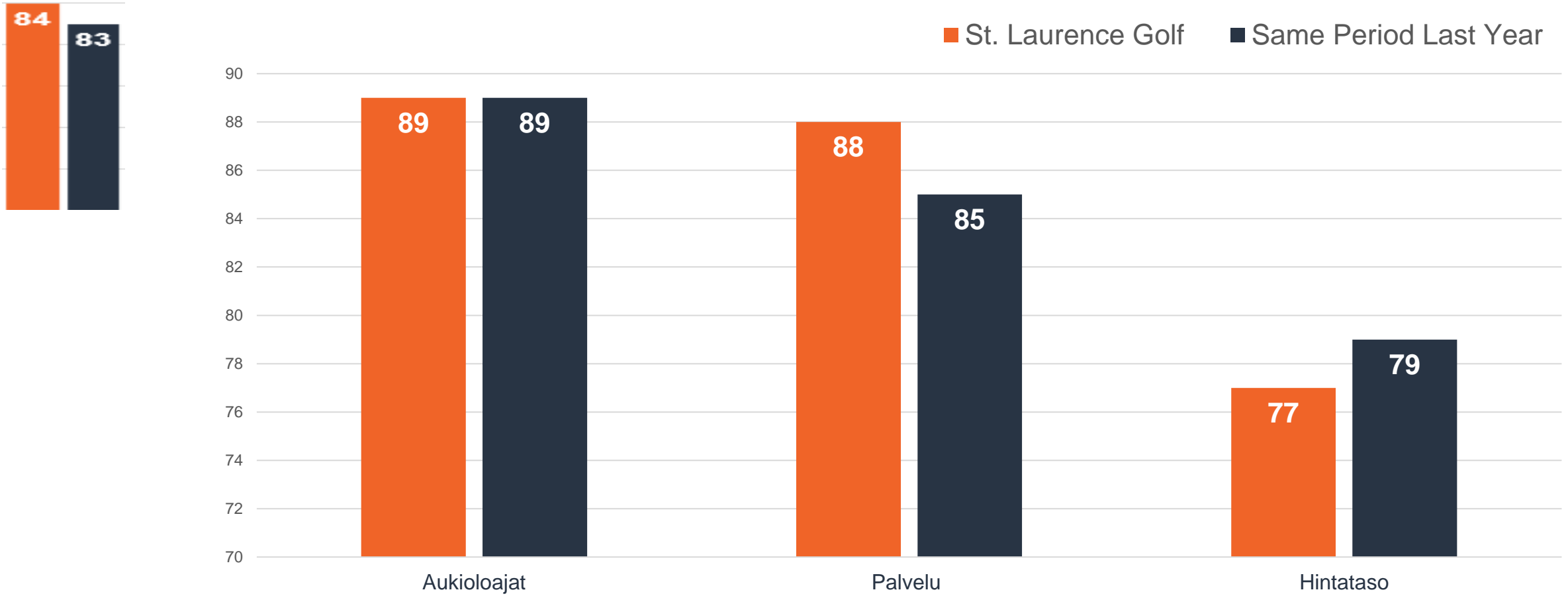
2023



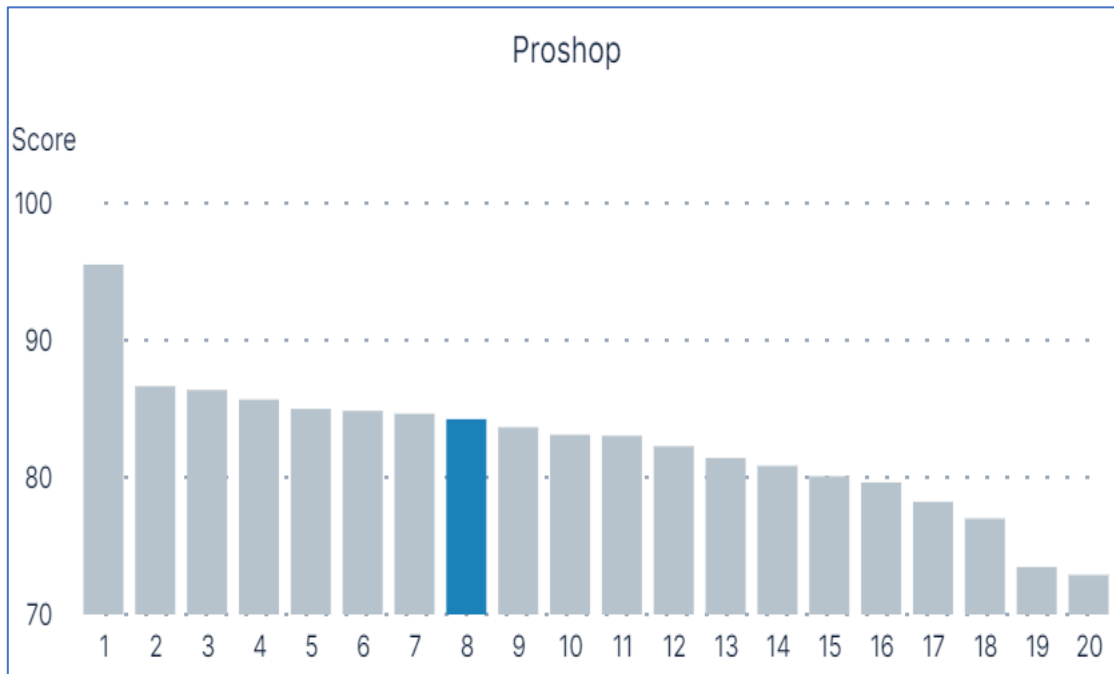
2022

Proshop

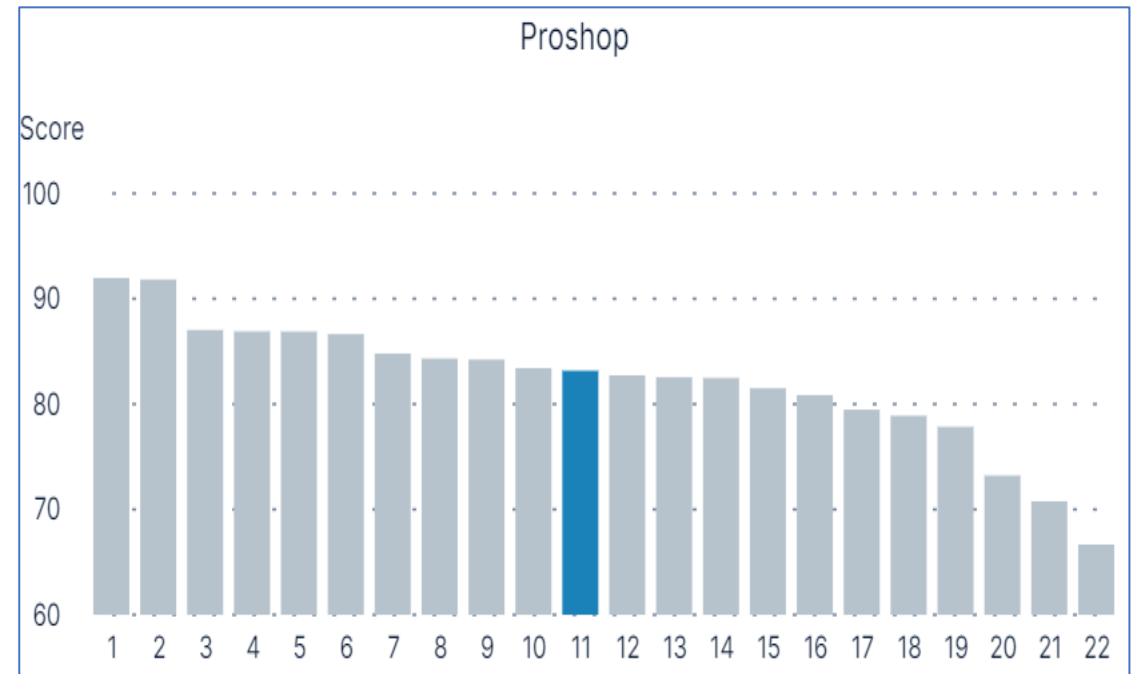
Kosketuspisteet palvelualueella



Sijoitus alueella



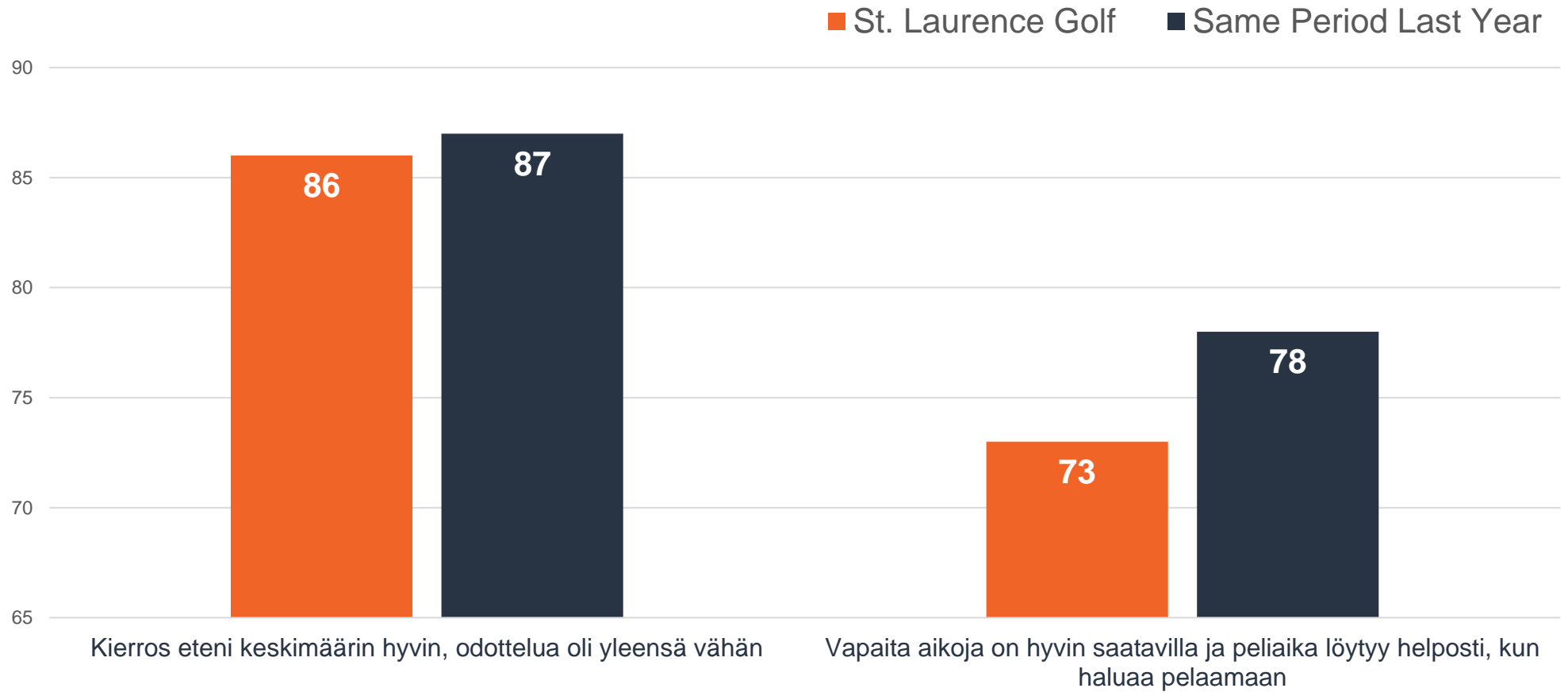
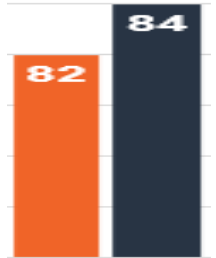
2023



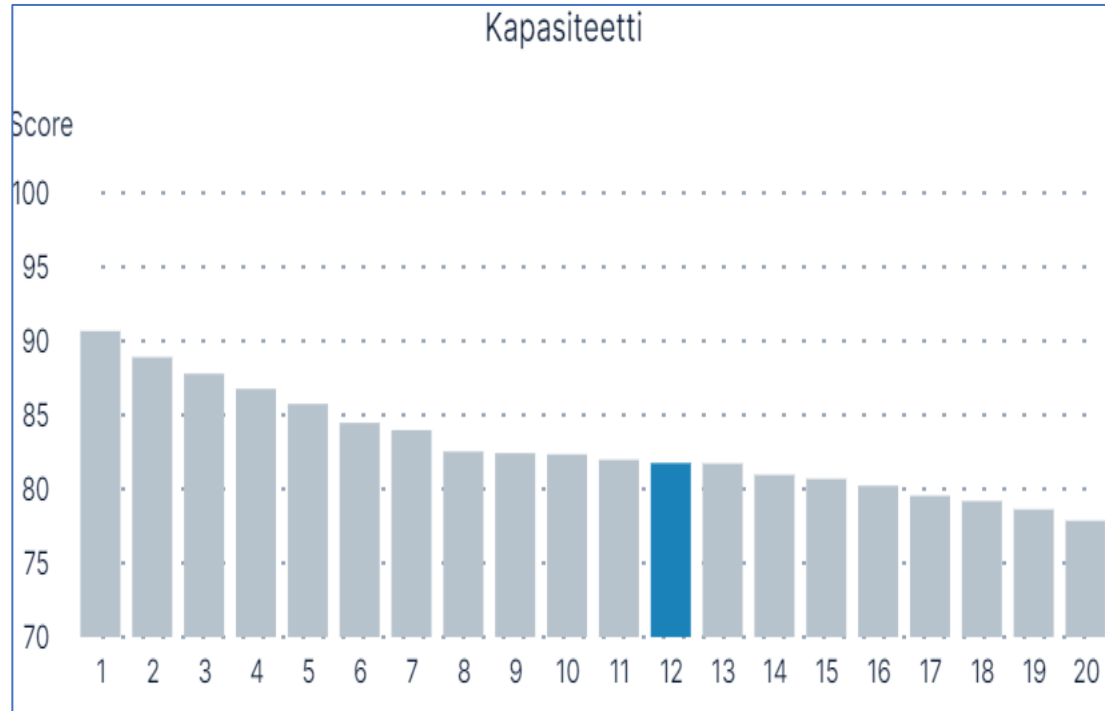
2022

Kapasiteetti

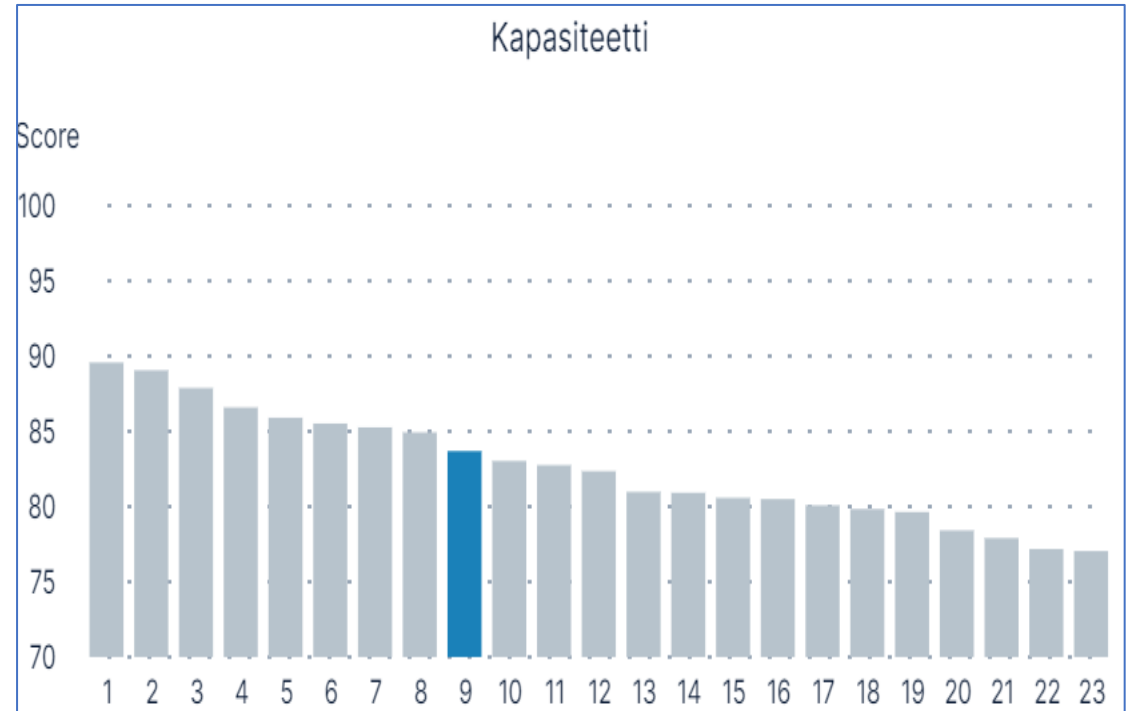
Kosketuspisteet palvelualueella



Sijoitus alueella

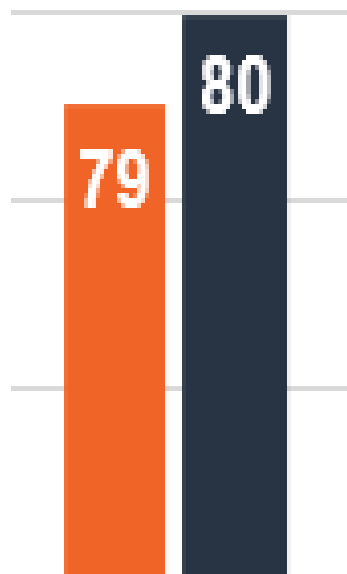


2023



2022

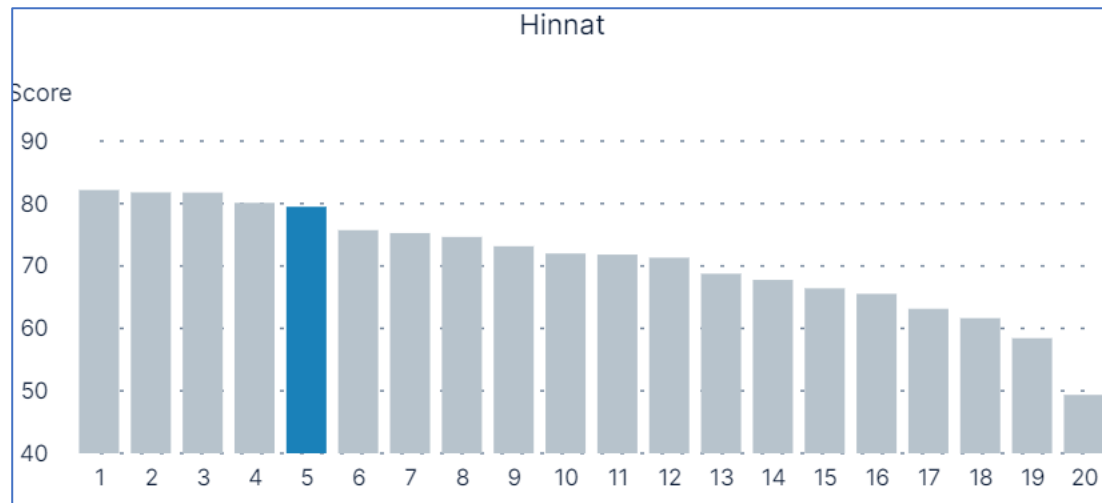
Hinnat



Hinnat

MIES	79	NAINEN	81
Ikä			
19-30 VU...	79	31-50 VU...	82
51-65 VU...	79	66+ VUO...	78

2023



2022

