

# St. Laurence Golf

## Jäsenet

Ajanjakso: Kausi 2023

Vertailuarvo: Kausi 2022

Petri Lehtonen  
12. lokak. 2023



# Kyselyyn sitoutuminen

Yleiskatsaus kyselyyn saamistasi vastausprosentteista, kutsuista ja vastauksista. Nämä mittarit ovat välttämättömiä kohdeyleisösi sitoutumis- ja osallistumistasojen ymmärtämiseksi.

1 641

## Kutsut

Osallistumaan kutsuttujen henkilöiden määrä

367

## Vastauksia

Kyselyyn vastanneiden vastaajien kokonaismäärä

22 %

## Vastausaste

Palautteen antaneiden vastaajien prosenttiosuus.

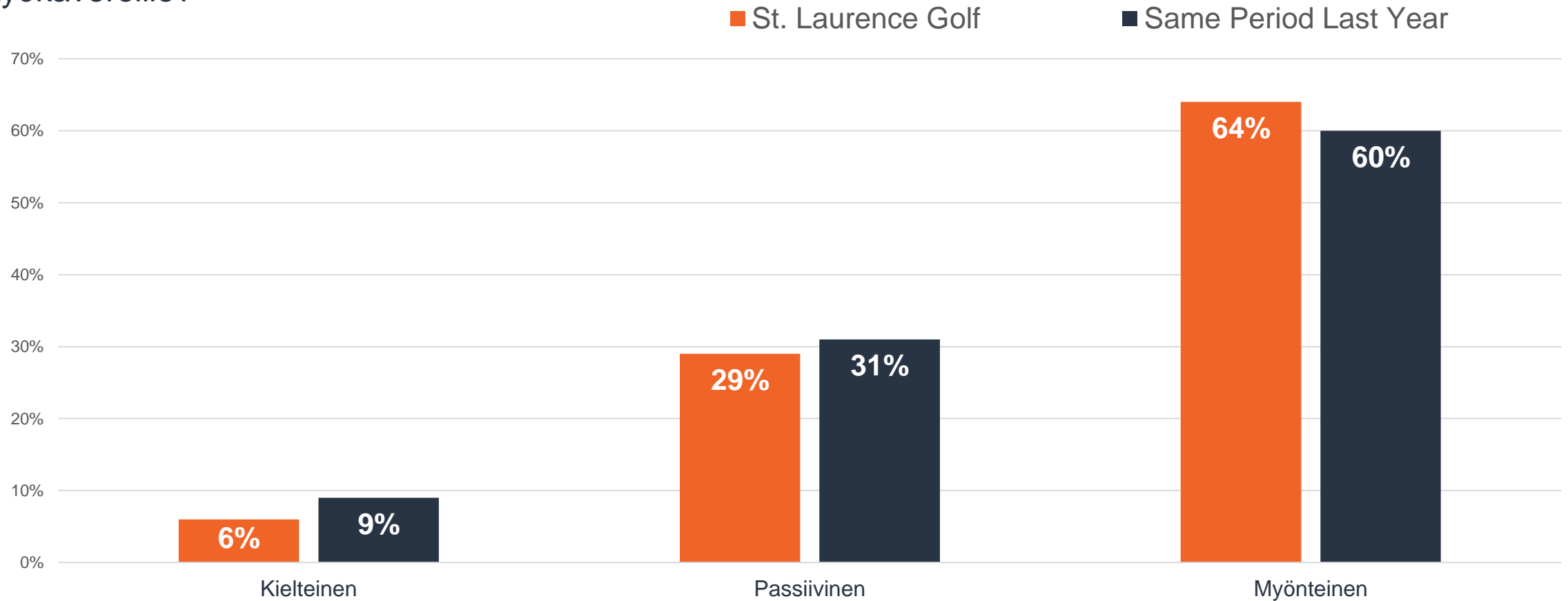
0

## Jaettava linkki

Niiden vastaajien määrä, jotka ovat vastanneet jaettavalla linkillä

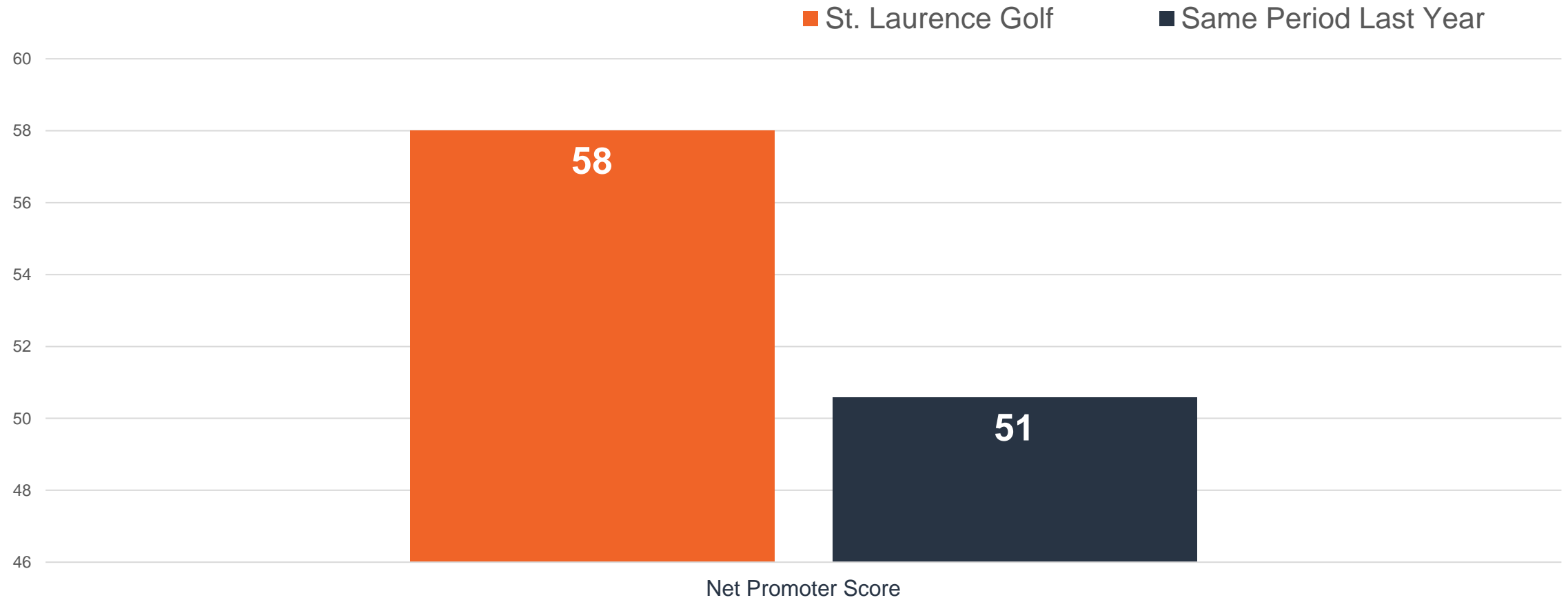
# Suosittelu

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?



# Suositteleminen

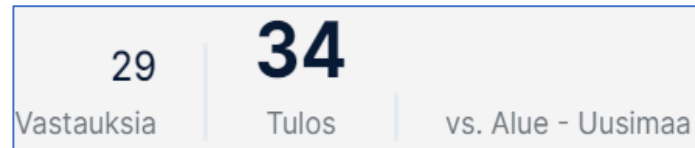
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?



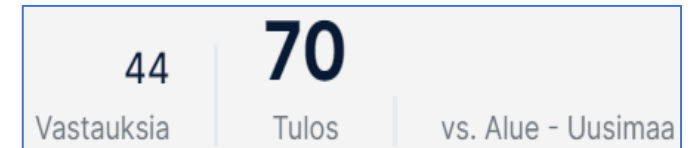
# Jäsenet; Eri ryhmien NPS

MIES	61	NAINEN	51
Ikä			
19-30 VU...	26	31-50 VU...	57
51-65 VU...	66	66+ VUO...	55
Kenttä			
PYHÄ LA...	71	KALKKI-P...	44
Pelaajatyyppi			
OLEN OS...	59	PELAAN ...	61
KÄYTÄN ...	67	MAKSAN ...	45
MUU	71	EN TIEDÄ	-33

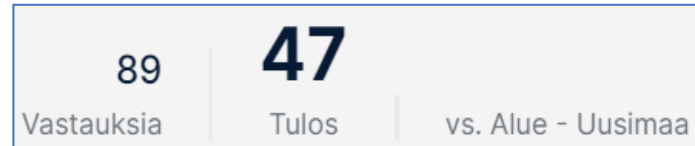
## Alle 50-vuotiaat/ Kalkki-Petteri



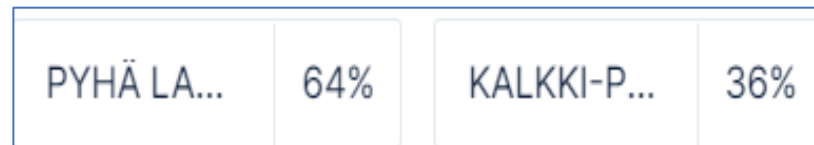
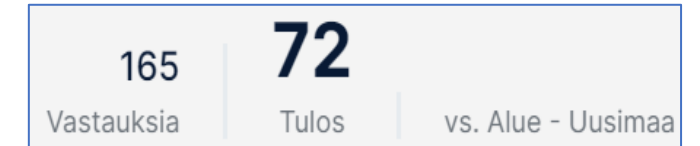
## Alle 50-vuotiaat/ Pyhä Lauri



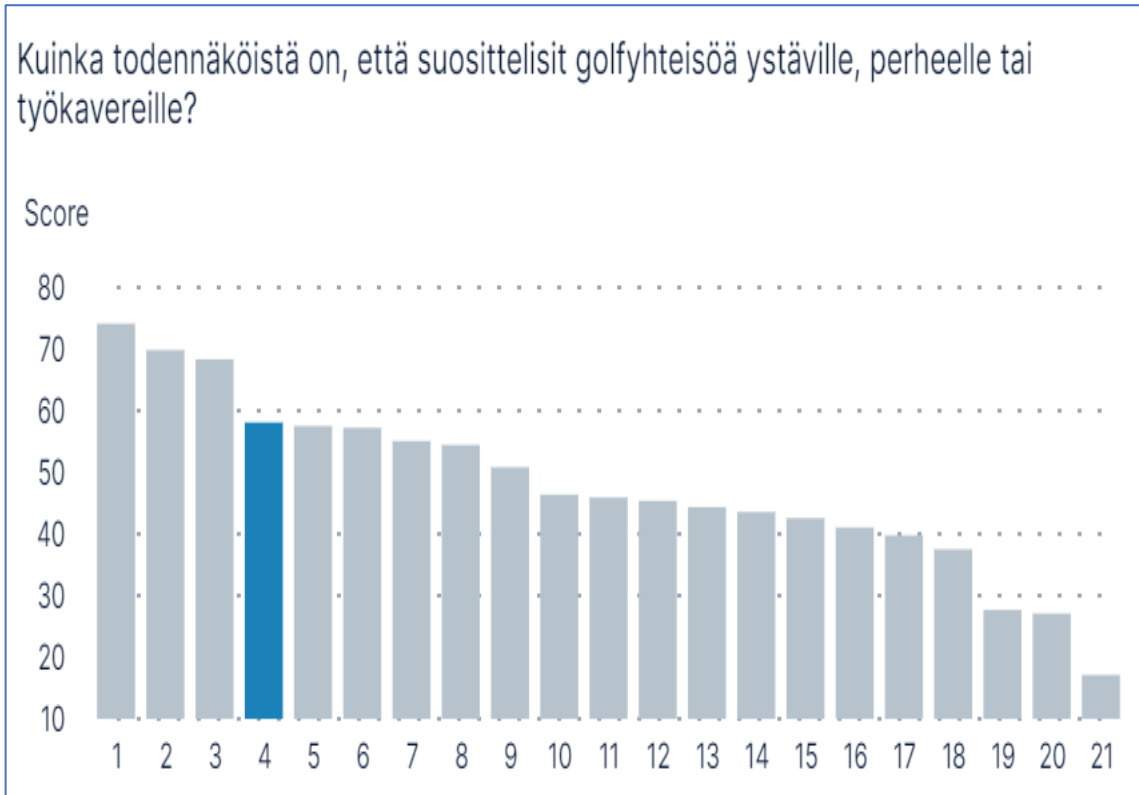
## Yli 50-vuotiaat/ Kalkki-Petteri



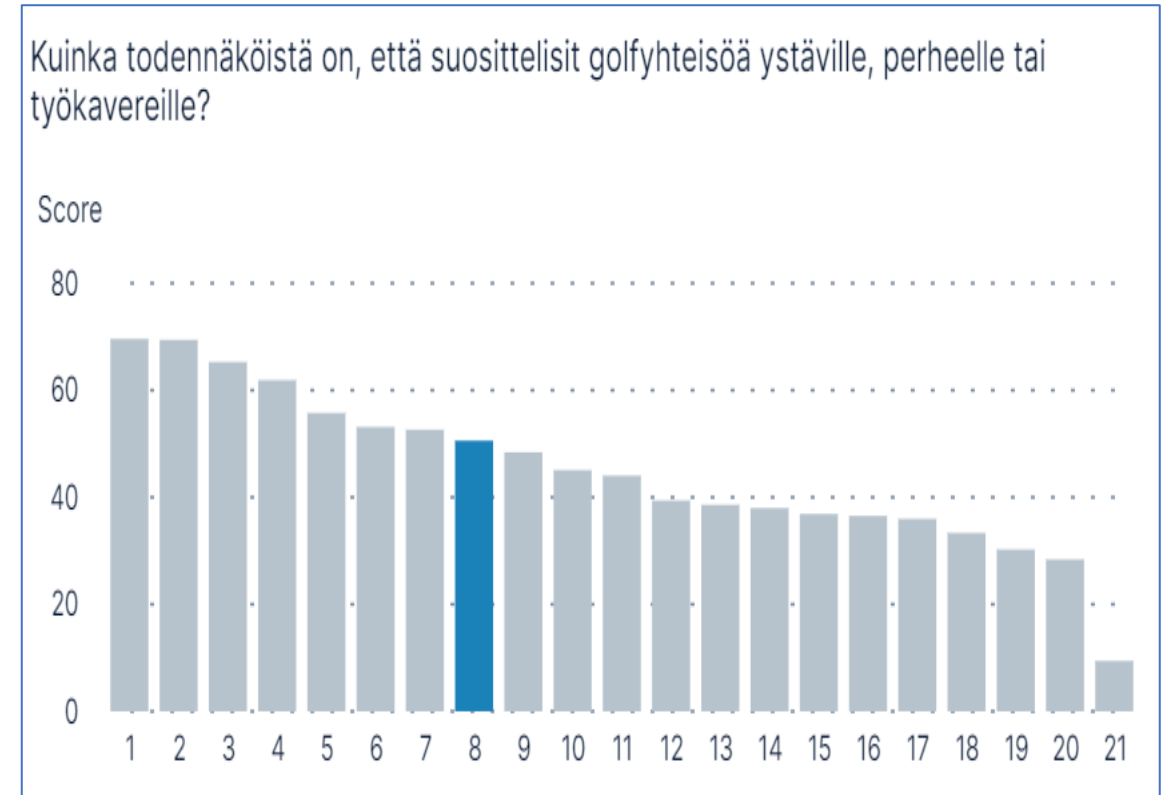
## Yli 50-vuotiaat/ Pyhä Lauri



# Jäsenet; NPS:n sijoitus alueella



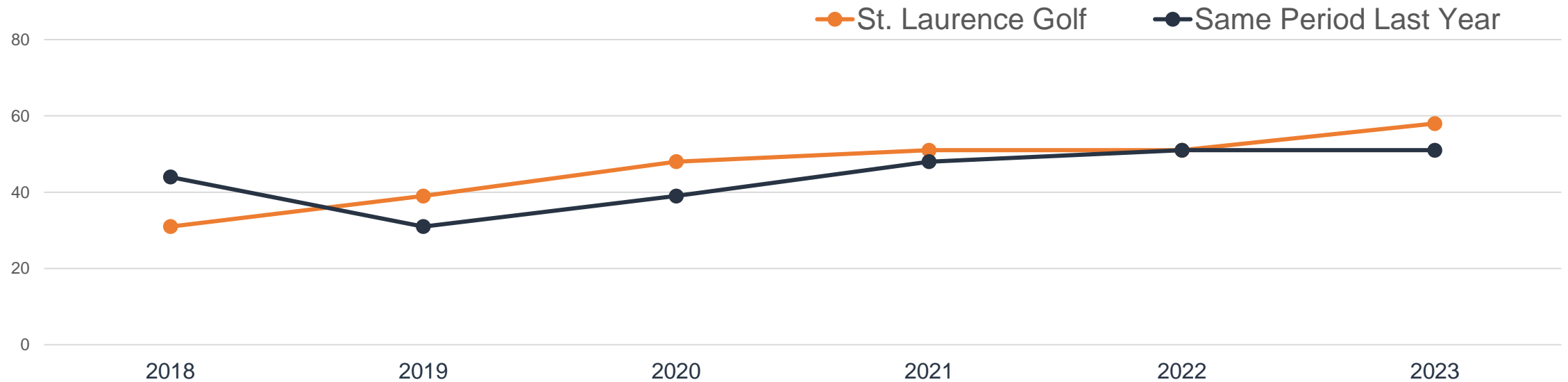
2023



2022

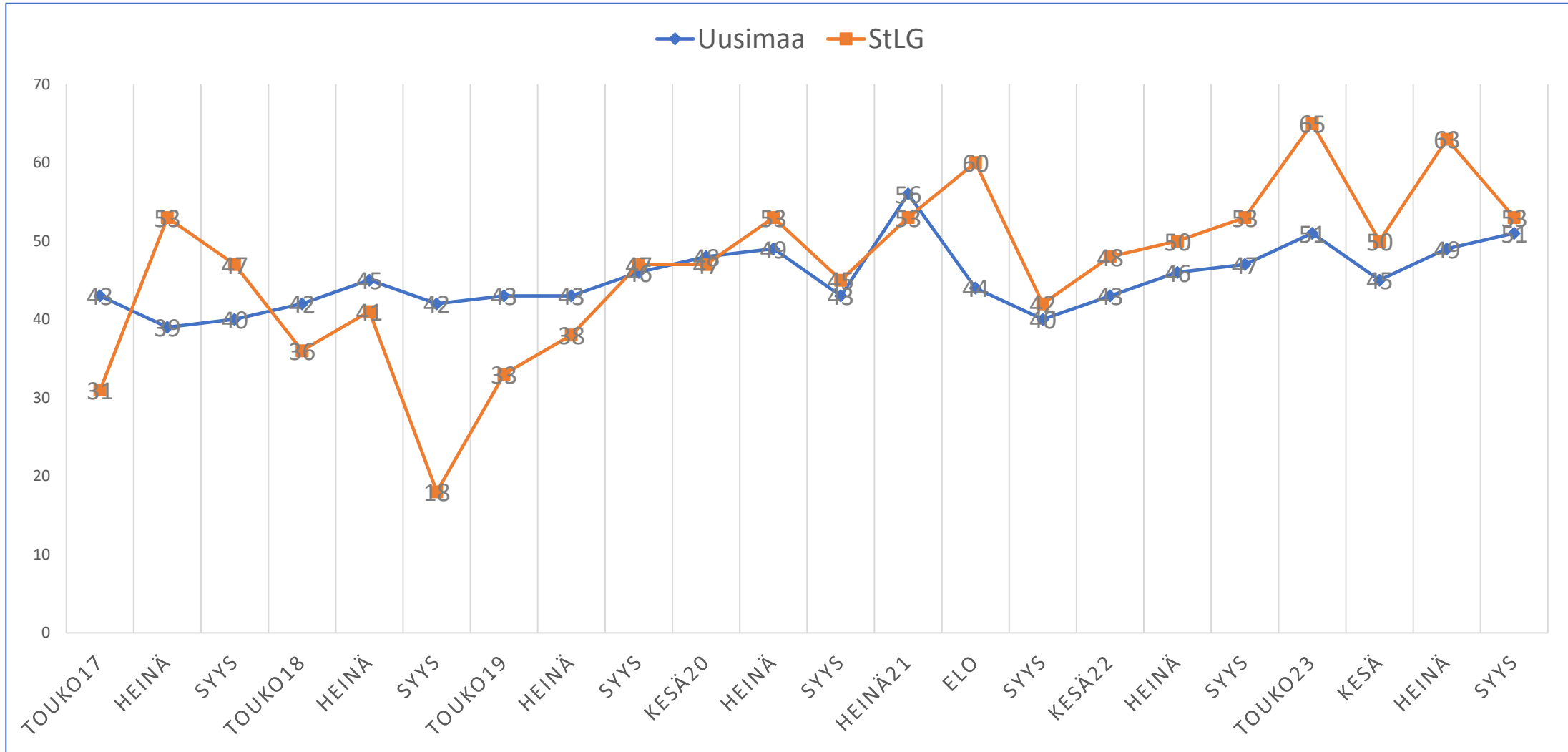
# NPS tulos

NPS:n kehitys ajan myötä



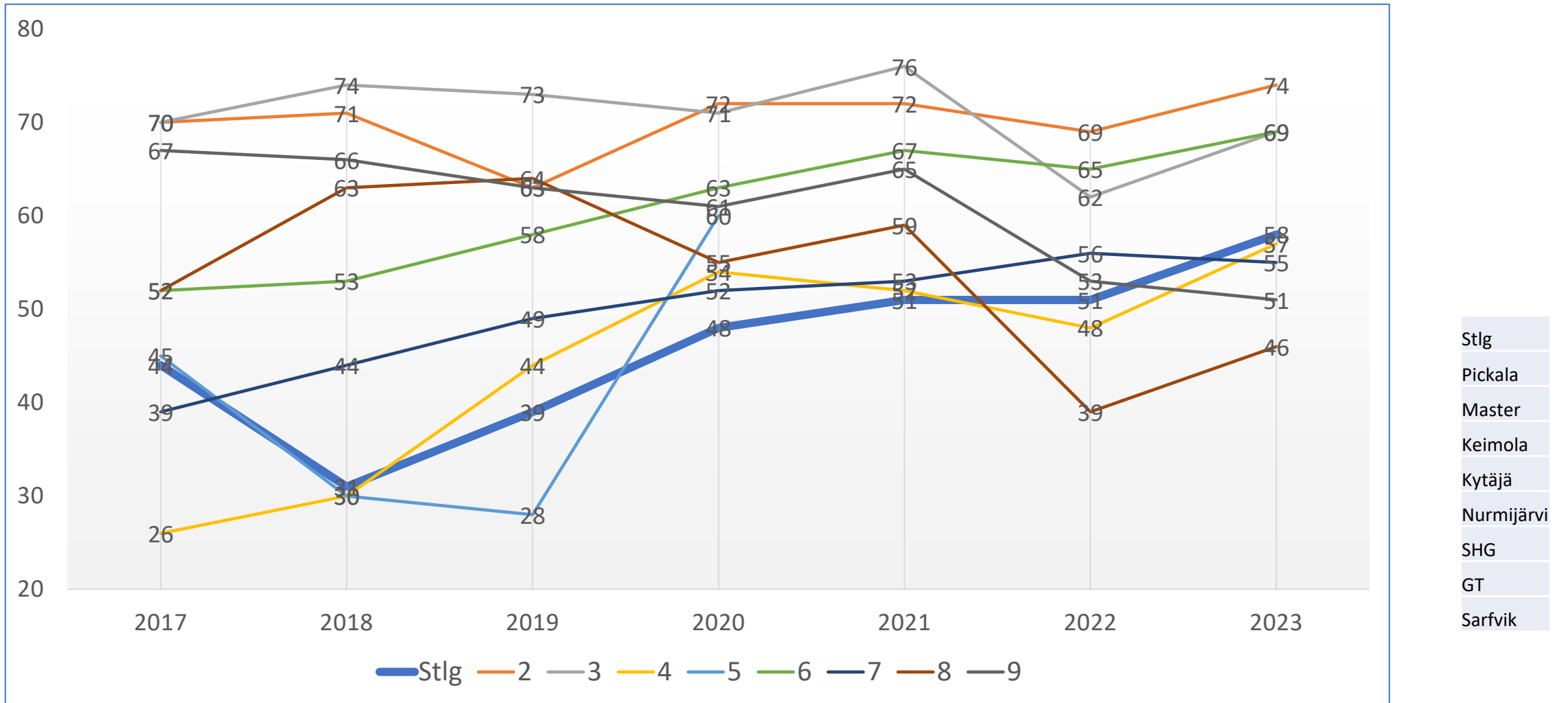
vuosi	NPS	Same Period Last Year	Promoters	Passive	Detractors
2023	58	51	64%	29%	6%
2022	51	51	60%	31%	9%
2021	51	48	58%	36%	6%
2020	48	39	57%	34%	9%
2019	39	31	52%	34%	14%
2018	31	44	47%	36%	17%

# Jäsenet; NPS-kehitys 5/2017 – 9/2023





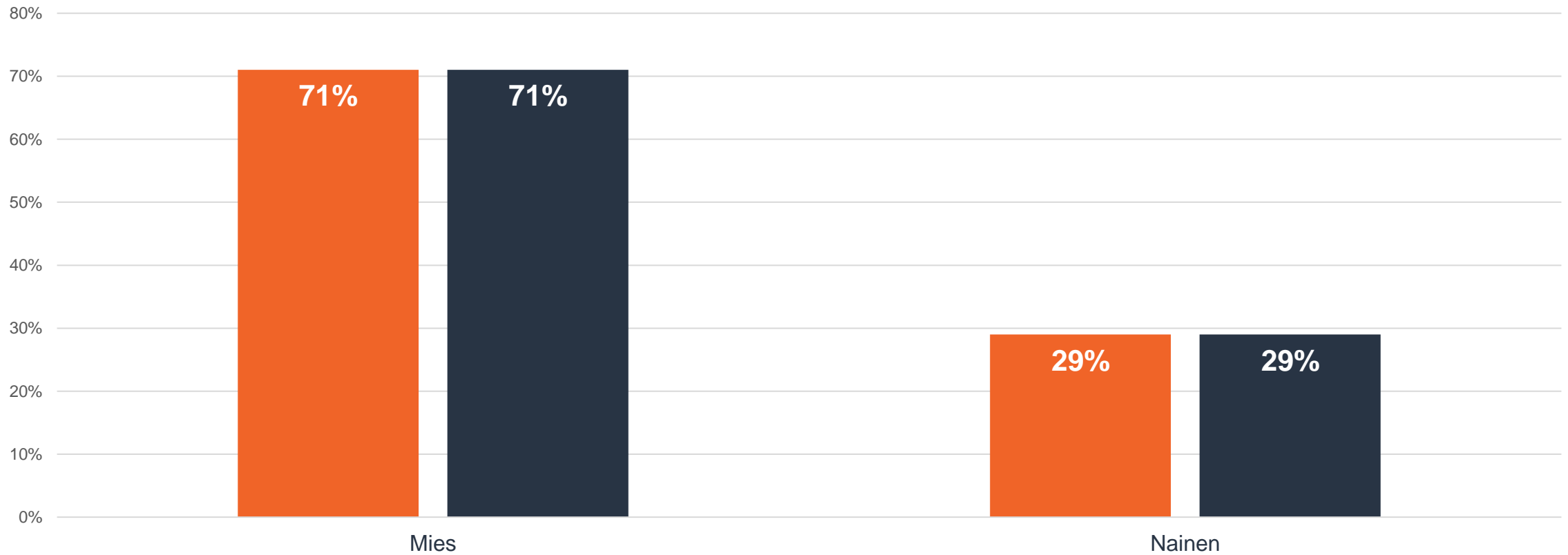
# Jäsenet; Alueen 36-reikäisten NPS-kehitys 2017-2023



# Taustakysymykset

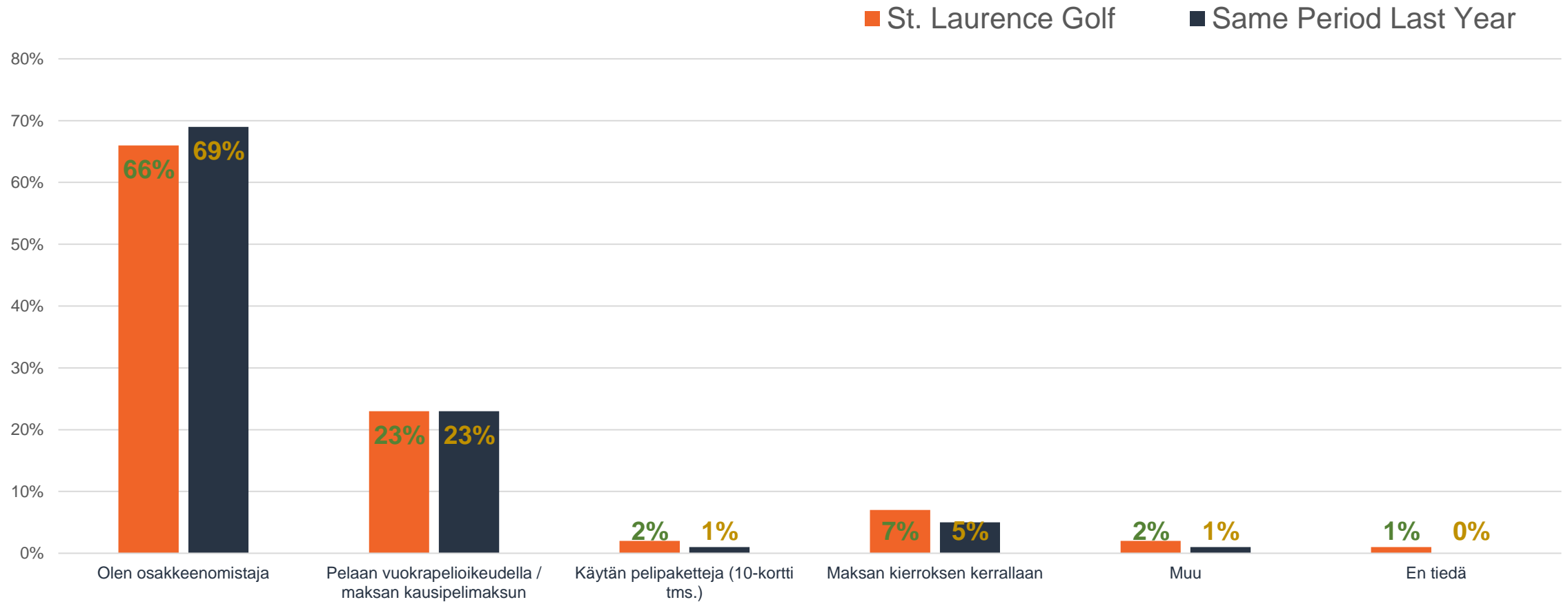
Mikä on sukupuolesi?

■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



# Muut kysymykset

Miten mahdollistat pelaamisen?

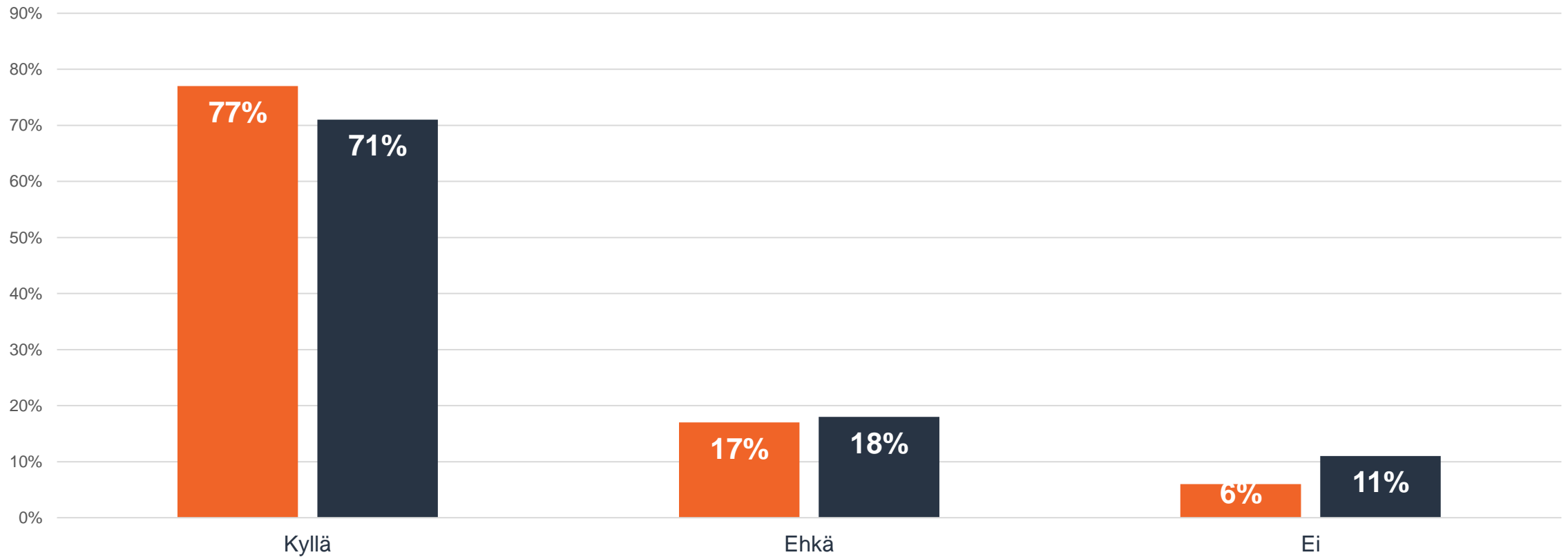


# Tulevaisuuden suunnitelmat

Kuinka todennäköistä on, että jatkat golfyhteisösi jäsenenä kahden vuoden päästä?

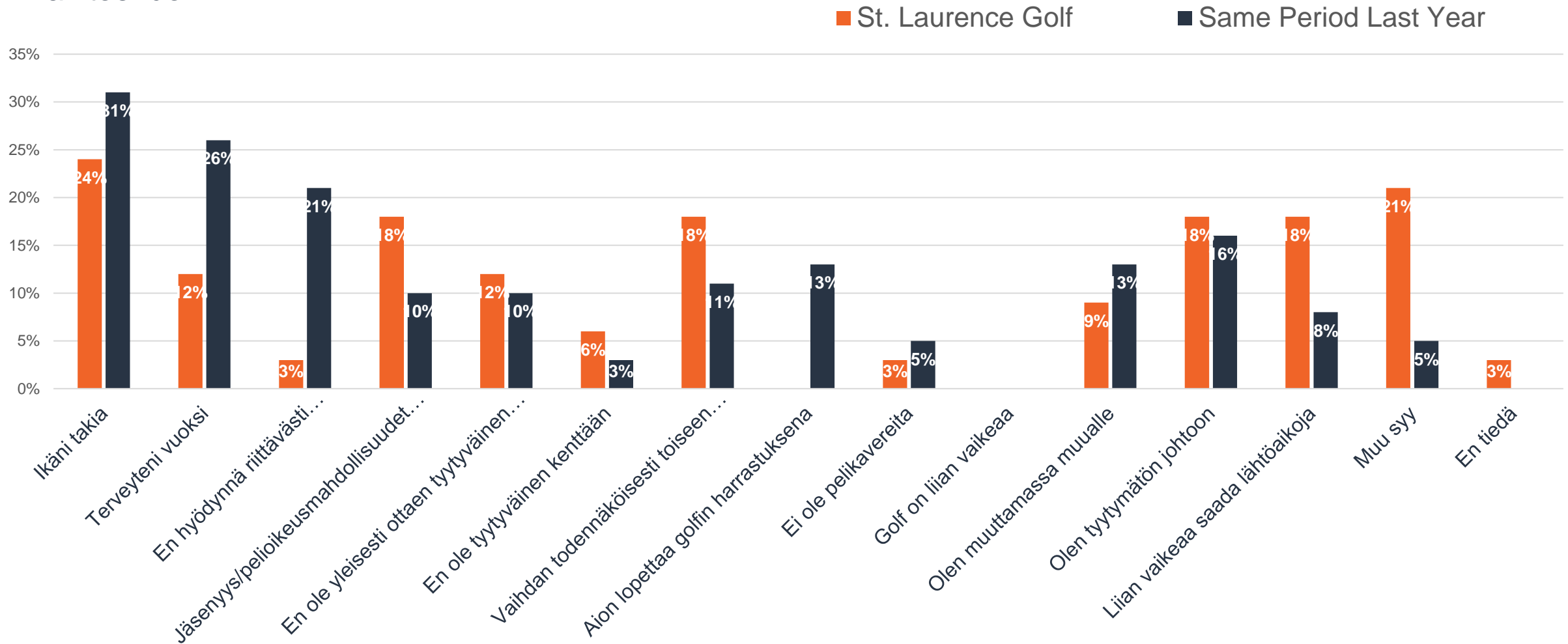
■ St. Laurence Golf

■ Same Period Last Year



# Tulevaisuuden suunnitelmat

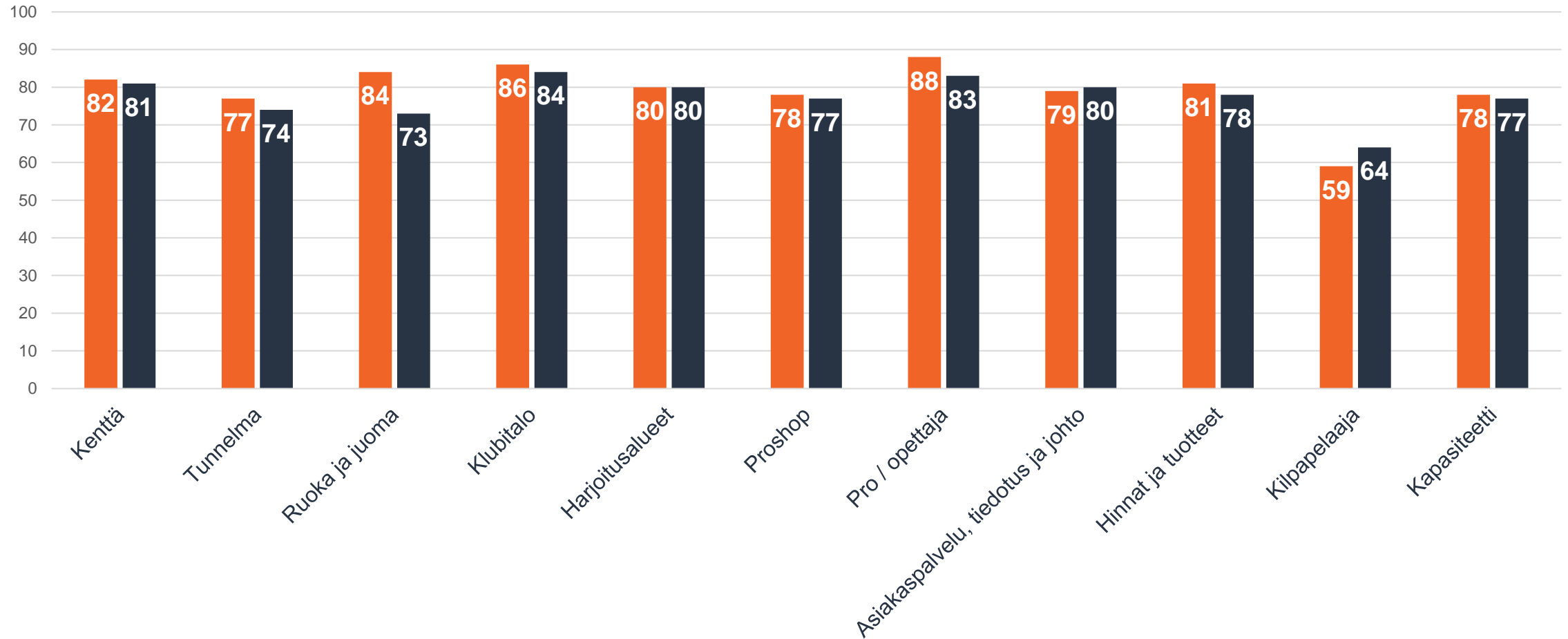
Mitkä asiat ovat syynä siihen, että et oleta jatkavasi jäsenenä kahden vuoden päästä? Voit valita useamman vaihtoehdon.



# Jäsenet; Palvelualueet

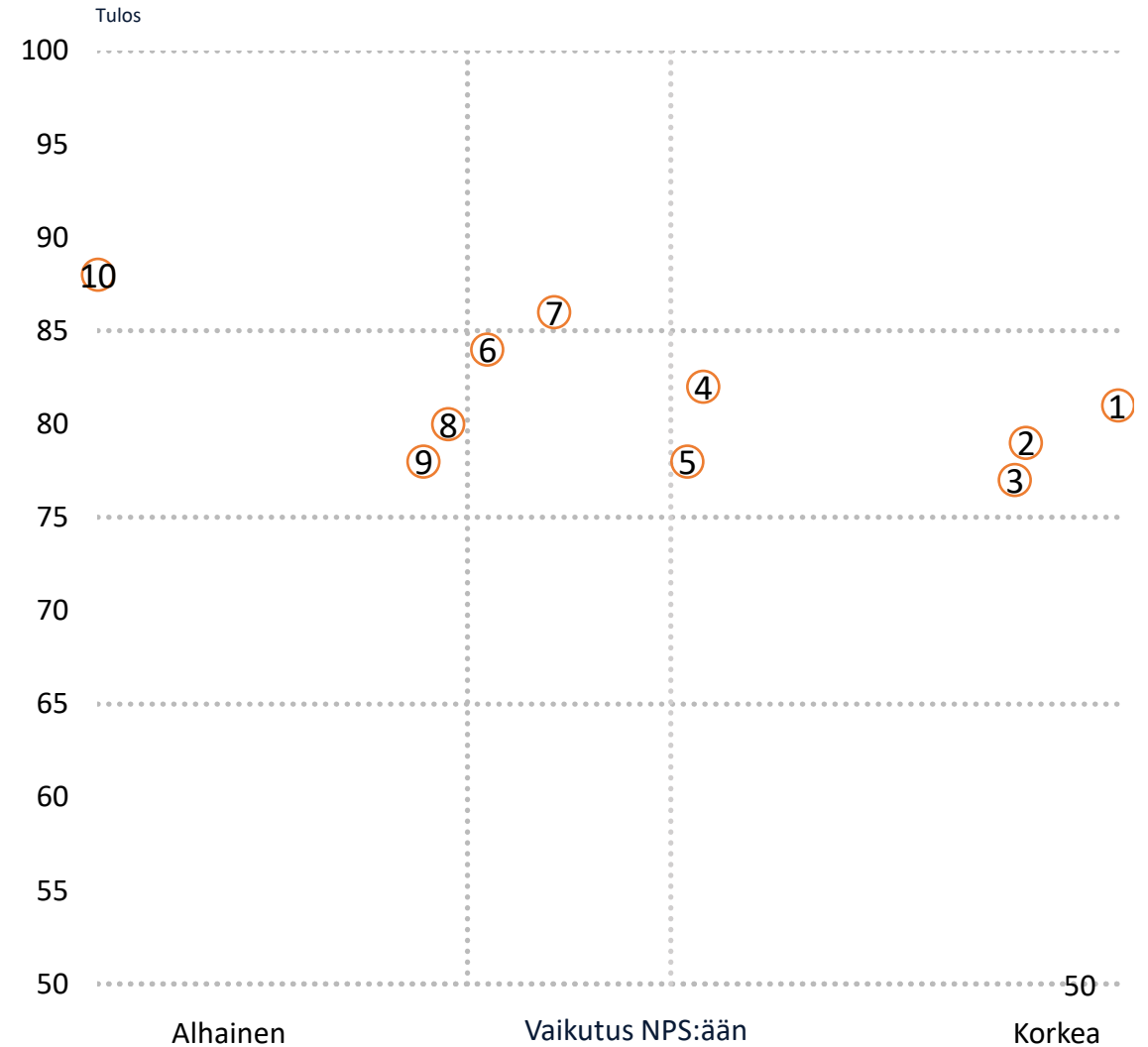
Kaikki palvelualueet klubissasi

■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year

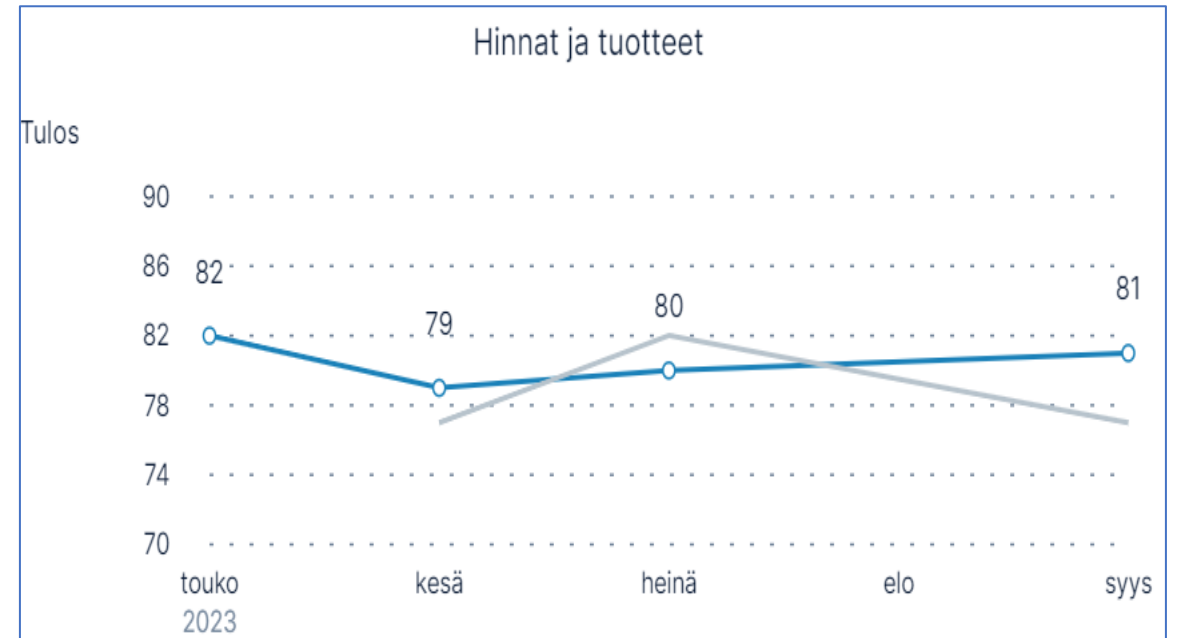
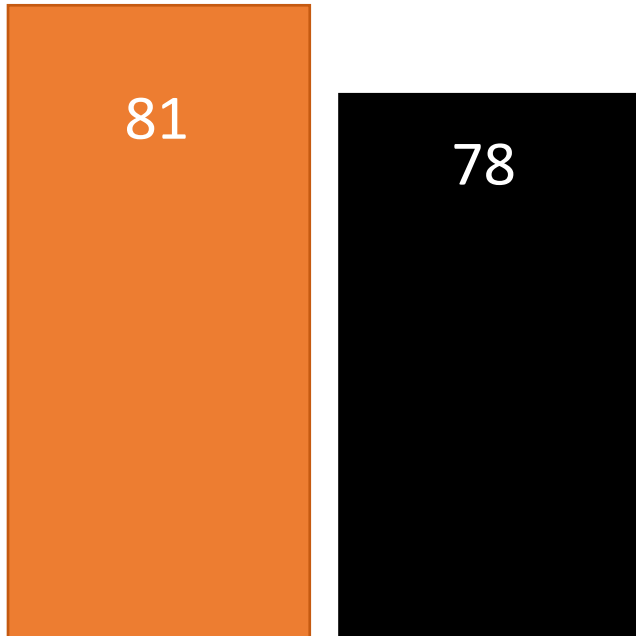


# Palvelualueen prioriteettikartta

#	Palvelualue
1	Hinnat ja tuotteet
2	Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto
3	Tunnelma
4	Kenttä
5	Kapasiteetti
6	Ruoka ja juoma
7	Klubitalo
8	Harjoitusalueet
9	Proshop
1	Pro / opettaja
0	



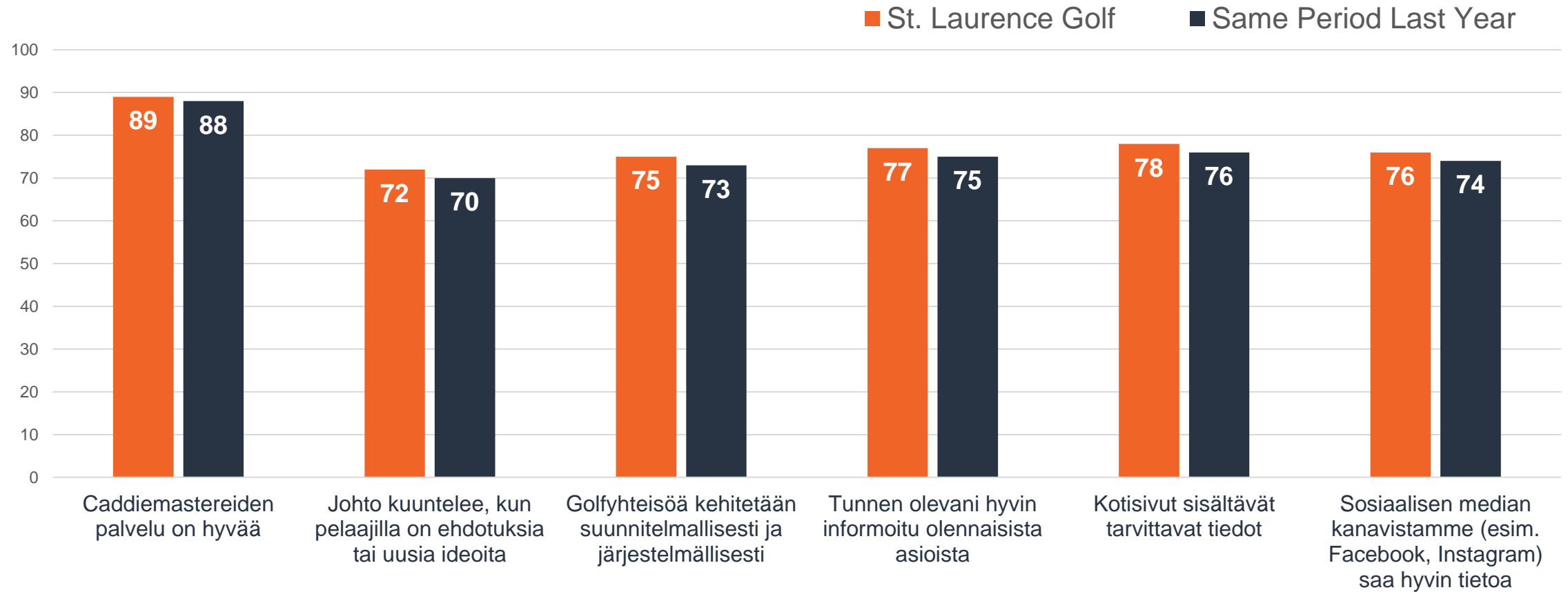
# Hinnat ja tuotteet 78 -> 81



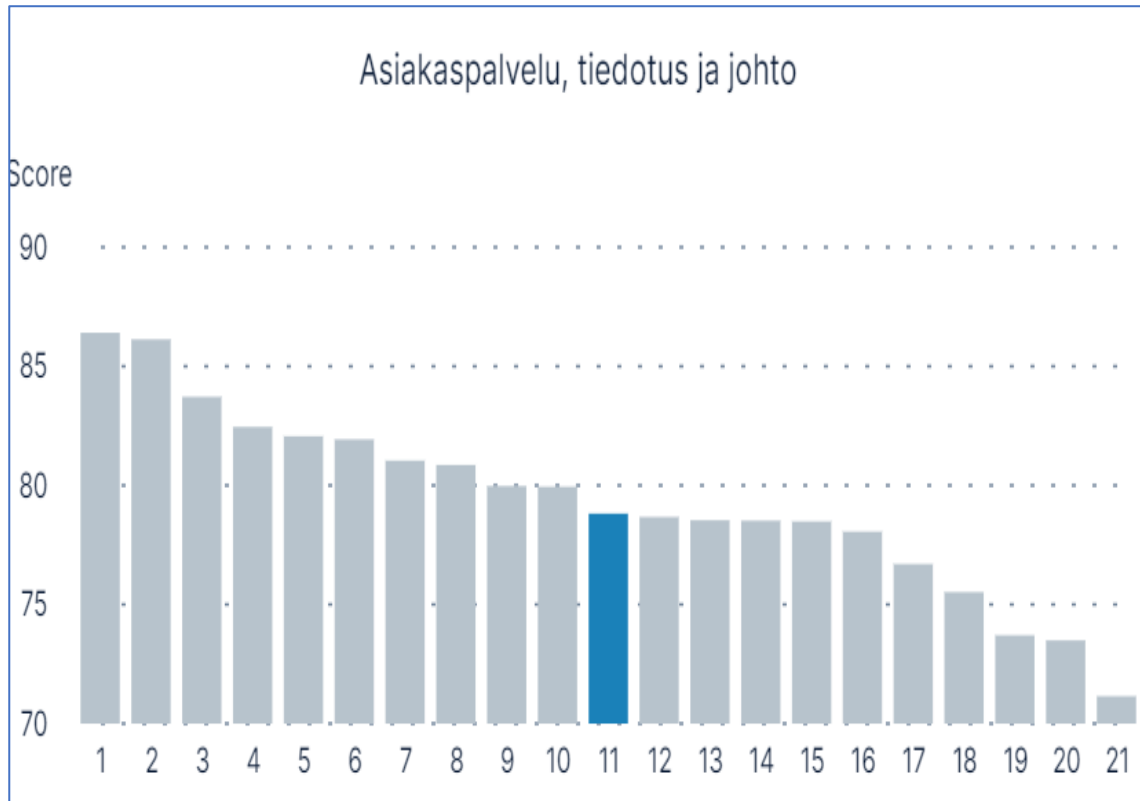


# Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto 80 -> 79

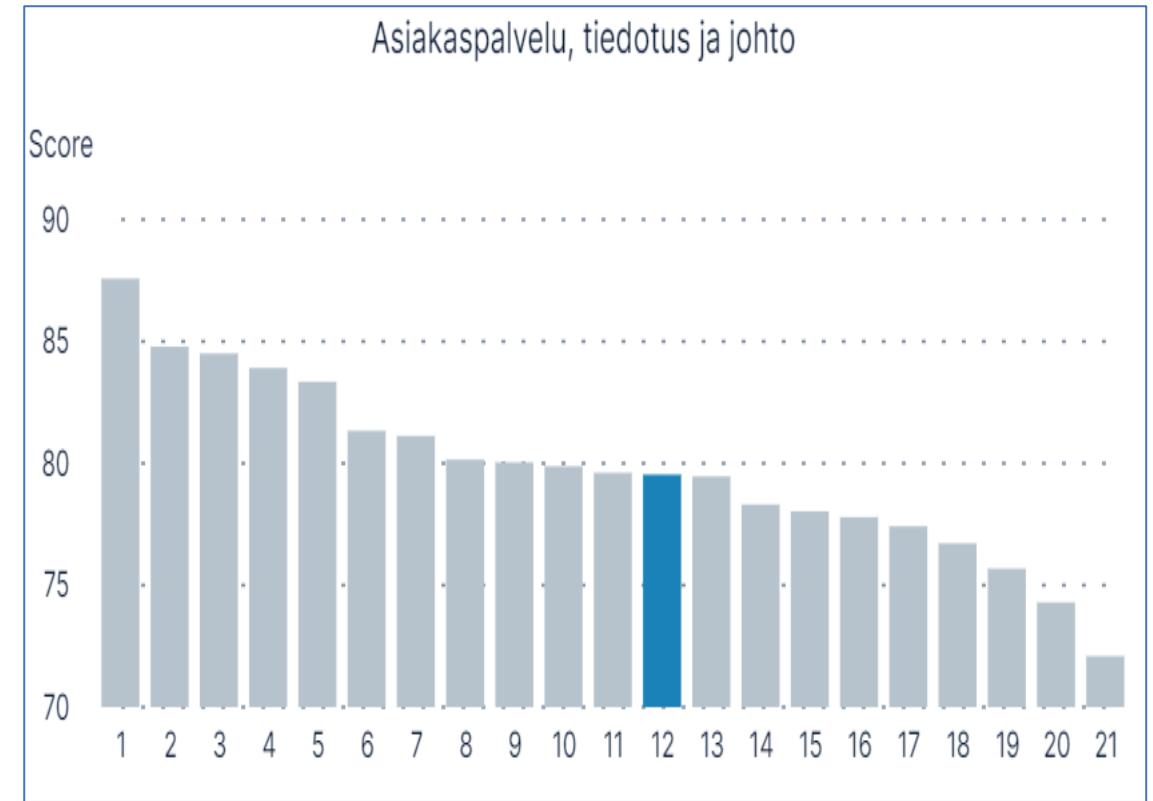
Kosketuspisteet palvelualueella



# Sijoitus alueella



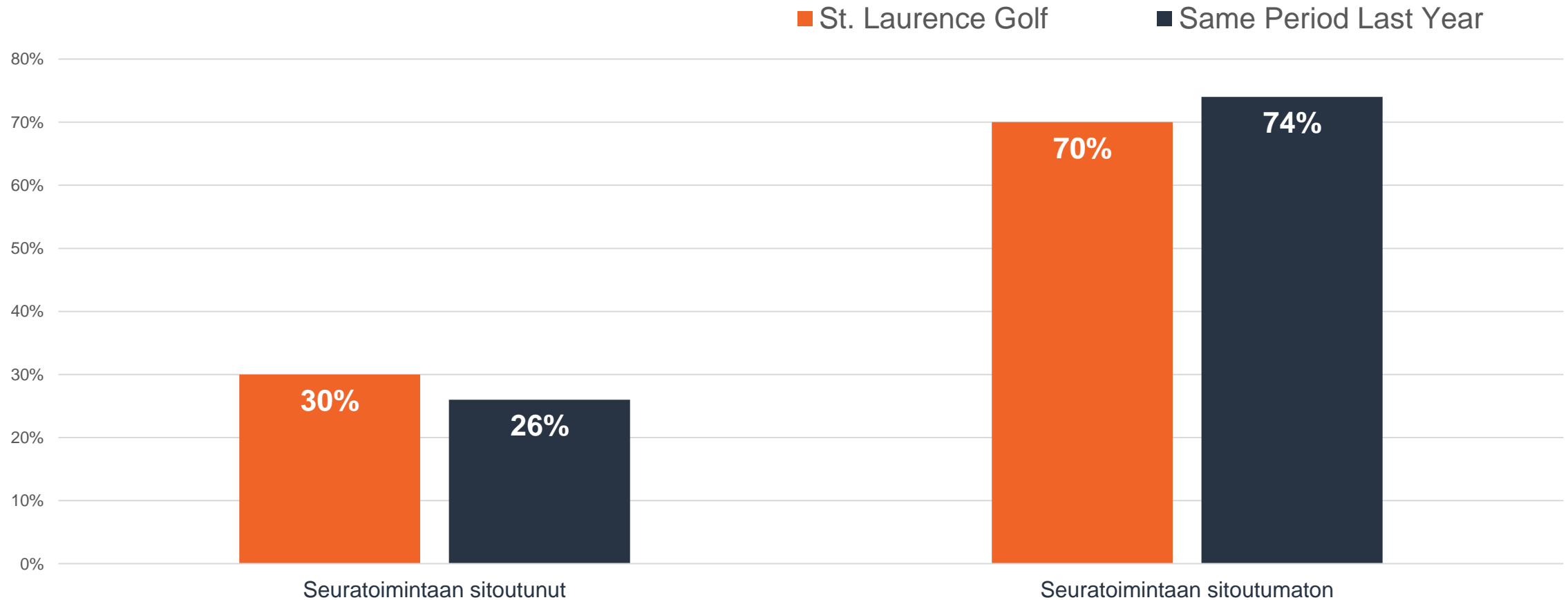
2023



2022

# Tunnelma

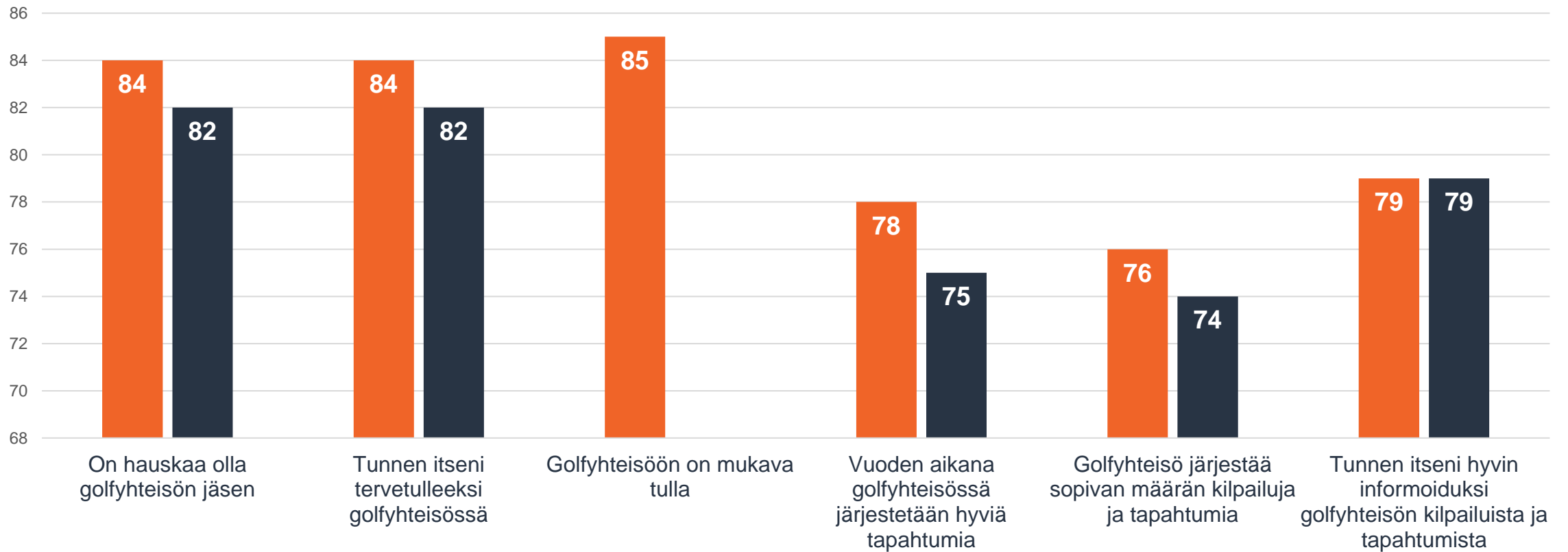
Golfyhteisön seuraelämä on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämään toimintaan (kilpailut, seuraillat, toimikunta-aktiviteetit jne.)



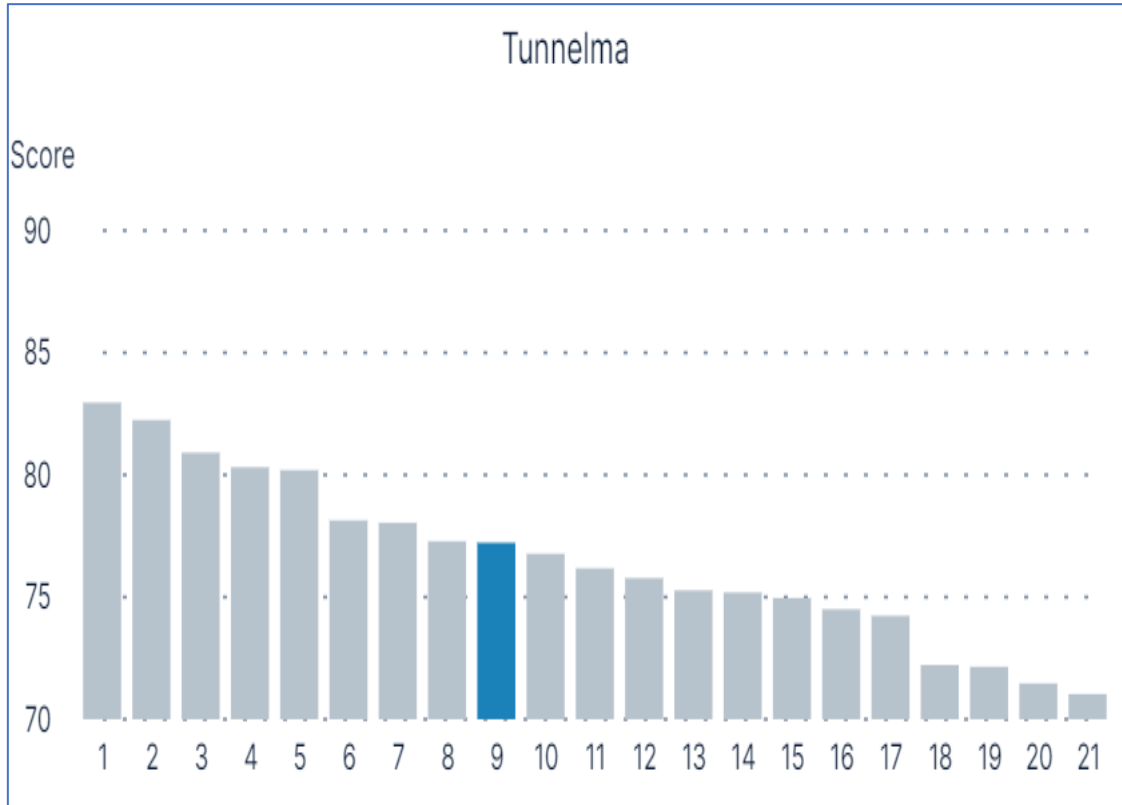
# Tunnelma 74 -> 78

Kosketuspisteet palvelualueella

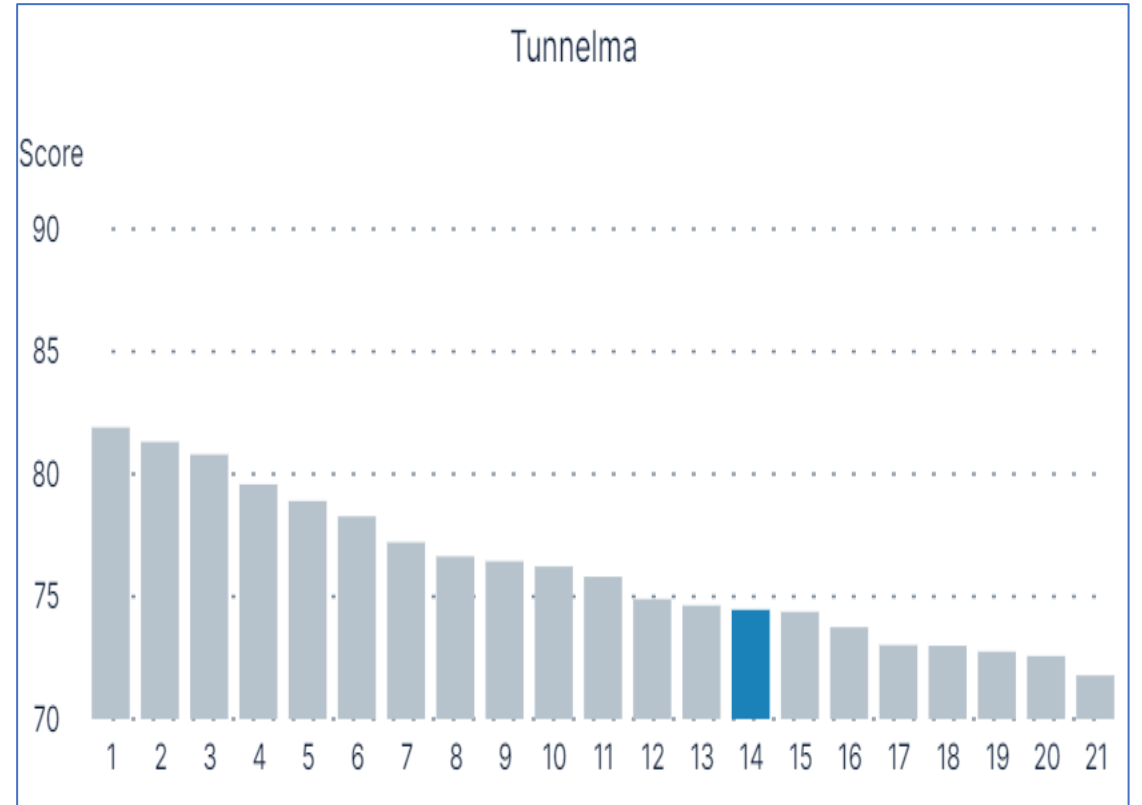
■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



# Jäsenet; Sijoitus alueella



2023

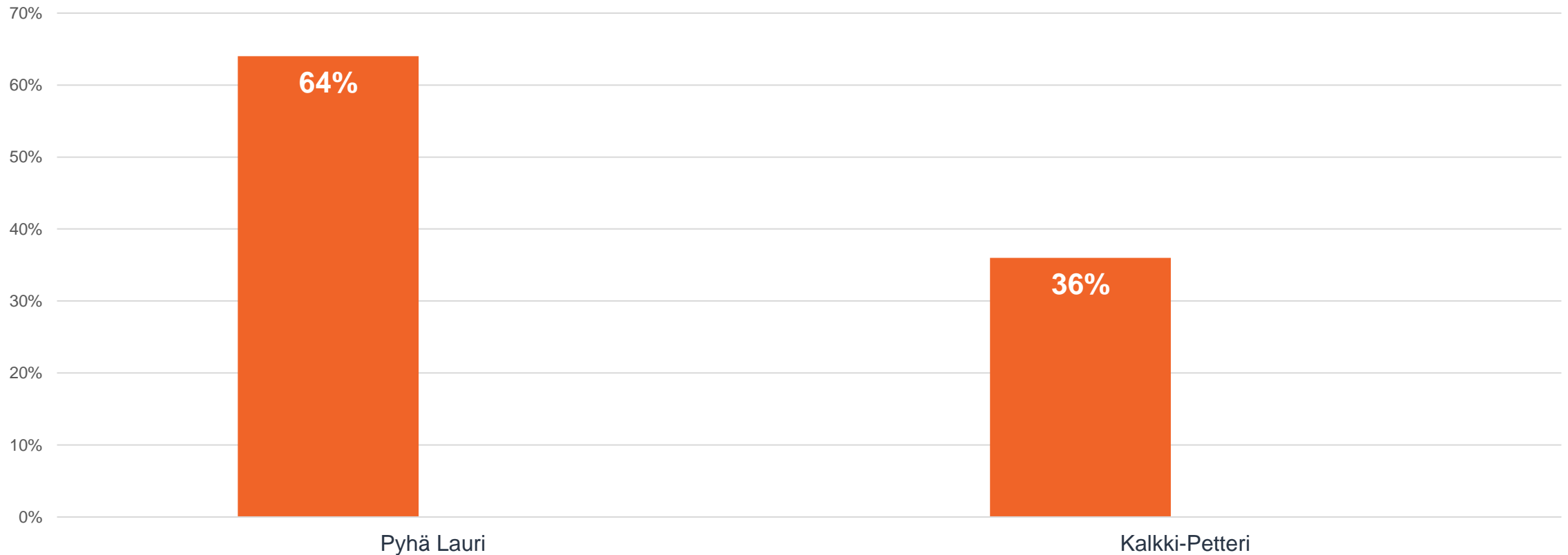


2022

# Kenttä

Kysymme sinulta seuraavalla sivulla tarkemmin ajatuksiasi kenttiimme liittyen. Voit antaa palautetta yhdestä kentästä. Mistä haluaisit antaa tarkempaa palautetta? Suosittelemme, että valitset kentän, jolla itse pelaat eniten.

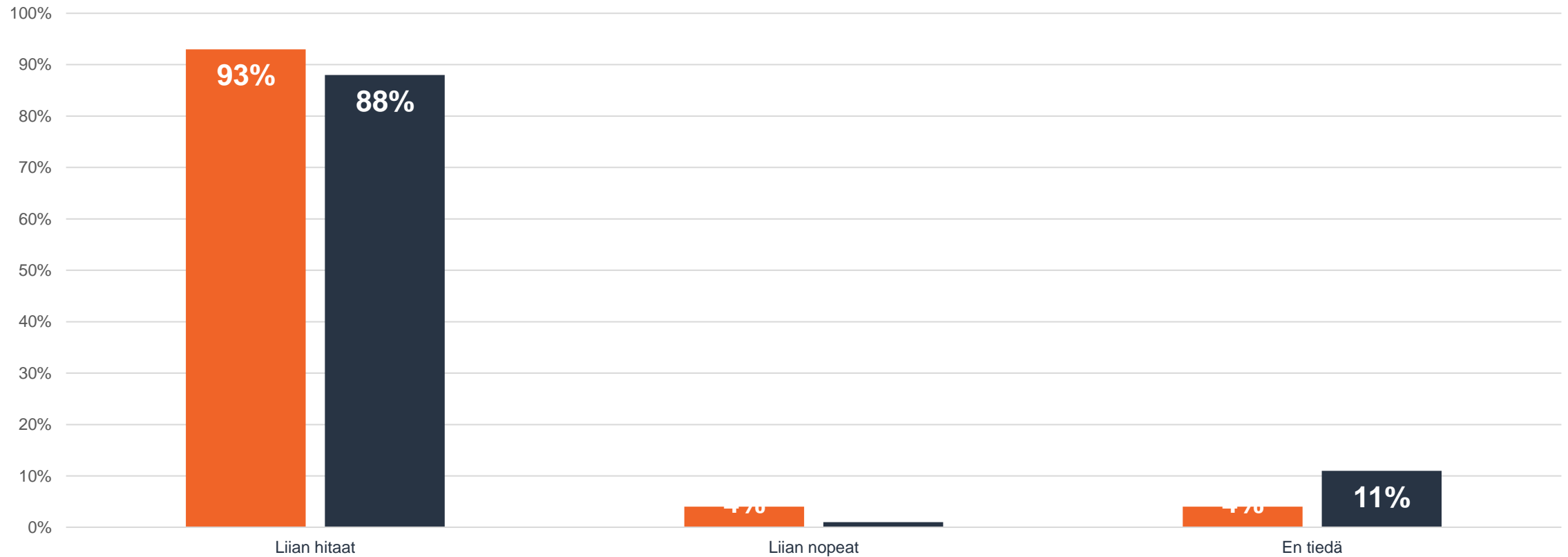
■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



# Kenttä

Et ollut samaa mieltä siitä, että viheriöiden nopeudet ovat sopivat. Ovatko ne liian hitaat vai liian nopeat?

■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



# Kenttä 81 -> 82

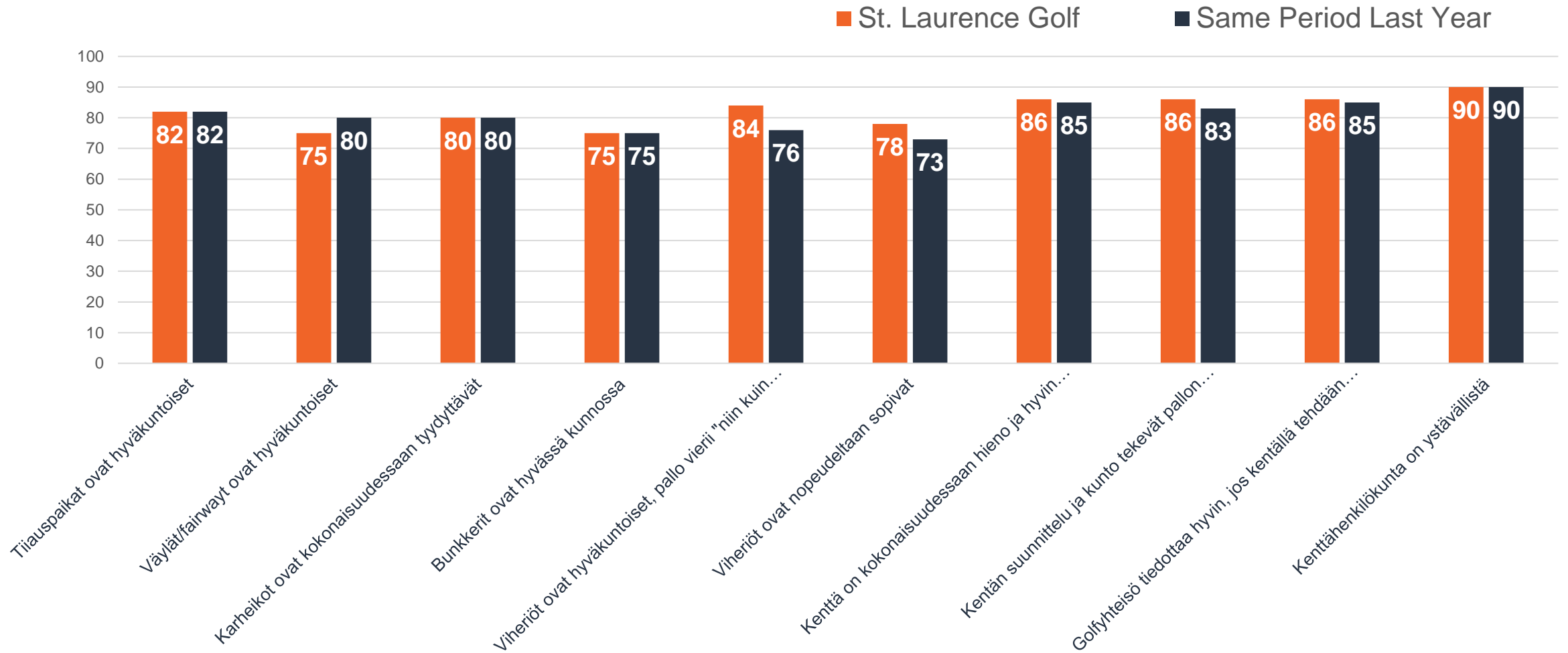
Kosketuspisteet palvelualueella

PYHÄ LA...

83

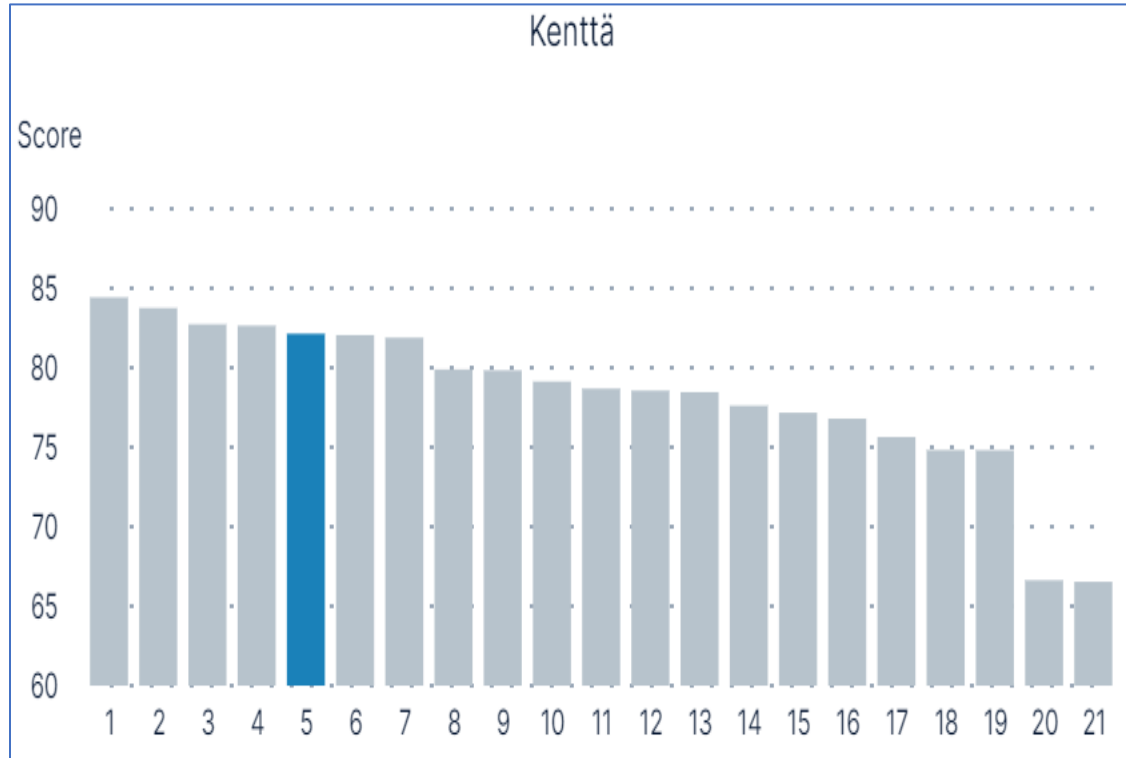
KALKKI-P...

80

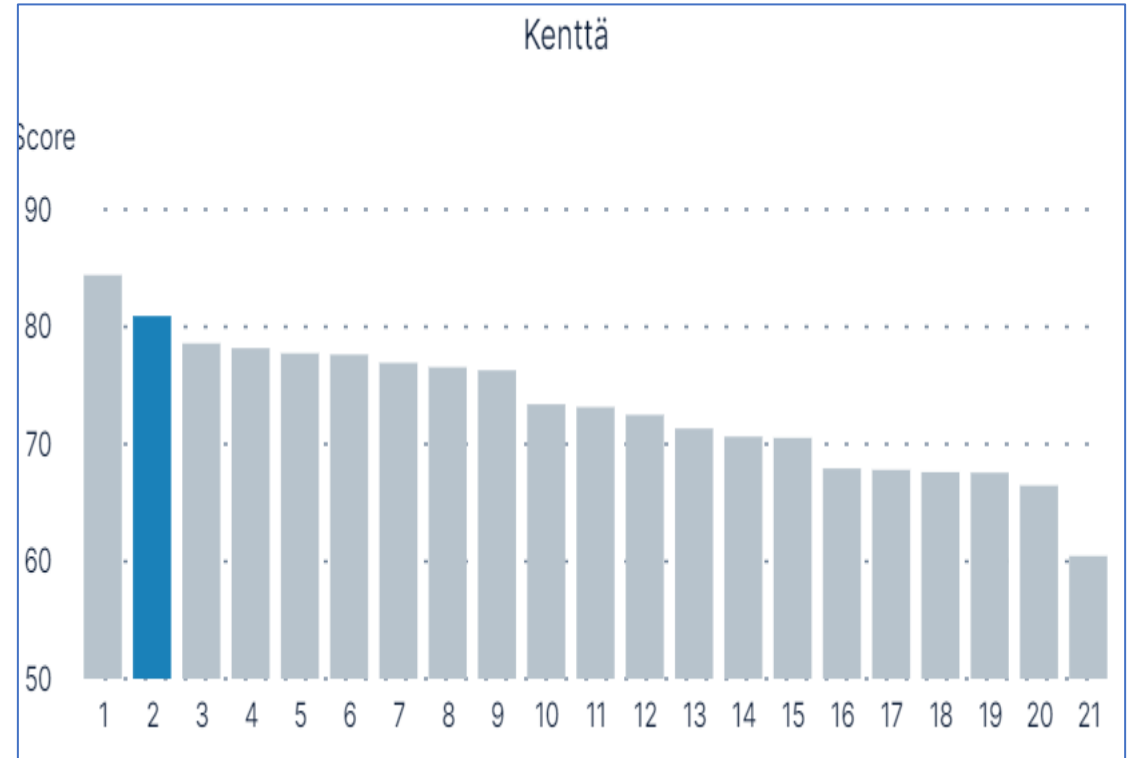




# Sijoitus alueella



2023

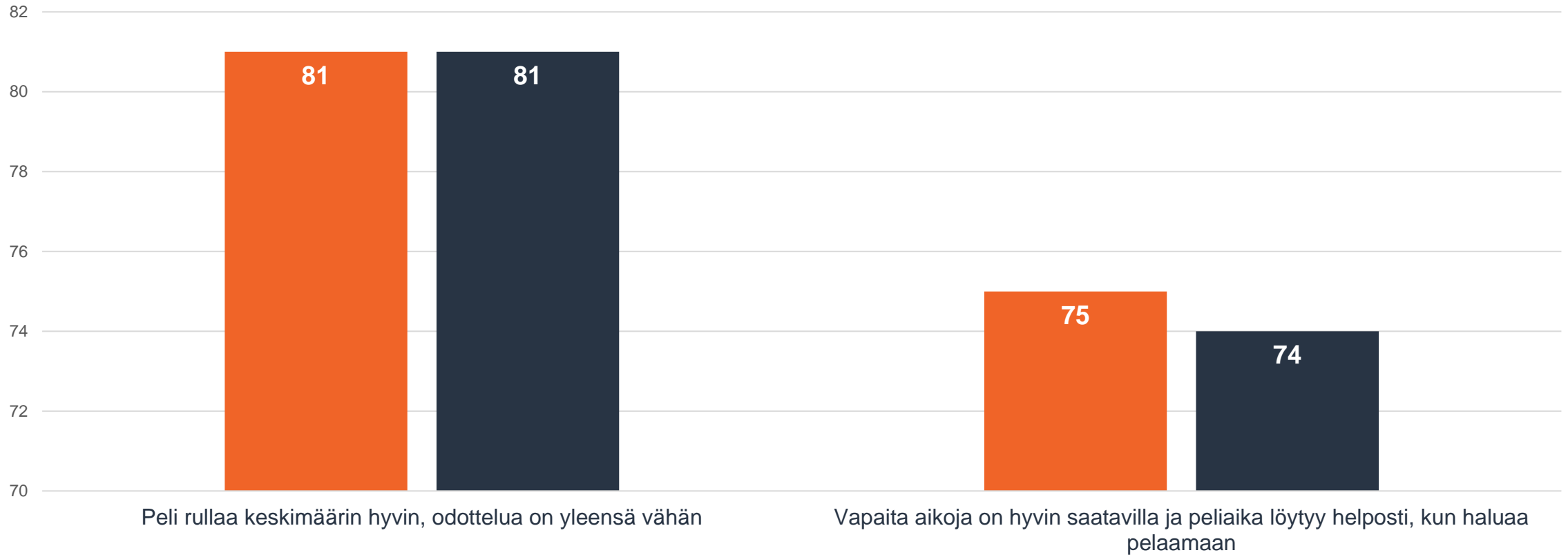


2022

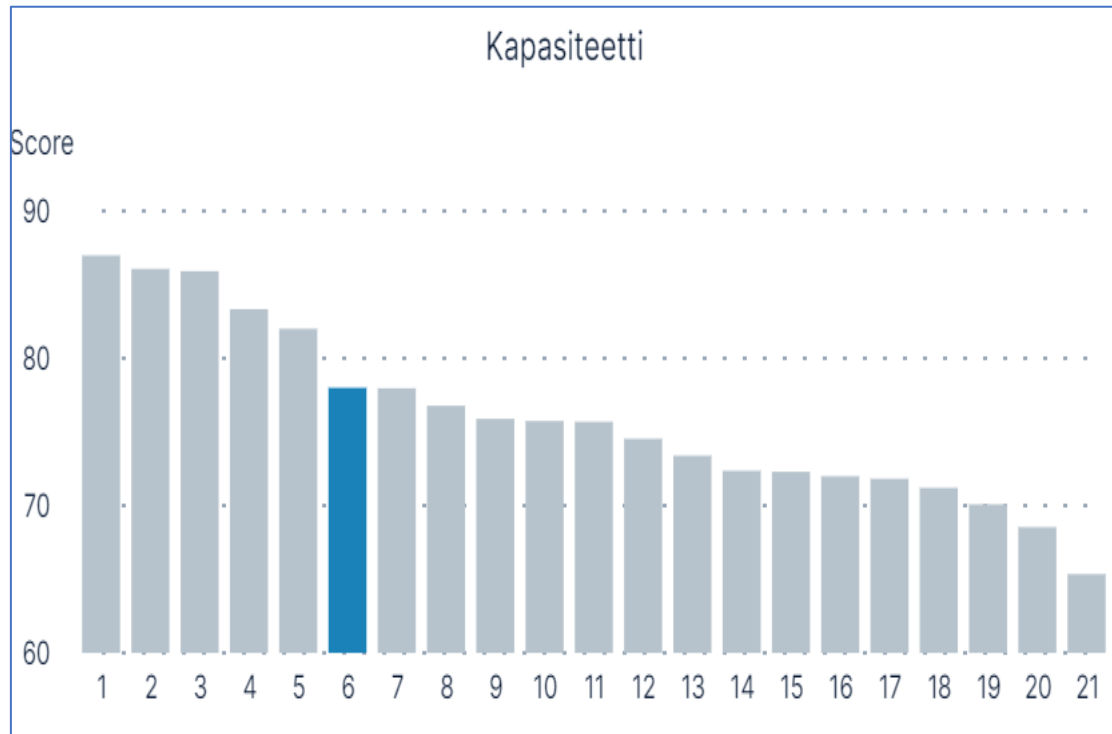
# Kapasiteetti 77 -> 78

Kosketuspisteet palvelualueella

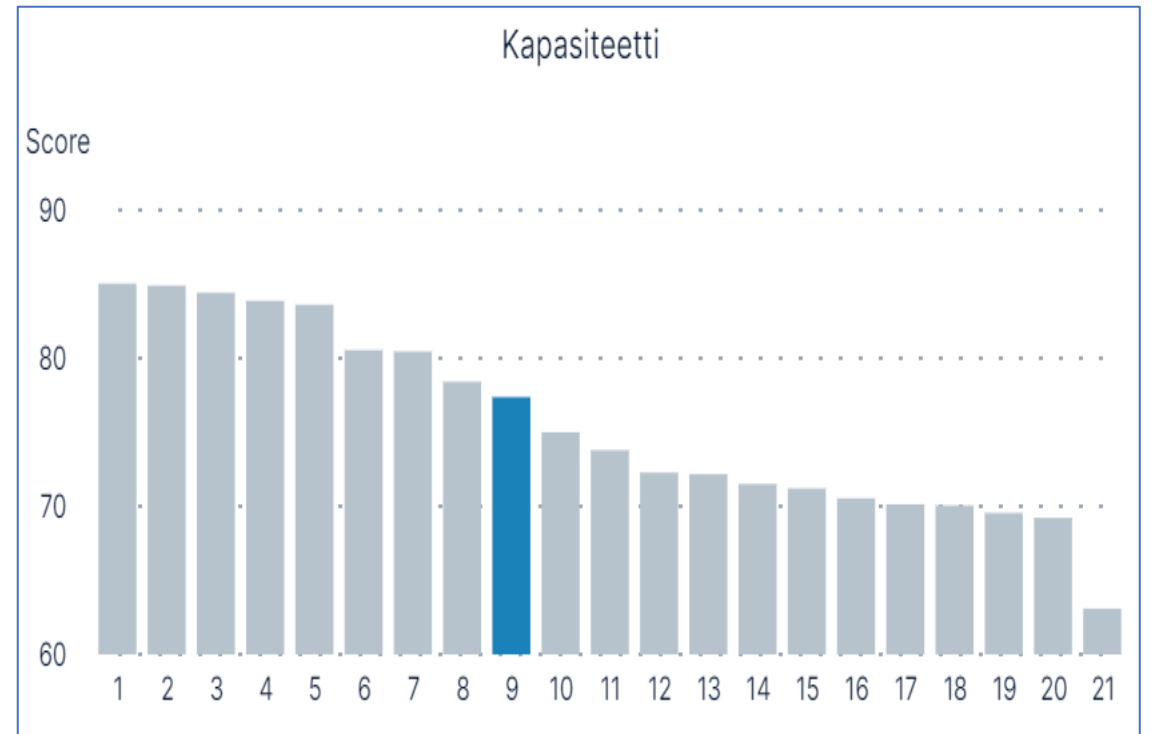
■ St. Laurence Golf    ■ Same Period Last Year



# Sijoitus alueella



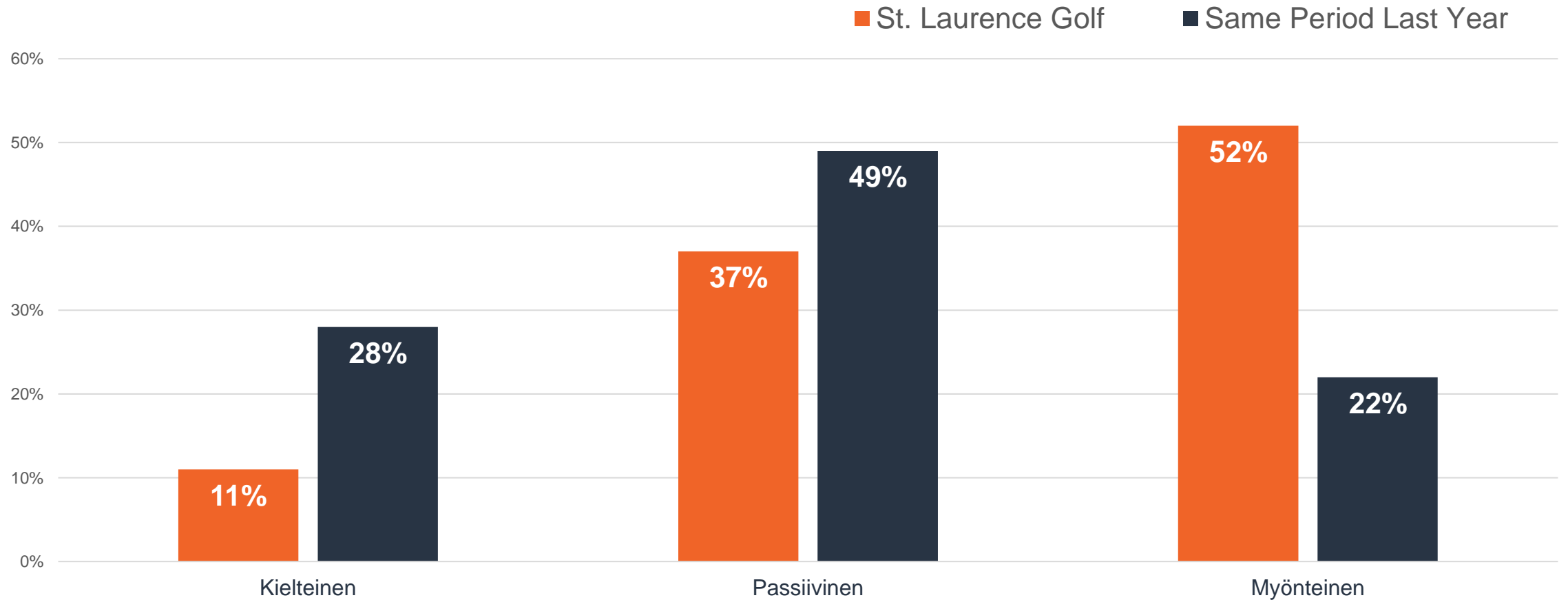
2023



2022

# Ruoka ja juoma

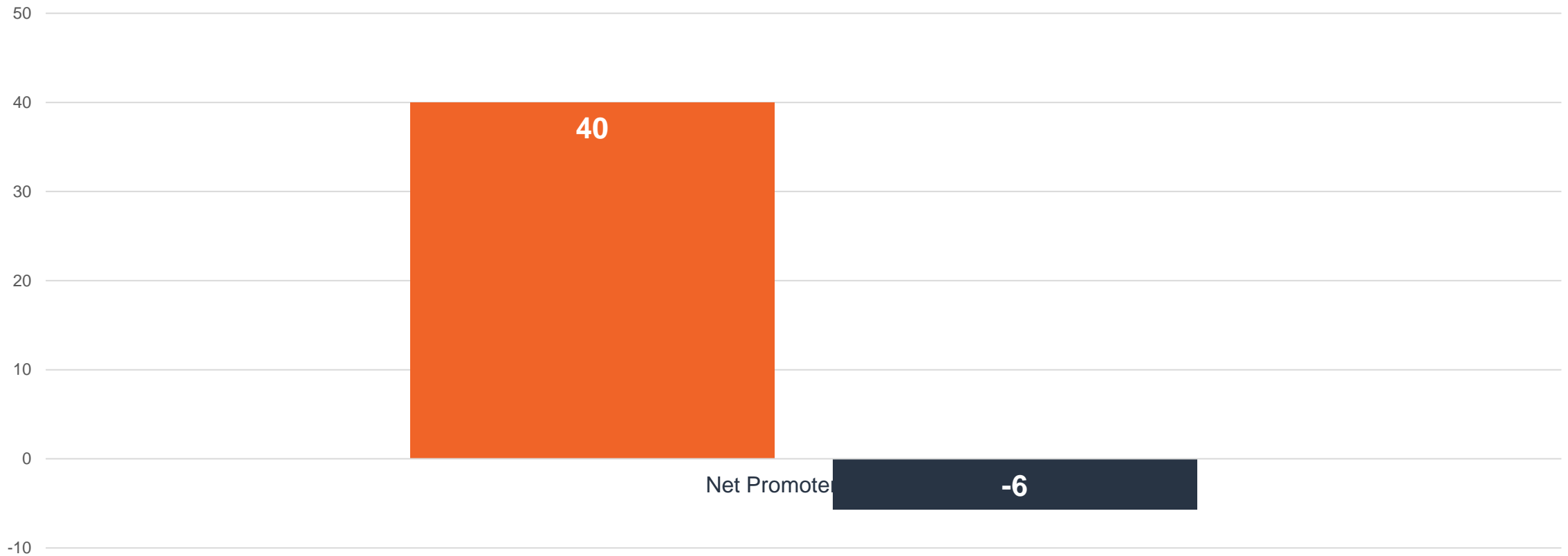
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai golfareille?



# Ruoka ja juoma

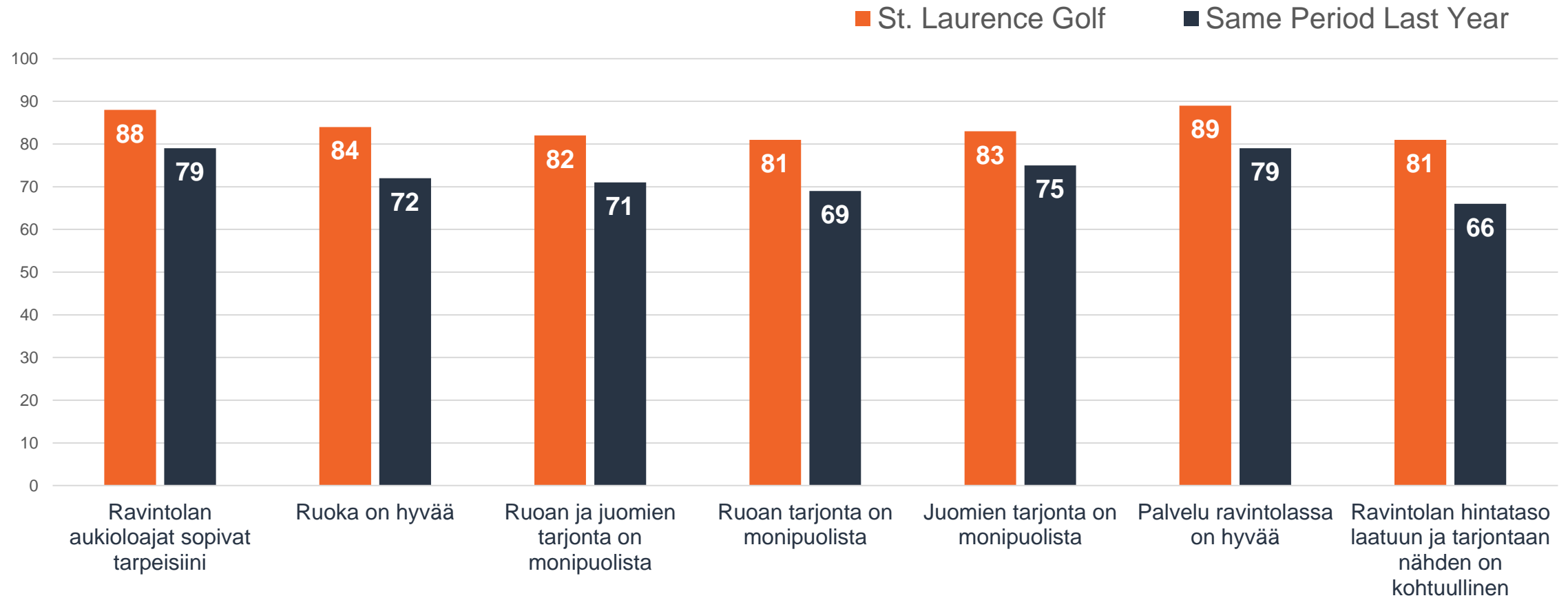
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai golfareille?

■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



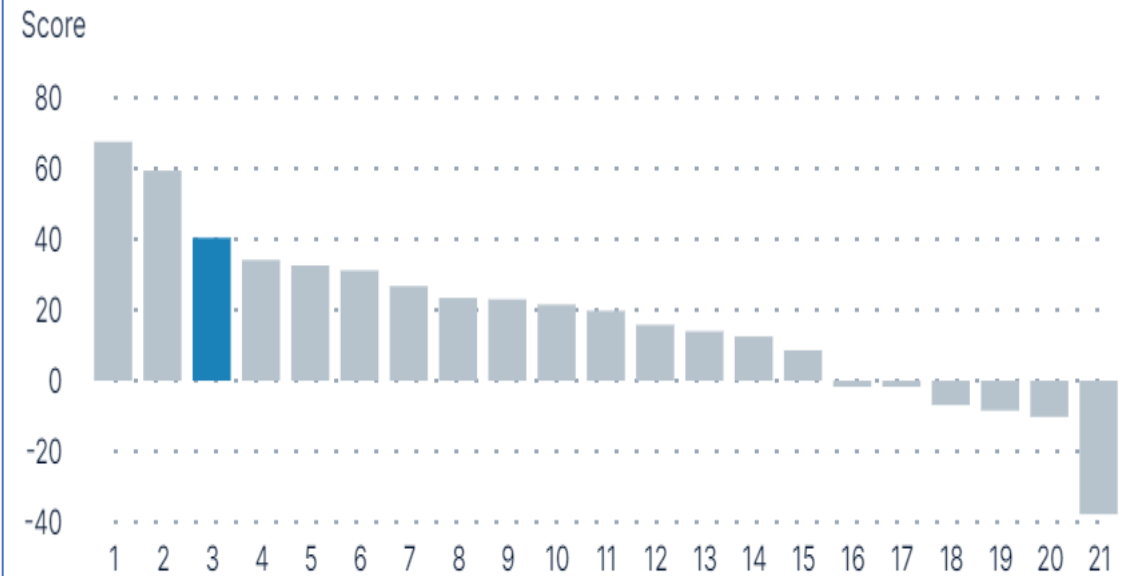
# Ruoka ja juoma 73 -> 84

Kosketuspisteet palvelualueella



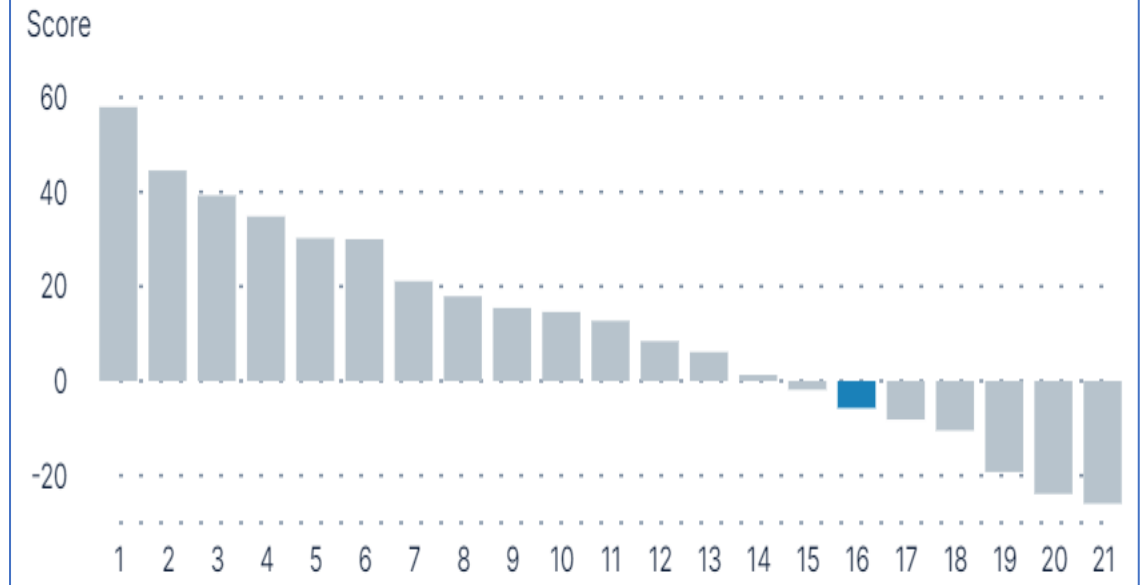
# Sijoitus alueella

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai golfareille?



2023

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai golfareille?

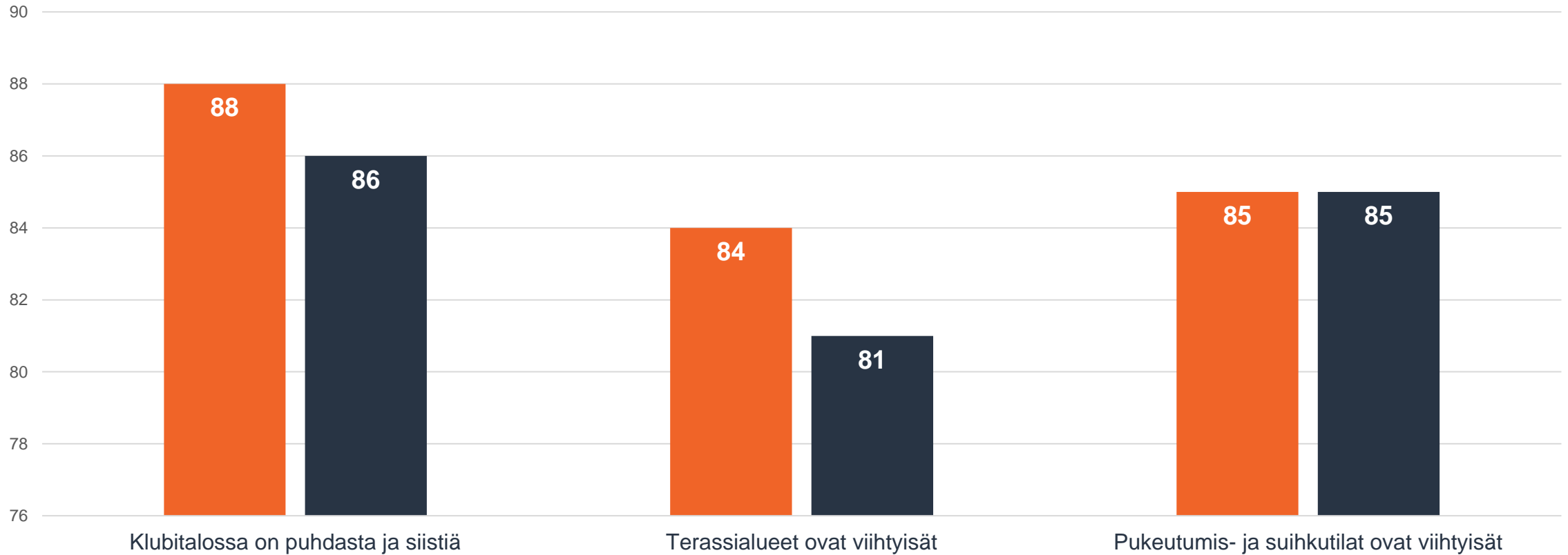


2022

# Klubitalo 84 -> 86

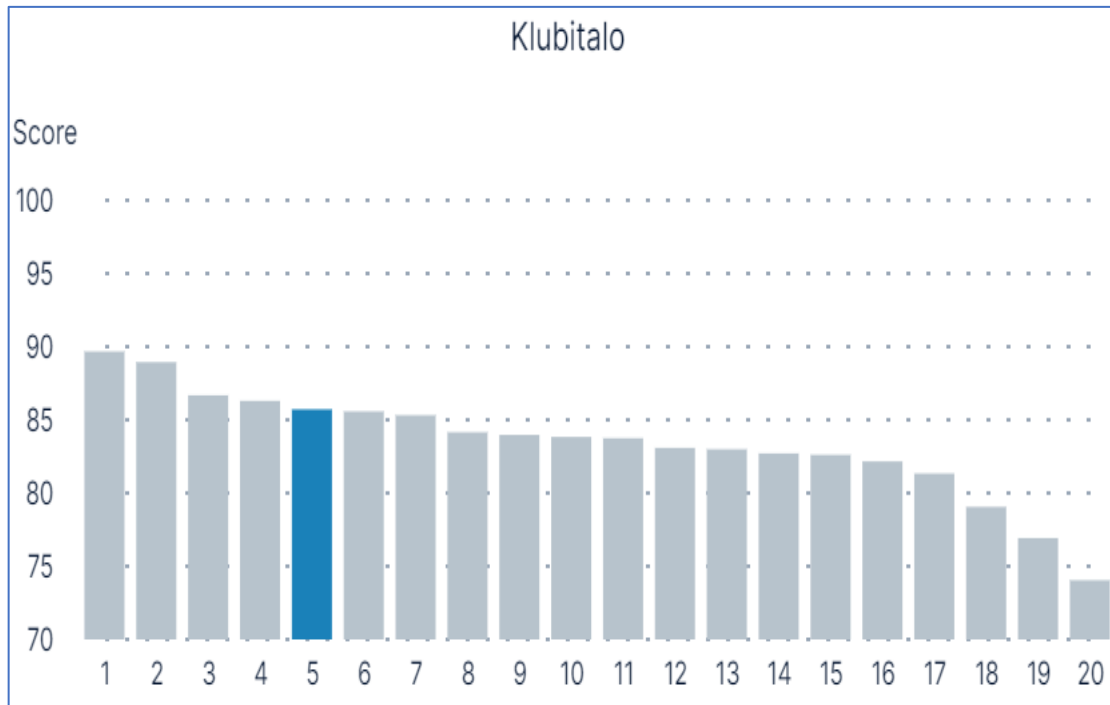
Kosketuspisteet palvelualueella

■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year

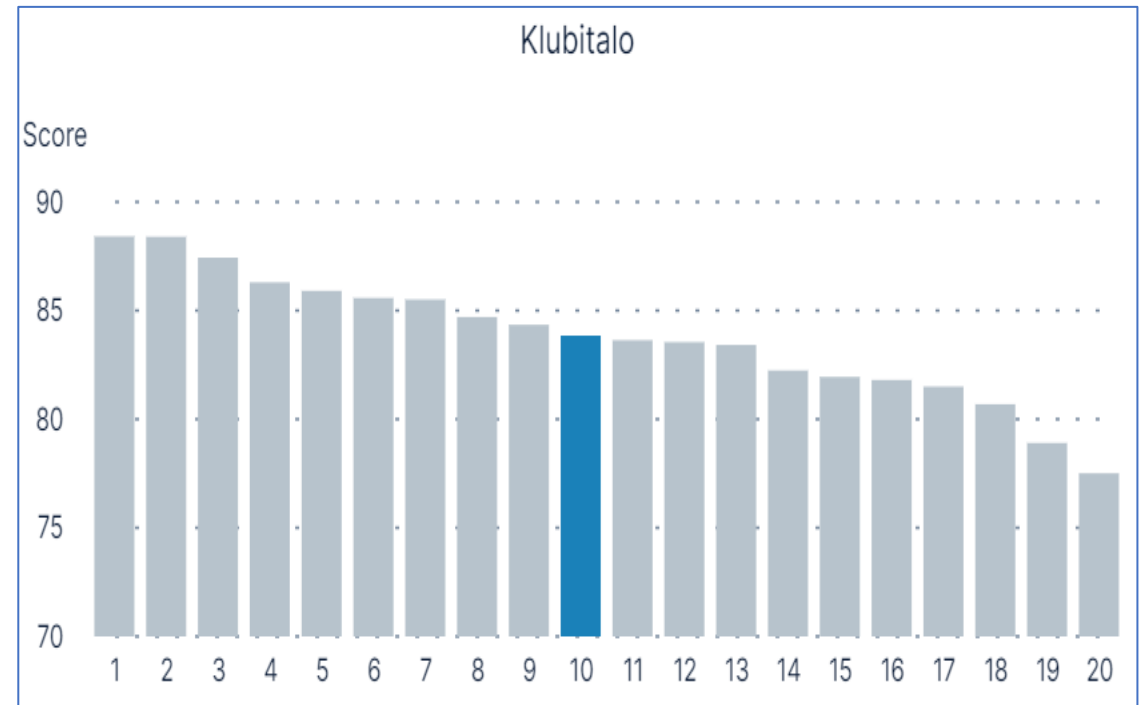




# Sijoitus alueella



2023

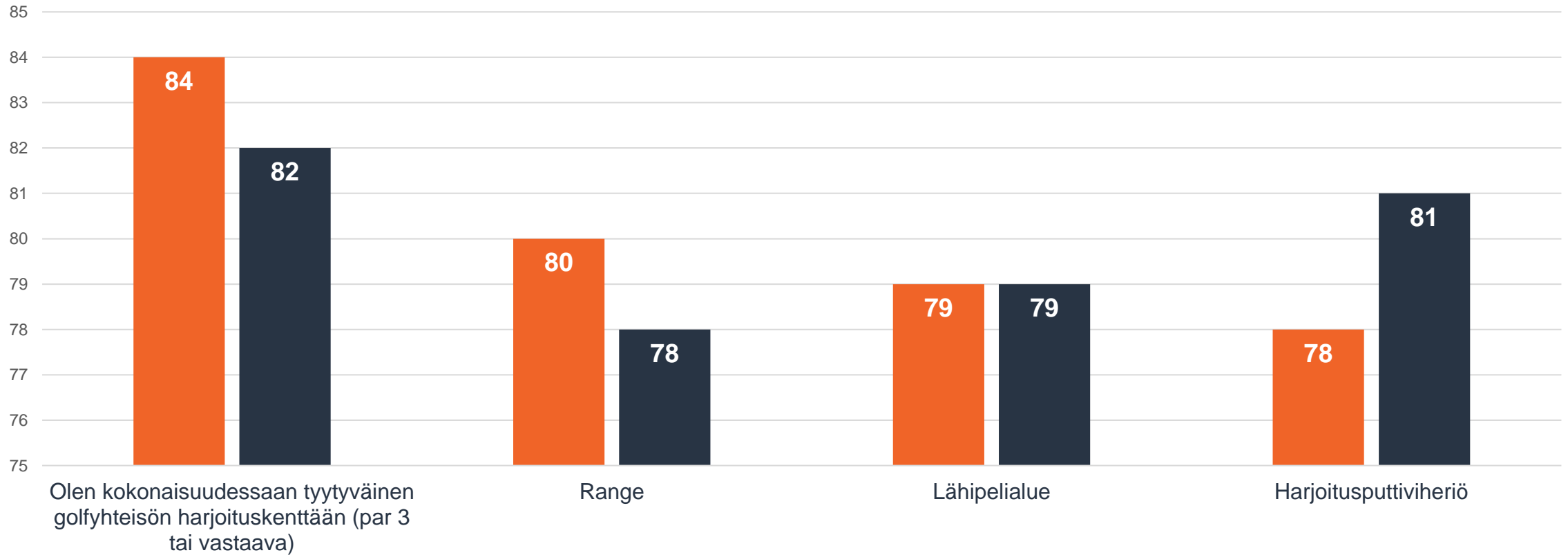


2022

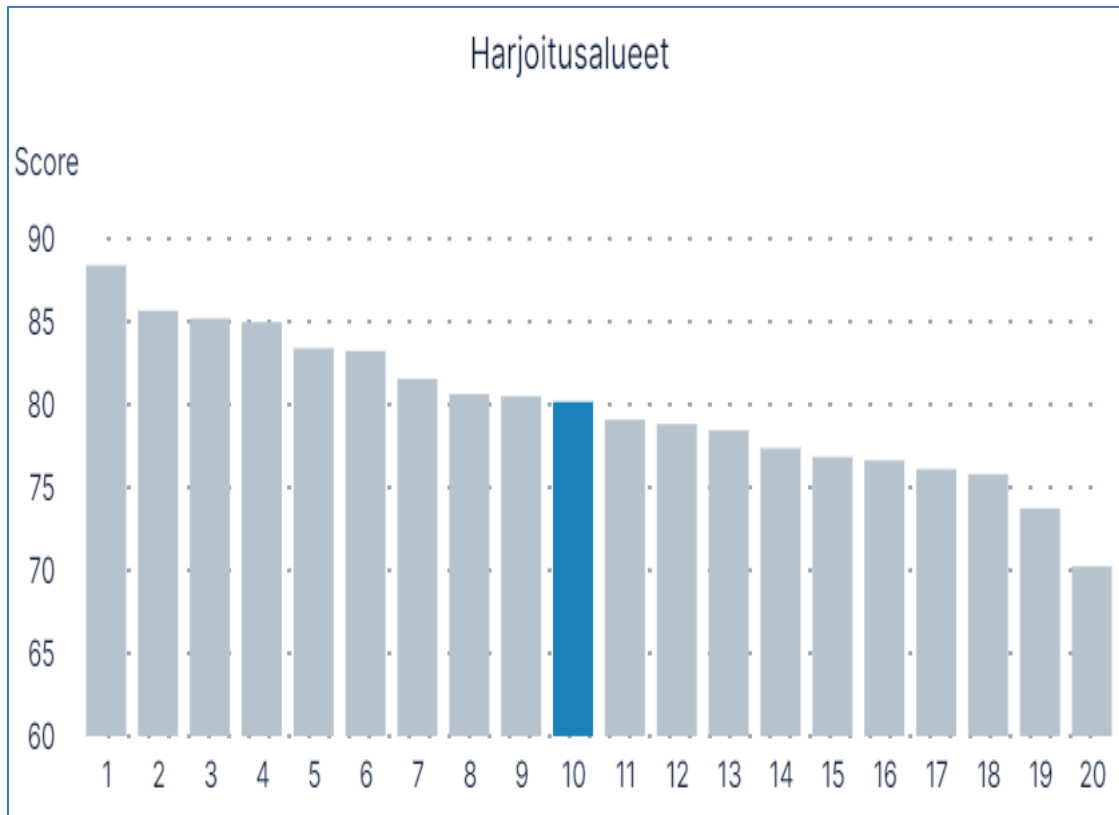
# Harjoitusalueet 80 -> 80

Kosketuspisteet palvelualueella

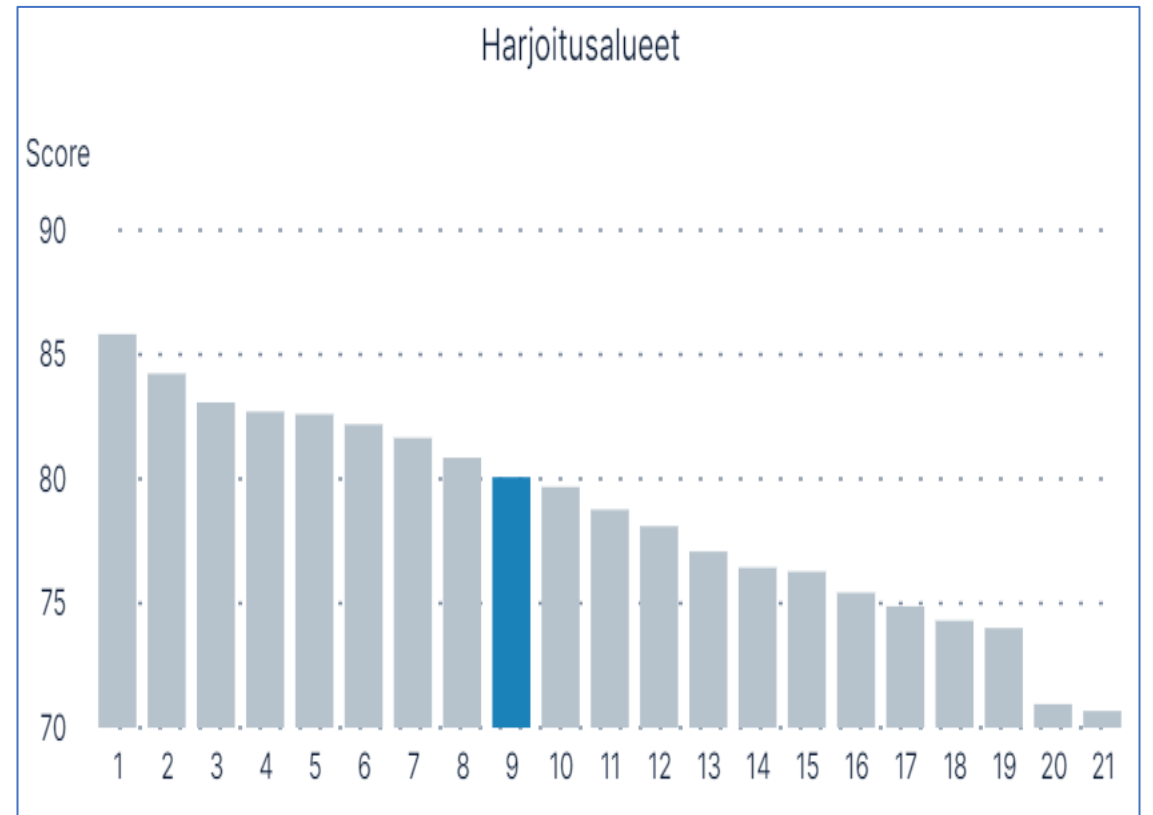
■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



# Sijoitus alueella



2023

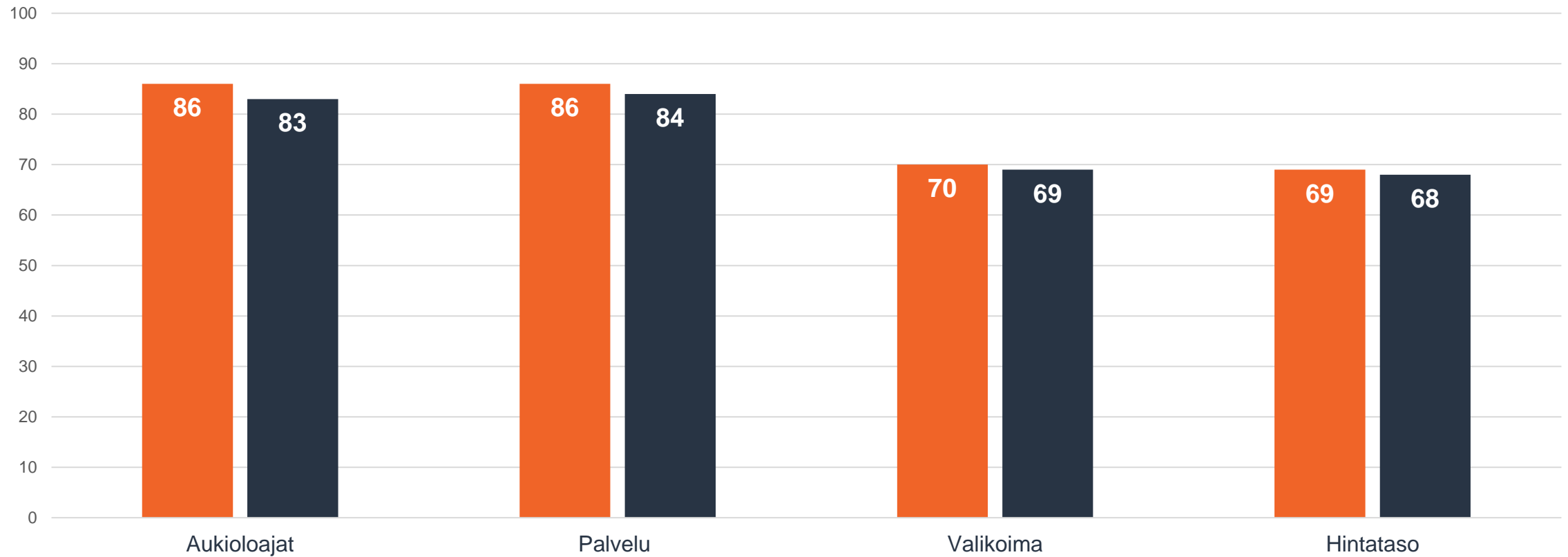


2022

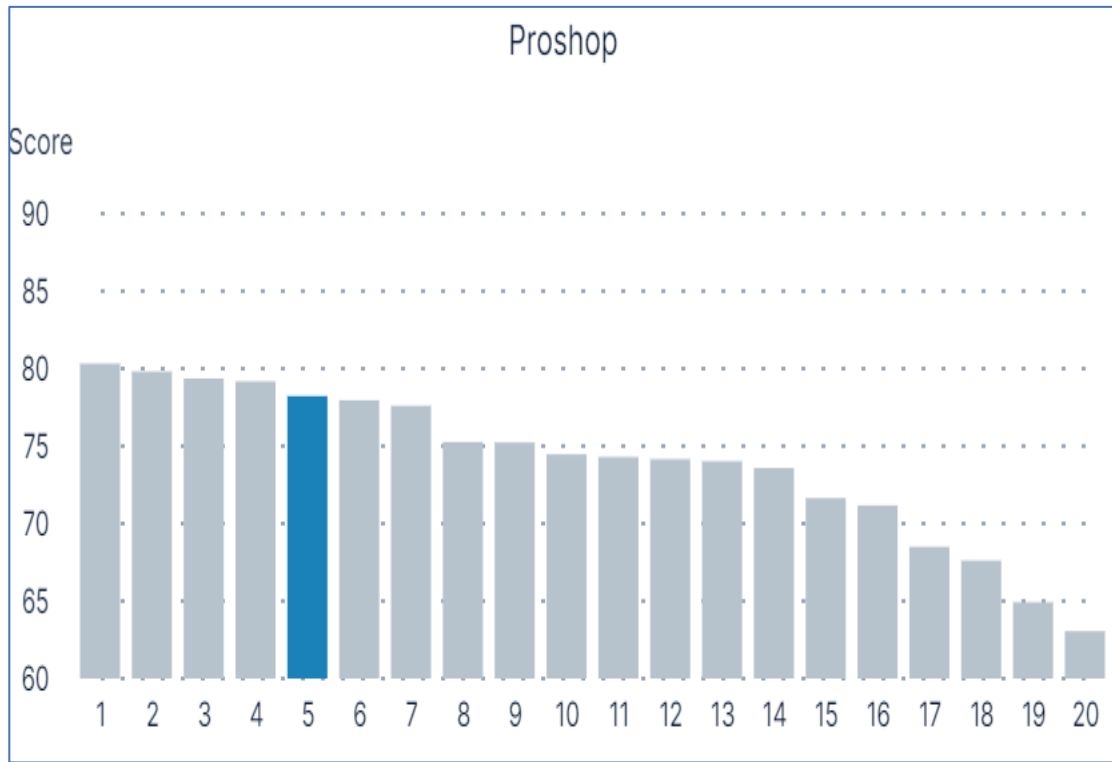
# Proshop 77 -> 78

Kosketuspisteet palvelualueella

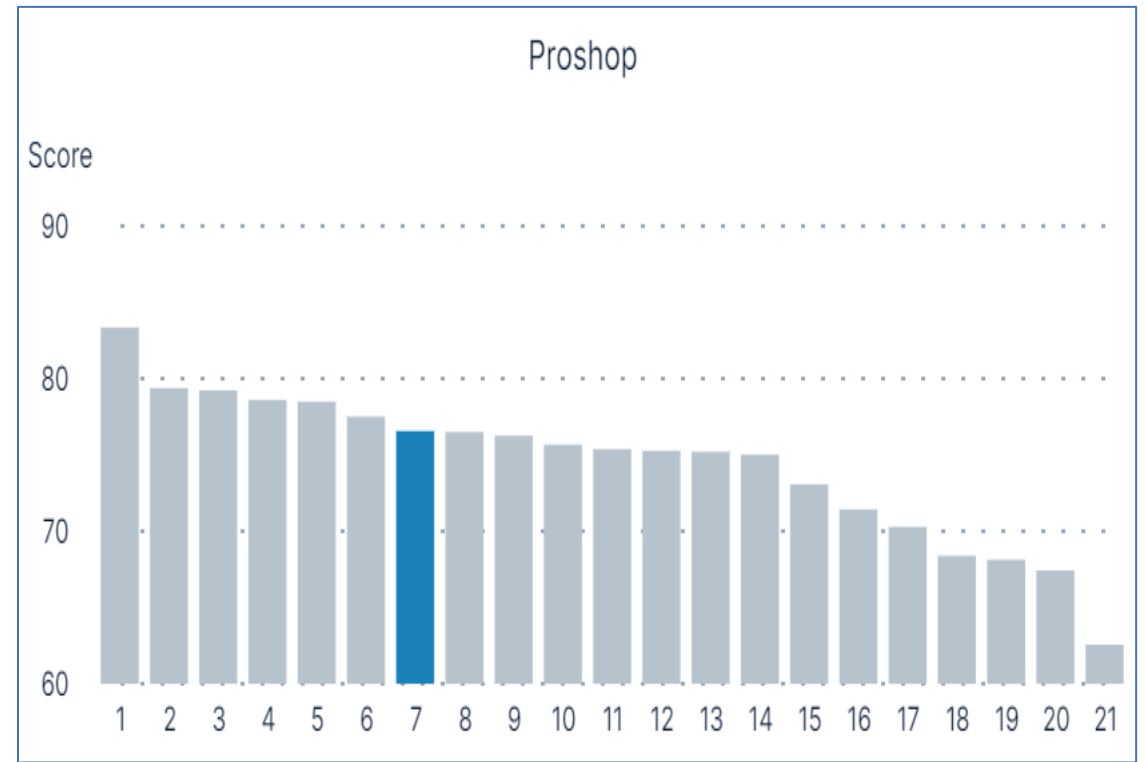
■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year



# Sijoitus alueella



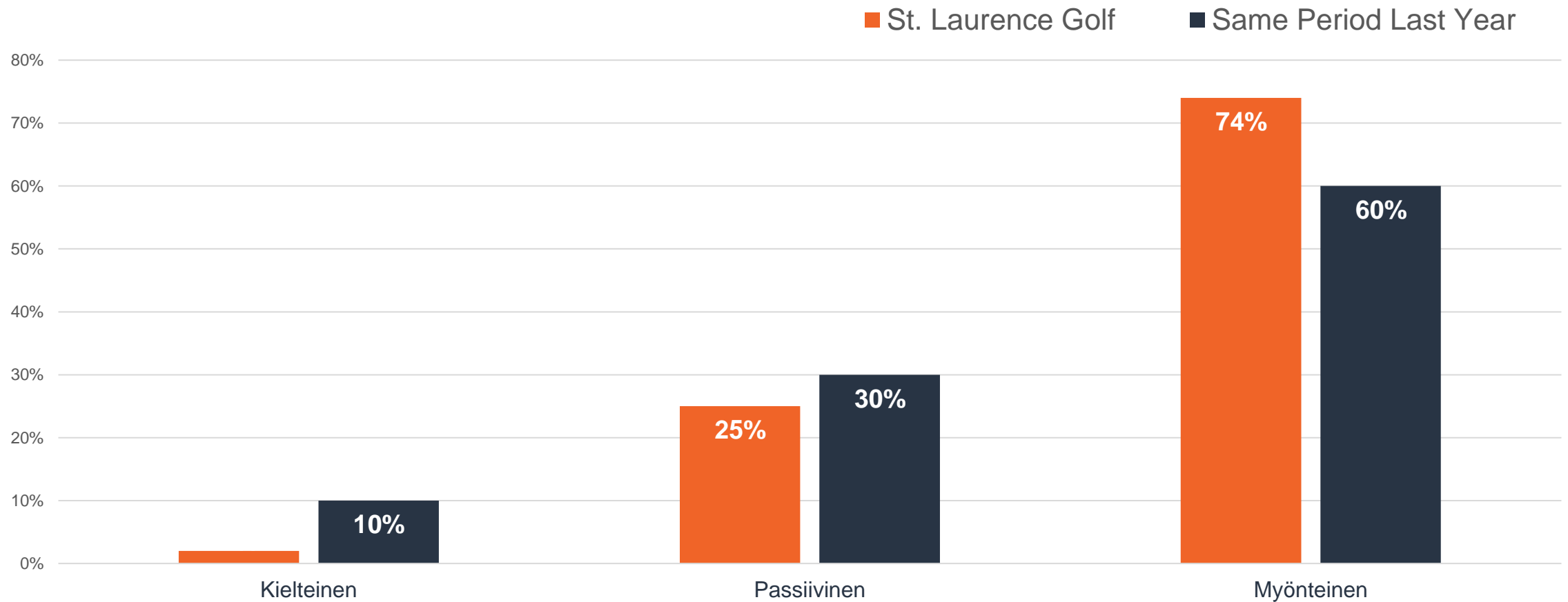
2023



2022

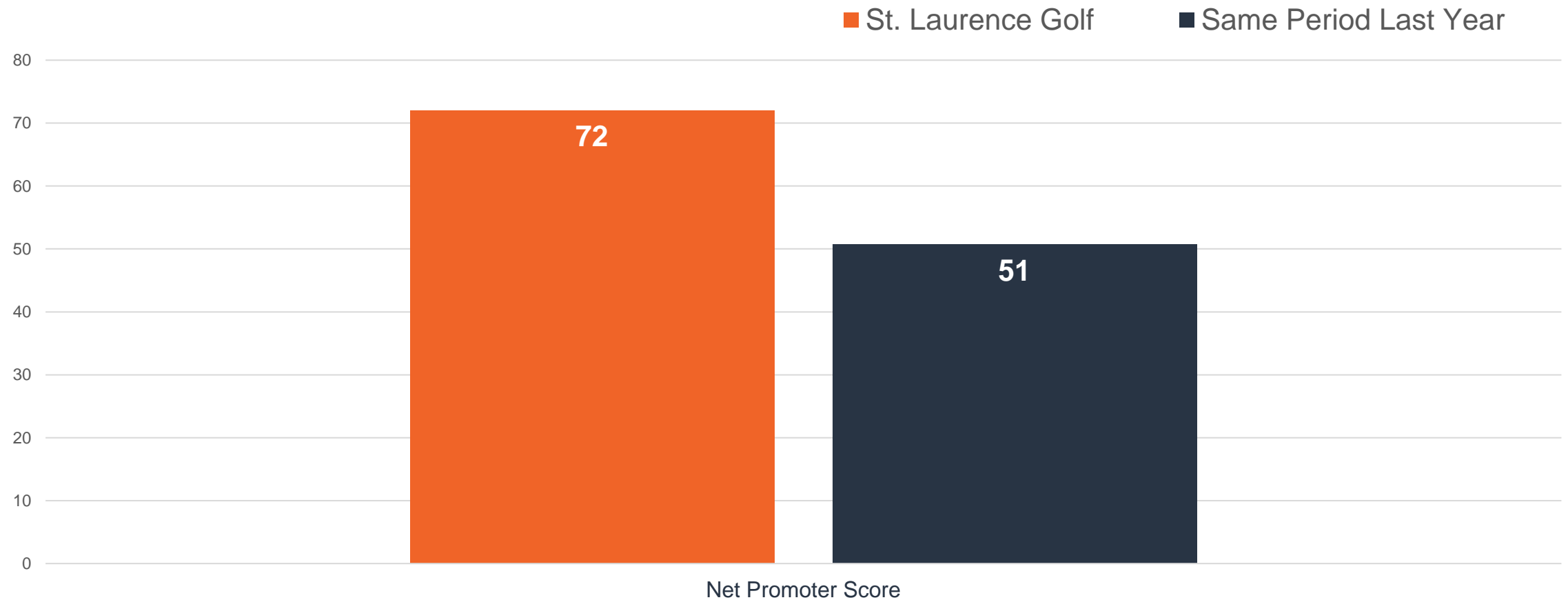
# Pro / opettaja

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit kyseistä golfopettajaa ystäville, perheelle tai työkavereille?



# Pro / opettaja

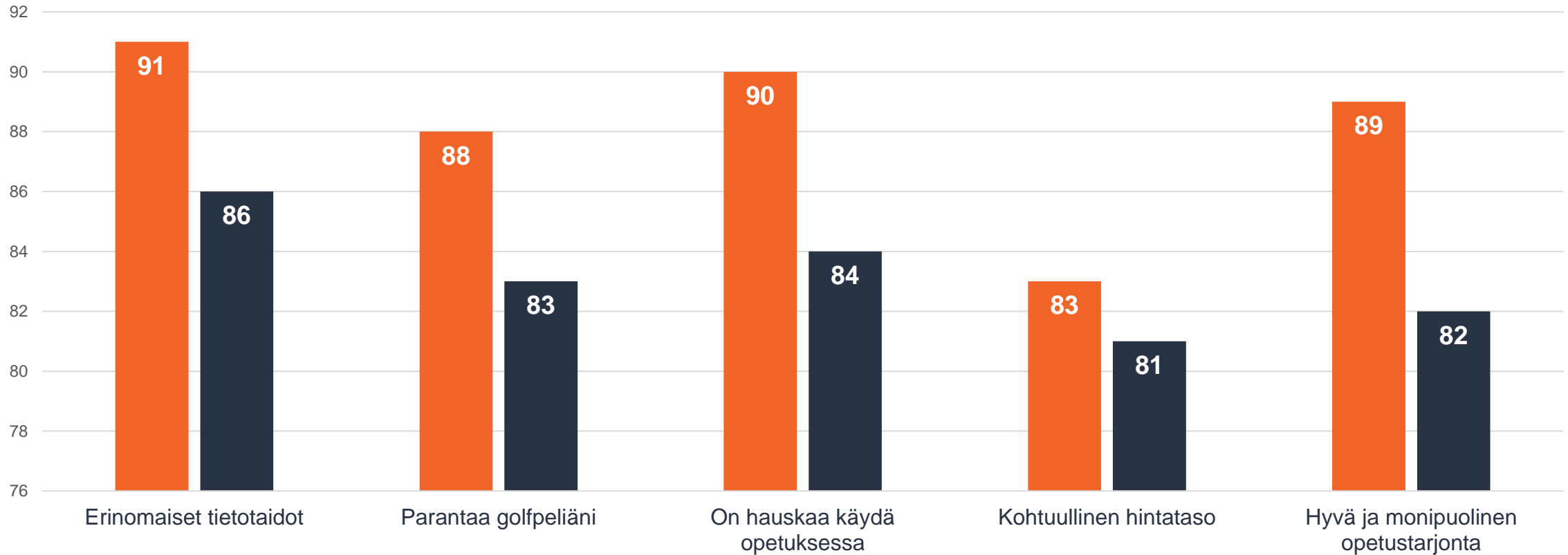
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit kyseistä golfopettajaa ystäville, perheelle tai työkavereille?



# Pro / opettaja 83 -> 88

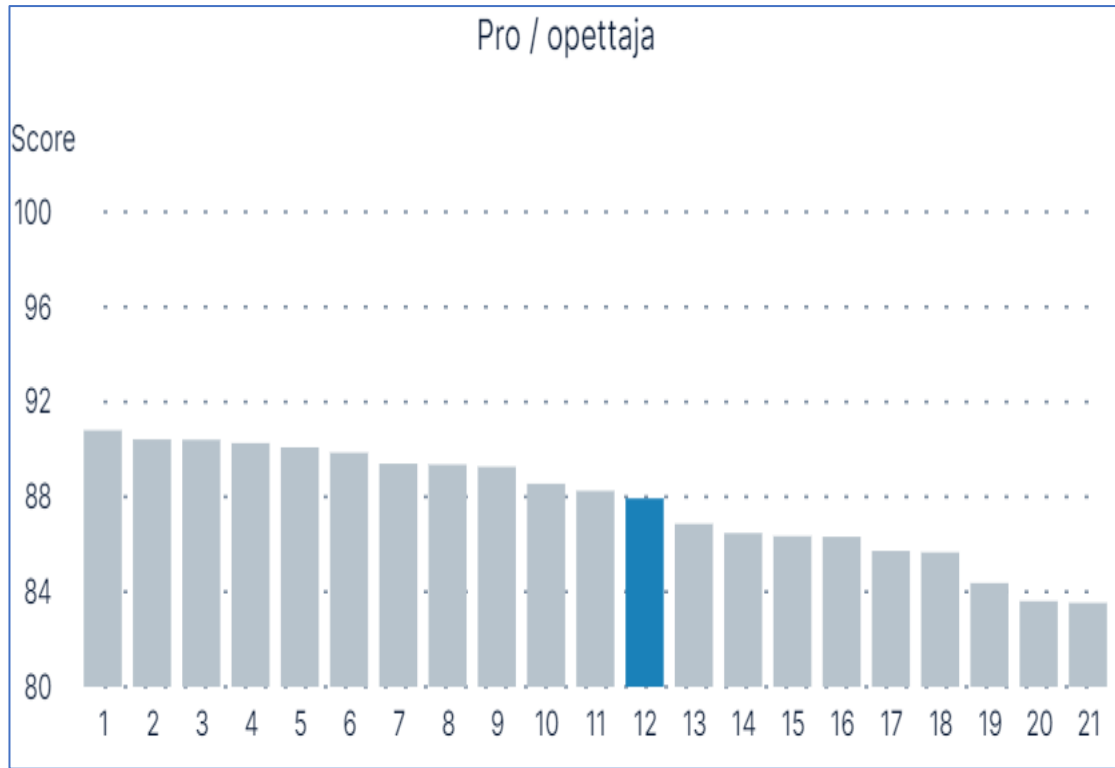
Kosketuspisteet palvelualueella

■ St. Laurence Golf ■ Same Period Last Year

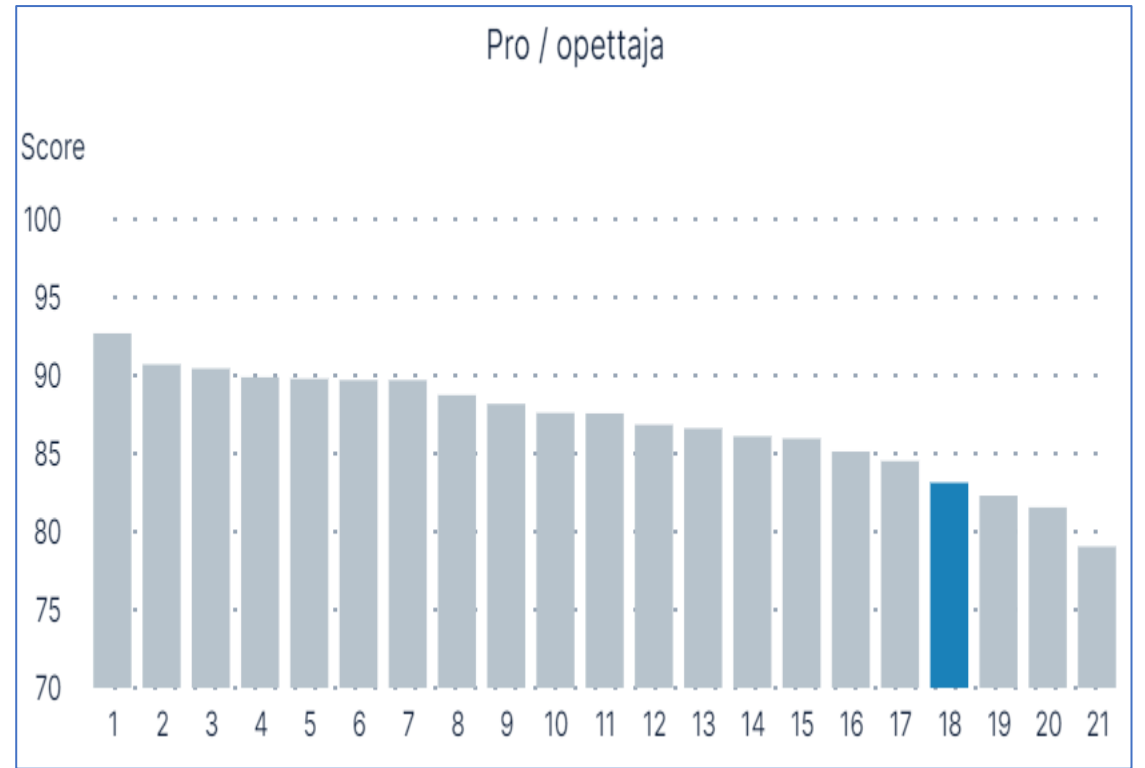




# Sijoitus alueella



2023



2022